



## CONSTANCIA

Por medio de la presente, se certifica que:

**Carmen Pino Ávila**

ha colaborado con la revisión del artículo titulado:

**Chatbot una herramienta de atención al cliente en tiempos de COVID-19:  
un acercamiento teórico**

para la revista Uniandes Episteme, de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Apreciamos su contribución a la mejora de la calidad de las obras que publicamos.

Dado en la ciudad de Ambato, a los 13 días del mes de diciembre de 2021.



**Dr. C. Raúl Comas Rodríguez, PhD.**

**Editor General**

**Uniandes Episteme**

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/index>  
[revista.editor@uniandes.edu.ec](mailto:revista.editor@uniandes.edu.ec)

Indexada en: Latindex Catálogo 2.0, Miar, REDIB, Dialnet, SIS, LatinRev,  
ERIH PLUS, Actualidad Iberoamericana