E-capacitación y el desempeño laboral de docentes y personal administrativo de UNIANDES

UNIANDES teaching and administrative staff e-training and job performance

Ing. Gustavo Eduardo Fernández Villacrés
cyssaedu@gmail.com
UNIANDES

RESUMEN

La educación es una de las áreas que más se ha visto influenciada por el desarrollo tecnológico, campos como la informática y el Internet inciden de manera directa en esta noble actividad del ser humano. La Universidad UNIANDES está ubicada en la ciudad de Ambato, república del Ecuador, dispone de algunas extensiones por varias ciudades del país, su personal está conformado por más de 350 docentes y alrededor de 200 empleados administrativos. La capacitación del personal ha sido una problemática en la Institución debido a varios factores como: la diversidad de horarios, aspectos de costos y sobre todo a la distancia a la que se encuentran las diferentes extensiones universitarias. Como solución a esta problemática se ha implementado un campo virtual para el proceso de capacitación vía internet, en él se han estructurado diversos cursos virtuales orientados a mejorar los competencias relacionadas con la docencia universitaria. También dicha plataforma ha permitido la capacitación del personal administrativo e incluso de público en general

PALABRAS CLAVE: Capacitación electrónica, capacitación virtual, desempeño laboral.

ABSTRACT

Education is one of the areas that most has been influenced by the technological development, the fields of informatics and the Internet have a direct impact on this noble activity of the human being. The University UNIANDES is located in the city of Ambato, Republic of Ecuador, you have some extensions by several cities of the country, its staff is composed of more than 350 teachers and around 200 administrative employees. The training of the staff has been a problem in the institution due to several factors such as the diversity of timetables, aspects of costs and especially to the distance that the different university extensions. As a solution to this problem has been implemented a virtual field for the process of training via the internet, have been structured various virtual courses aimed at improving the skills related to university teaching. Also this platform has allowed the training of management personnel and even general públic

KEYWORDS: Education, Education electronic, Management, training

INTRODUCCIÓN

El autor Mora (2012) señala que: “Estamos en una era en donde realmente el conocimiento es determinante en todas aquellas actividades que demandan habilidades, destrezas, acciones, estrategias que conlleven a las organizaciones a desempeñar un rol determinante

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015

en los escenarios en donde operan y en donde la gerencia con sus recursos humanos estén plenamente identificados con las técnicas herramienta que en el presente demanda la Sociedad del Conocimiento.

En cambio Pain (2009) manifiesta que: “La capacitación del personal debe responder a las demandas que generan los acontecimientos cotidianos, anticipando los recursos y medios para la implementación de un proyecto de desarrollo integral””

Hernández (2008) señala que: “Las Empresas en el mundo de los negocios en la nueva economia se desarrollan en un entorno altamente competitivo, innovador, creativo y cambiante, donde las tecnologías y los modelos de gestión caducan rápidamente y con ellas sus ventajas de ingreso, dejando atrás toda una infraestructura creada para tal efecto, poniendo a las organizaciones en puntos críticos para mantenerse en el mercado donde esta desarrolla su actividad productiva.

Chiavenato (2001), dice que “El objetivo de la administración de recursos humanos es el planear, organizar, desarrollar, coordinar y controlar” Sin embargo, su objetivo va más allá ya que, debe de encargarse de que la organización y los empleados mantengan una buena relación.

Mora (2009) también manifiesta que “Una empresa es en realidad una comunidad de personas organizadas para producir algo, su capacidad de producción depende de lo que habitualmente saben y del conocimiento que han adquirido en sus rutinas y en el engranaje de producción. Los activos materiales de una empresa tienen un valor limitado a menos que las personas sepan qué hacer con ellos. Por tanto, no debe sorprendernos cuando se comenta, que el gran cambio lo está marcando la transición del paradigma de la sociedad industrial al paradigma de la sociedad del conocimiento., que demanda de nuevas herramientas administrativas, eficaces, garantizadoras de resultados beneficiosos para la organización“

DESARROLLO

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes, UNIANDES, es un Centro de Educación Superior, entidad de derecho privado y laico, con personería jurídica y autonomía administrativa y financiera, que ofrece una formación integral a sus estudiantes, sin distinción de sexo, raza, religión o política; por lo tanto, el ingreso de los alumnos depende de sus capacidades intelectuales.

La presencia de UNIANDES se fundamenta en la experiencia de más de 20 años en la educación privada ecuatoriana de entidades educacionales de los distintos niveles fundados por profesionales de la educación con una trayectoria de 40 años en el quehacer educativo y de manera especial en el nivel universitario.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES” fue creada en cumplimiento al Art. 7 de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Se basa en el informe No. 01235 del 10 de octubre de 1996 emitido por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP; en la Ley de creación de la Universidad

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015

expedida por el Congreso Nacional el 9 de enero de 1997 y su publicación en el Registro Oficial No. 07 del 20 de febrero de 1997, constituyéndose así en Ley de la República. Además por el Estatuto Universitario aprobado por el CONUEP, según resolución No. 02 del 15 de octubre de 1997 y sus Reformas, según Of. No. CONESUP.STA del 28 de mayo del 2001; y, por el Proyecto Sistema de Teleducación autorizado por el CONUEP según resolución No. 00853 del 23 de septiembre de 1998.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes "UNIANDES" tiene su matriz en la ciudad de Ambato, sus extensiones funcionan en las ciudades de: Tulcán, Ibarra, Santo Domingo, Quevedo, Babahoyo, Riobamba y el Puyo.

Misión

Somos una Universidad particular, orientada a la docencia e investigación, que tiene como propósito satisfacer las necesidades de profesionales de tercer y cuarto nivel, responsables, competitivos, con conciencia ética y solidaria capaces de contribuir al desarrollo nacional y democrático mediante una educación humanista, científica y tecnológica dirigida a bachilleres y profesionales nacionales y extranjeros.

La problemática

Como se mencionó anteriormente, la Universidad UNIANDES cuenta con varias extensiones universitarias en diferentes ciudades del país, para que estas funcionen adecuadamente se necesita tanto del personal docente como del personal administrativo. Actualmente la Institución posee alrededor de 350 profesores y aproximadamente unos 220 empleados administrativos con diversas funciones.

Como reza en su visón, esta Institución de Educación Superior necesita de un personal docente con un alto nivel académico, así como también un personal administrativo ágil, eficiente, amable y sobre todo actualizado en el manejo de nuevas tecnologías. De lo mencionado, se deduce que todo el personal tanto docente como administrativo, deben mantenerse actualizados en conocimientos, así como también tener las competencias requeridas en el ámbito laboral del siglo XXI.

Las autoridades universitarias, consientes de este requerimiento de actualización constante para el personal que labora en la Institución, crean el denominado Departamento de Educación Continua, el mismo que tiene como finalidad, organizar y emitir una capacitación permanente tanto para docentes como para empleados, y para la comunidad en general de la ciudad de Ambato.

El departamento de educación continua, viene funcionando desde Mayo del 2006 hasta la presente fecha; hasta inicios del 201,1 se trabajó de forma tradicional, es decir, se organizaban las capacitaciones docentes de manera presencial, con un tutor especializado, generalmente los problemas que se tenían en este tipo de capacitaciones eran:

- Serias dificultades en la asistencia del personal docente de la matriz Ambato a los cursos, la diversidad de horarios provoca faltas frecuentes, que al final inciden en el poco aprovechamiento del evento.

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015

- Elevados gastos por efectos de capacitación, generalmente los gastos tienen que ver con el facilitador, material de oficina, refrigerios, coffe break y más.
- Imposibilidad de asistencia a los cursos respectivos por parte de los docentes de las extensiones que se hallan en otras ciudades

La capacitación al personal administrativo igualmente ha sido muy dificultosa y por lo tanto muy esporádica, esto quiere decir que son muy pocas las veces que se han emitido cursos orientados a este tipo de personal.

Todo esto ha repercutido para que el personal no esté actualizado y se esté dando una imagen de docentes poco competitivos, así como de una institución no acorde a la época

La investigación

En base a la problemática descrita anteriormente se inicia una investigación de campo de tipo cuantitativa entre los involucrados en la problemática para ratificarla o desmentirla. Se toma como población a las 575 personas registradas en el departamento de recursos humanos tanto en funciones académicas como administrativas.

Mediante la fórmula $M= (P) / ((P-1)*e^2 +1)$ se obtiene la muestra a investigar dando el valor de 236. Cabe señalar que se asumió un error del 5%. Los métodos investigativos fueron la encuesta y la entrevista siendo los instrumentos asociados: el cuestionario y la guía de entrevista.

El cuestionario diseñado para el personal administrativo y personal docente, dispone de las siguientes interrogantes:

- ¿Ha recibido capacitación durante su permanencia en la empresa?
- ¿Estaría dispuesto a sacrificar algún tiempo libre para recibir una capacitación?
- ¿Le gustaría una capacitación presencial, virtual o en modo B-Learning?
- ¿Cree usted que con una capacitación mejoraría su desempeño laboral?
- ¿En qué áreas le gustaría capacitarse?

Luego de la investigación de campo se tabularon los resultados, obteniéndose el siguiente cuadro resumen.

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015

Preg.	Resp. 1	%	Resp. 2	%	Resp. 3	%	Resp. 4	%	Total
	Sí		No		Poco		Mucho		
1	19	8%	182	77%	35	15%			236
2	157	67%	11	5%	68	29%			236
	Presencial		Virtual		B-learning				
3	46	19%	144	61%	15	6%	31		236
4	136	58%	0	0%	29	12%	71	30%	236
	Tecnología		Aten-ción al cliente		Otras				
5	191	81%	19	8%	26	11%			236

Tabla 1: Resumen de tabulación de encuestas. **Fuente:** Elaboración propia

Propuesta de solución

Con les resultados obtenidos en la investigación desarrollada a fines del 2012 se propone una solución a la problemática descrita anteriormente, dicha solución esencialmente basada en aspectos tecnológicos. Concretamente se propuso la implementación de un campo virtual para capacitación vía internet. La capacitación orientada tanto para personal docente como para personal administrativo y también para el público en general.

A partir de noviembre del 2012 se elabora el proyecto con las siguientes actividades a desarrollar:

- Desarrollar un portal web para el departamento de Educación Continua de UNIANDES.
- Instalar de una plataforma informática para capacitación virtual.
- Estructurar cursos virtuales en base a alguna metodología compatible con el modelo educativo UNIANDES.

El objetivo general del proyecto queda estructurado de la siguiente forma: Implementar un centro de capacitación virtual mediante el cual se puedan emitir un conjunto de capacitaciones tanto para el personal docente como administrativo, el mismo que luego de capacitarse logrará un mejoramiento en su desempeño laboral con el respectivo beneficio institucional.

Los gestores del proyecto son:
La Dra. Norma Álvarez en calidad de Directora del Departamento de Educación Continua, que se encargará de los aspectos difusores de los procesos de capacitación.

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015
Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

El Ing. Eduardo Fernández que se encargará de todo los aspectos tecnológicos relacionados con la implementación de la plataforma y de la emisión de los cursos virtuales en el área tecnológica

El proyecto es presentado a las autoridades respectivas y se lo autoriza inmediatamente con su respectivo presupuesto. Una vez obtenida la autorización se inicia la ejecución del mismo y se desarrollan las siguientes actividades:

- Diseño, desarrollo e instalación del portal web del departamento
- Adquisición del hosting y dominio por un año, la dirección web es: www.educonuniandes.du.ec
- Instalación de la plataforma de educación virtual, técnicamente se instaló Moodle con todos los complementos requeridos.
- Se diseñaron los cursos virtuales con la metodología utilizada por la Fundación para la actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA) denominada PACIE.

Luego de ejecutar las actividades propuestas se tiene la siguiente plataforma:

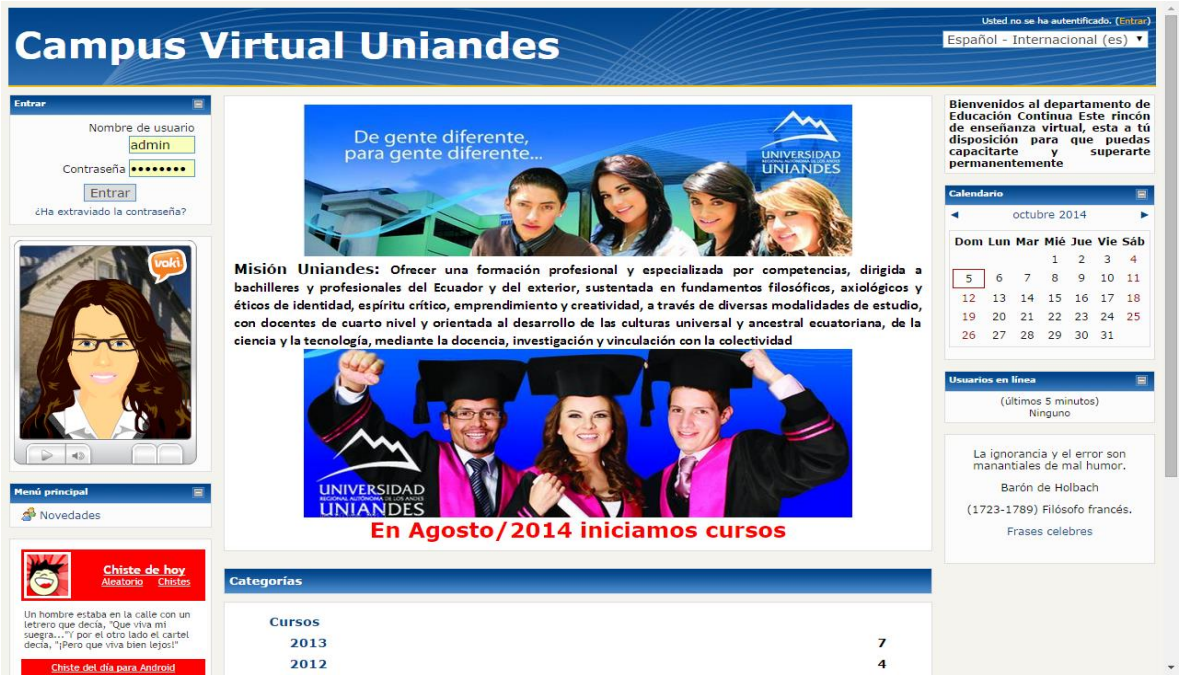

Figura 1. Campus Virtual UNIANDES. **Fuente:** www.educonuniandes.edu.ec

La tecnología utilizada para la implementación de la plataforma informática fue la denominada “Software libre” por lo que la Institución NO tuvo que pagar ningún derecho de licenciamiento. La base de datos utilizada fue MYSQL, el servidor web fue Apache y el lenguaje PHP. Se instaló la versión de Moodle 1.9.18

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015
Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

RESULTADOS

Una vez teniendo toda la infraestructura lista se procede a la difusión interna de los primeros cursos, estos fueron llevados a cabo primero entre docentes de las extensiones y luego para personal administrativo. Se tiene el siguiente cuadro resumen de los cursos y participantes.

Curso de	Fecha	Centros	Número
Aspectos tecnológicos para docentes (Tics, Aulas virtuales, web 2.0)	Año 2013 y 2014	Extensiones: Quevedo, Babahoyo, Sato Domingo, Puyo, Riobamba, Ibarra, Tulcán y la Matriz Ambato	450 (Docentes UNIANDES)
Aspectos tecnológicos para personal administrativo	Año 2013 y 2014	Personal administrativo de la toda Institución	300 (empleados)
Diferentes áreas como Derecho, Turismo, Contabilidad, Enfermería, Medicina	Año 2014	Personal docente de las extensiones	150
	Total de docentes capacitados		**600**
	Total de personal administrativo capacitado		**300**

Tabla 2: Resumen de cursos y participantes. **Fuente:** Elaboración propia

CONCLUSIONES

- Se han capacitado virtualmente a 900 personas entre docentes y personal administrativo.
- Los gastos incurridos en el proyecto y en las capacitaciones en sí, son mínimos y no sobrepasan los 900 dólares. Esto quiere decir que el costo de capacitación por participante hasta la fecha está en un dólar
- Los docentes han podido actualizarse en aspectos pedagógicos así como también en el manejo de las Tics dentro del proceso formativo que imparten.
- Los empleados se han capacitado en software libre y han mejorado su desempeño laboral.

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015
Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

- En resumen, la implementación del campo virtual permitió desarrollar un proceso de capacitación masivo y a un muy bajo costo.

REFERENCIAS

Chiavenato I., (2002), "Administración de recursos humanos", Mac Graw Hill, Los Ángeles- California

Gore, E. (2010), "Educación en la empresa", Ediciones Granica, Barcelona-España.

Pain, A. (2009), "Como realizar un proyecto de Capacitación", Agapea Ediciones, Madrid-España.

Arboleda, N. (2008), "Abc de la educación virtual y a distancia", Interconed, Mexico-México.

Sánchez, I. (2009), "Plataforma educativa Moodle. Administración y gestión", Editorial Alfaomega, México-México.

Hernández, M. (2009), "La importancia del talento humano en las empresas inteligentes", Documento disponible en: www.gestiopolis.com

Mora, C. (2012), "Las organizaciones en la era del conocimiento", documento disponible en: http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/las-organizaciones-en-la-era-del-conocimiento.htm. Consulta 20 enero 2015.

Recibido: Marzo 2015. **Aceptado:** Septiembre 2015
Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES