

## CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente se le informa que el artículo:

### **Impacto de un chat conversacional en la atención al cliente de las empresas de servicios de la provincia de Tungurahua**

De los autores:

**Loiza Vásquez, Wilson Eduardo ; Guatumillo Freire, Edgar Leonardo;  
Jiménez Silva, Walter Ramiro**

presentado a la revista Uniandes EPISTEME, ha sido **aceptado para publicación**. El artículo ha sido aprobado para publicar el 1ro de abril de 2020, en el Volumen 7, Número 2. ISSN: 1390-9150.

Sirva la presente para acreditar la aceptación de publicación del artículo a los 31 días del mes de marzo de 2020.

Agradeciendo cordialmente su colaboración con la revista.



**Dr. C. Raúl Comas Rodríguez, PhD.**  
**Editor General**  
**Uniandes Episteme**

