



CONSTANCIA

Por medio de la presente, se certifica que:

Vladimir Vega Falcón

ha colaborado con la revisión del artículo titulado:

Impacto del personal de contacto en la experiencia y satisfacción del cliente en el e-commerce

para la revista Uniandes Episteme, de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Apreciamos su contribución a la mejora de la calidad de las obras que publicamos.

Dado en la ciudad de Ambato, a los 3 días del mes de febrero de 2022.



Dr. C. Raúl Comas Rodríguez, PhD.

Editor General

Uniandes Episteme

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/index>
revista.editor@uniandes.edu.ec

Indexada en: Latindex Catálogo 2.0, Miar, REDIB, Dialnet, SIS, LatinRev,
ERIH PLUS, Actualidad Iberoamericana