

## CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente se le informa que el artículo:

**Chatbot una herramienta de atención al cliente en tiempos de COVID-19:  
un acercamiento teórico**

De los autores:

**Dario Alexander Moposita Llugsa, Jorge Enrique Jordán Vaca**

presentado a la revista Uniandes EPISTEME, ha sido **aceptado para publicación**. El artículo será publicado en el Volumen 9, Nro. 3, de julio-septiembre de 2022. ISSN: 1390-9150.

Sirva la presente para acreditar la aceptación de publicación del artículo a los 14 días del mes de diciembre de 2021.

Agradeciendo cordialmente su colaboración con la revista.



**Dr. C. Raúl Comas Rodríguez, PhD.**  
**Editor General**  
**Uniandes Episteme**



<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/index>