



CONSTANCIA

Por medio de la presente, se certifica que:

Jorge Frías Adán

ha colaborado con la revisión del artículo titulado:

Servicio al cliente y creación de valor: un estudio en el contexto del uso del servicio de banca móvil

para la revista Uniandes Episteme, de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Apreciamos su contribución a la mejora de la calidad de las obras que publicamos.

Dado en la ciudad de Ambato, a los 16 días del mes de diciembre de 2021.



Dr. C. Raúl Comas Rodríguez, PhD.

Editor General

Uniandes Episteme

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/index>
revista.editor@uniandes.edu.ec

Indexada en: Latindex Catálogo 2.0, Miar, REDIB, Dialnet, SIS, LatinRev, ERIH PLUS, Actualidad Iberoamericana