

ANÁLISIS DEL ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE EN ECUADOR**ANALYSIS OF WORK STRESS IN TEACHERS OF THE EDUCATIONAL UNIT 11 DE NOVIEMBRE IN ECUADOR**Lucia Nataly Maldonado González¹Darwin Raúl Noroña Salcedo²Vladimir Vega Falcón³DOI: <https://doi.org/10.61154/metanoia.v10i1.3191>

¹ **E-mail:** lucia.maldonado20@gmail.com **Afiliación:** Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador **ORCID:** <http://orcid.org/0000-0001-8877-3662>

² **E-mail:** darwin_norona@yahoo.com **Afiliación:** Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador **ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-0630-0456>

³ **E-mail:** vega.vladimir@gmail.com **Afiliación:** Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador **ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>

RESUMEN: El objetivo fue analizar la exposición al estrés laboral y la interpretación de los docentes con base al construccionismo social, en la Unidad Educativa 11 de noviembre de la ciudad de Riobamba, Ecuador. Se aplicó el cuestionario de estrés docente ED-6 a una población de 98 pedagogos, el mismo comprendió 6 dimensiones de análisis con baremos de riesgo muy bajo, bajo, normal, moderado y alto, que posteriormente se analizaron como expuestos y no expuestos. Además, se efectuó el análisis de información mediante el método de contenido temático de Cecilia Minayo (2003) y la teoría del construccionismo social de Berger y Luckmann (1989). Para ello, se diseñó una guía de entrevista a profundidad compuesta por 6 ejes temáticos y 8 preguntas, aplicadas a 9 informantes. Como principales resultados se evidenció que, el nivel de exposición al estrés en los educadores fue del 37.11%, debido al mal afrontamiento, ansiedad y presiones. No obstante, las dimensiones de depresión, creencias desadaptativas y desmotivación no presentaron un riesgo alto. Además, se evidenciaron tres categorías de impacto perjudicial, las cuales fueron: desafíos laborales, problemas administrativos en la dotación de servicios y puesta en práctica de los mecanismos de defensa, debido a los cambios adaptativos por la pandemia COVID-19. Finalmente, con la triangulación de datos, se concluyó que los docentes estaban expuestos al estrés y esto generó perjuicio en su salud física y emocional, así como en el rendimiento laboral.

PALABRAS CLAVE: construccionismo social, docentes, rendimiento laboral, salud, estrés laboral.

ABSTRACT: The objective was to analyze the exposure to work stress and the interpretation of teachers based on social constructionism, in the November 11 Educational Unit of the city of Riobamba, Ecuador. The ED-6 teacher stress questionnaire was applied to a population of 98 teachers,

which included 6 dimensions of analysis with very low, low, normal, moderate, and high-risk scales, which were subsequently analyzed as exposed and non-exposed. In addition, information analysis was carried out using the thematic content method of Cecilia Minayo (2003) and the social constructionist theory of Berger and Luckmann (1989). For this purpose, an in-depth interview guide was designed, consisting of 6 thematic axes and 8 questions, applied to 9 informants. The main results showed that the level of exposure to stress in educators was 37.11%, due to poor coping, anxiety, and pressures. However, the dimensions of depression, maladaptive beliefs and demotivation did not present a high risk. In addition, three categories of detrimental impact were evident, which were: work challenges, administrative problems in the provision of services and implementation of defense mechanisms, due to adaptive changes due to the COVID-19 pandemic. Finally, with the triangulation of data, it was concluded that teachers were exposed to stress, and this generated harm to their physical and emotional health, as well as to their work performance.

KEYWORDS: social constructionism, teachers, job performance, health, job stress.

INTRODUCCIÓN:

El estrés es considerado un padecimiento que, en las últimas décadas toma mayor significancia en todos los ámbitos sociales y particularmente en el medio laboral. Puede desencadenar alteraciones en la salud, debido a que es un mecanismo adaptativo frente al cambiante entorno en que vive el ser humano. Bajo ciertas circunstancias, puede influir negativamente en los sistemas nervioso, circulatorio y digestivo, lo cual repercute en la calidad de vida y rendimiento profesional, puesto que, los factores estresores interfieren en el desenvolvimiento de relaciones interpersonales y desempeño laboral.

El estrés no en todos los casos implica un padecimiento para el ser humano, sino que es un mecanismo de acción ante diversos estímulos, sean favorables o desfavorables. Por ello, pueden distinguirse dos tipos de estrés: el eustrés y distrés. El primero es un tipo de presión positiva, debido a que fomenta la motivación y desempeño de actividades, lo cual efectiviza el estado de salud físico y mental de la persona. Mientras que, el distrés representa una alta carga de presiones, que el individuo no puede controlar y, por ende, causan una respuesta negativa que influye en las capacidades personales, lo cual puede generar trastornos y patologías.

El estrés agudo, implica la reacción del cuerpo ante una amenaza real o percibida, con la finalidad de garantizar el bienestar propio, ya sea físico o psicológico. Esta variable prepara al cuerpo para protegerse, es decir, representa una función de supervivencia (López et al., 2014). En el ámbito educativo, se ha determinado que la docencia es una de las profesiones que más estrés podría causar, debido a la realización de sus actividades, que implican contacto diario con estudiantes que requieren de asistencia emocional y académica por incertidumbres variadas, una falta de control en el comportamiento y a ello se agrega la adaptación al entorno tecnológico actual en que vive la sociedad.

Con la información abordada sobre el estrés, sus características, clasificación y efectos diversos, especialmente en el área de docencia, se evidencia que el estrés negativo puede causar serias consecuencias en la salud de los educadores (Aguilar & Mayorga, 2020). En el sistema educativo ecuatoriano, no se han desarrollado investigaciones a profundidad sobre el tema, por lo que, resulta necesario estudiar a fondo la temática, para así conocer la realidad en la que los pedagogos desempeñan sus actividades de enseñanza-aprendizaje.

El presente estudio tiene por objetivo analizar la exposición al estrés laboral y la interpretación de los docentes con base al construccionismo social, en la Unidad Educativa 11 de noviembre de la ciudad de Riobamba, Ecuador. Para tal efecto, se despliega una investigación actual y pertinente a la realidad de Ecuador, a partir del método científico (Gómez, et al., 2017), mediante el cual es necesario evaluar el nivel de exposición de estrés mediante la aplicación de la escala de evaluación ED-6 y contrastar los resultados con la percepción de los educadores acerca de las condiciones actuales, las características de trabajo y las posibles soluciones a los estresores que enfrentan durante la época de pandemia COVID-19.

MATERIALES Y MÉTODOS:

Fue un estudio que en su fase cuantitativa siguió un diseño observacional, transversal y descriptivo. La población diana estuvo conformada por 105 docentes. Al utilizar los criterios de selección se obtuvo una población final de 98 pedagogos, quienes laboraron bajo relación de dependencia y tuvieron al menos 6 meses de actividades en la institución. Se descartaron aquellos educadores que se encontraron ausentes debido a baja médica, período de vacaciones o procesos de desvinculación. Finalmente, se eliminaron a los educadores que no completaron el cuestionario de estrés docente ED-6. El cuestionario ED-6 fue elaborado por Gutiérrez-Santander, Morán-Suárez, & Sanz-Vázquez y adaptado y validado en el año 2019. Tiene un índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.932 (Alvites-Huamaní, 2019). Incluye 77 preguntas tipo Likert con 6 dimensiones: ansiedad; depresión; creencias desadaptativas; presiones; desmotivación; y mal afrontamiento.

Se utilizaron los baremos del cuestionario que obedecieron a: percentiles inferiores a 20 equivalen a un nivel respecto de la escala en conjunto o la subescala, entre 21 y 40 señalan niveles bajos, entre 41 y 60 es una exposición normal, entre 61 y 80 implica un nivel moderado y más de 80 es alto. El software utilizado para el tratamiento de los datos fue el estadístico SPSS versión 23.

Para la fase cualitativa se utilizó el estudio de caso, a través de la teoría del construccionismo social de Berger y Luckmann (1989), donde se consolidaron conocimientos basados en las percepciones, experiencias, opiniones y vivencias de los participantes. Se incluyeron a los profesores que tenían relación de dependencia y que desearon participar en la investigación y se excluyeron a los pedagogos que no completaron la entrevista a profundidad o decidieron retirarse.

El muestreo fue propositivo hasta llegar al nivel de saturación teórica, obteniendo como resultado final 9 participantes. Como técnica, se utilizó la entrevista a profundidad a través de una guía que contempló 6 ejes temáticos: salud; tensiones; afrontamiento; personalidad; entorno organizativo y riesgo psicosocial; y ambiente de trabajo.

Para el análisis de la información se empleó el método de contenido temático de Cecilia Minayo (2003), donde se seleccionaron los segmentos de texto que respondían a los componentes y preguntas realizadas, seguidamente, se les asignó un código con sentido, significado y estructura. Los códigos se agruparon en categorías que fueron relacionadas entre sí, para crear redes semánticas que permitieron el análisis posterior.

Se procedió con la firma de consentimiento informado en donde se explicó los propósitos y el alcance de la investigación, Todos los diálogos fueron grabados en audio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Se evidenció que un 73% de docentes eran de género femenino, el rango etario de mayor frecuencia estuvo entre 46 y 54 años, en relación con el estado civil, un 63% estaban casados, y el 51% vivían con su pareja e hijos. Haciendo referencia a horas extras de trabajo, el 34% laboraron entre 5 a 10 horas extras y un 47% superaron las 10 horas extras semanales. La relación contractual de los docentes fue un 90% con nombramiento definitivo y la distribución de docentes en los niveles escolares fue relativamente homogénea, salvo la educación básica que representó menos de la mitad de los otros niveles.

Al aplicarse un total de 98 encuestas a los docentes, se validó la información y las respuestas, determinando que una de ellas no era válida para su tratamiento.

En la Tabla 1 se muestran las dimensiones determinantes del estrés y los resultados obtenidos según el instrumento ED – 6.

Tabla 1. Dimensiones que determinan el nivel de estrés en los docentes.

Dimensión	Alto		Moderado		Normal		Bajo		Muy bajo	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Mal Afrontamiento	3	40,	2	27,	1	16,49	1	10,31	5	5,15
	9	21	7	84	6		0			
Ansiedad	2	21,	3	39,	1	12,37	2	20,62	6	6,19
	1	65	8	18	2		0			

Presiones	1 9	19, 59	2 9	29, 9	8	8,25	1 1	11,34	3 0	30,9 3
Creencias	1 3	13, 4	1 5	15, 46	3 4	35,05	9	9,28	2 6	26,8
Depresión	2	2,0 6	8	8,2 5	2 7	27,84	3 5	36,08	2 5	25,7 7
Desmotivación	0	0	3	3,0 9	1 2	12,37	4 5	46,39	3 7	38,1 4

Existió un 37,11% de exposición al estrés, donde el factor con mayor incidencia para generar distrés fue el mal afrontamiento, que se refiere a una diversidad de acciones y decisiones tomadas por los pedagogos, que pueden influir positiva o negativamente en el amortiguamiento de las fuentes estresoras. La dimensión de menor exposición fue la desmotivación, la cual englobó manifestaciones psicofisiológicas, percepción de la realidad bajo un concepto alentador, aspiraciones, realización de actividades con energía, entre otros.

Mal afrontamiento

El 68,04% de los profesores tuvieron una exposición directa a esta dimensión, debido a que no manejan acciones adecuadas y suficientes para hacer frente a la situación de enseñanza virtual. Esto produce alteraciones en su rendimiento laboral, pues los docentes aseguran que les cuesta adaptarse a los cambios laborales, cuestión que se relaciona directamente con el cambio de la modalidad de enseñanza, producida por la COVID-19. La secuencia de experiencias estresantes influyó en el modo de actuar y resolver problemas, por esta razón se evidenció que los docentes al no saber cómo actuar ante los problemas laborales, tuvieron afecciones negativas en varias facetas de su vida personal.

Ansiedad

El 60,82% de los educadores aseguró que la ansiedad fue un factor directo de estrés, pues frecuentemente tuvieron un sentimiento de intranquilidad, que difícilmente se desvanece debido a los contratiempos laborales reiterados que viven en el desarrollo de sus actividades. Por este motivo, algunos profesionales recurrieron al consumo de fármacos para aliviar el malestar laboral, así como los desórdenes en los hábitos alimenticios y del sueño.

Presiones

Las obligaciones diarias impusieron presión en el desempeño de los pedagogos, esto junto con el mal clima laboral y la falta de apoyo de los alumnos para seguir las instrucciones, causó que los docentes

culminaran sus jornadas laborales con una sensación de agotamiento, por lo cual tuvieron un sentimiento de necesidad de que la jornada terminara lo más pronto posible, y debido a esta sensación, en ocasiones eludieron sus responsabilidades académicas. Por todo lo mencionado, se tuvo como resultado que el 49,48% de los profesores presentó una exposición lesiva a la dimensión de presiones.

Creencias desadaptativas

Se evidenció que solo el 28,87% de los pedagogos estuvo expuesto a este factor. Esto se debió a que los sujetos consideraron que los problemas no fueron producto del modo de ejecución de su trabajo de enseñanza-aprendizaje, sino de la falta de disciplina y esfuerzo estudiantil. Además, ratificó que su labor como educadores fue fundamental, ya que no solo son profesionales que enseñaron una cátedra, sino que forjaron personas. Por lo tanto, su trabajo fue de suma importancia, pese a que en ciertos casos si existió demasiada exigencia por parte de los padres de familia, lo que generó estrés y en ocasiones, produjo una sensación de malestar y desventaja de los docentes frente al poder de los padres de familia y estudiantes.

Depresión

Respecto a esta dimensión, se determinó que tan solo el 10,31% de los educadores estuvieron expuestos a la depresión. Se observó que los docentes regularmente no presentaron sentimientos de tristeza profunda ante los problemas que suscitaron en el plantel educativo, por lo que estos problemas no los debilitó emocionalmente y afrontaron con optimismo cualquier cuestión laboral. Únicamente se apreció que, en ocasiones los problemas llegaron a agotar la energía de los pedagogos y esto afectó el desempeño de sus actividades.

Desmotivación

Se observó que los pedagogos no presentaron una exposición negativa frente a la dimensión de desmotivación, representando el 3,09%. Los educadores ratificaron que hay una prevalencia de su actitud positiva, por lo que asumieron que eran profesores excelentes y, por ende, guardaron un sentimiento de ilusión por impartir su cátedra.

RESULTADOS DE LA FASE CUALITATIVA

El análisis temático de las entrevistas a profundidad aplicadas a 9 docentes, quienes por cuestiones de confidencialidad se les asignaron nombres de países, permitió definir los principales segmentos de texto encontrados, entre los que se encuentran los siguientes:

- Alemania: respecto a la salud señaló (pregunta 1): “como deteriorada, ya que hay mucho cansancio mental, estrés y preocupaciones”.

- Francia: en relación con las tensiones indicó (pregunta 2): “La presión de los padres de familia sobre todo al regresar a la presencialidad ha sido bastante grande, porque produce malestar y tensión”.
- Bélgica: en cuando al afrontamiento indicó (pregunta 3): “Me parece importante el dialogo, ya que así se puede tener una solución y sobre todo llegando a acuerdos que favorezcan al mejoramiento del personal, también ser empáticos ya que no todos vivimos una realidad similar y la comprensión”.
- Polonia: respecto a la personalidad dijo (pregunta 4 y 5): “Me ayudado bastante (...) contactarme con las autoridades o padres de familia, hablo respetuosamente y trato de llegar a ellos”. “Siendo estricto y exigiendo que cumplan todo lo asignado a los estudiantes para que sean personas de bien”
- Suiza: en relación con el entorno organizativo y riesgo psicosocial señaló (preguntas 6 y 7): “algunos casos si hay coordinación y en otros no”. “No yo no padezco. Pero en mi institución si hay casos”.
- España: en cuanto al ambiente de trabajo (pregunta 8): “Normal, cada persona realiza sus actividades de la mejor forma, sin intervenir en el trabajo de los demás”.

Se pudo clasificar las respuestas que, de mejor manera respondían a los ejes temáticos propuestos. Estas unidades semánticas (códigos) explicaron de manera inductiva la apreciación social del fenómeno. Los códigos fueron agrupados en categorías, para dar así una explicación global del fenómeno de estrés.

Tres categorías presentaron un impacto negativo en la tranquilidad de los profesionales de la educación: desafíos laborales, problemas administrativos en la dotación de servicios y puesta en práctica de los mecanismos de defensa. Estas categorías generaron la inestabilidad emocional y consecuencias en la salud física de los educadores, lo cual perjudica el rendimiento y sus actividades de enseñanza-aprendizaje. A esto se suma, las problemáticas relacionadas con las exigencias institucionales y académicas que demanda el alumnado. Frente a esta situación, los docentes no gestionan adecuadamente sus actividades laborales, lo que repercute en su entorno familiar.

Triangulación

La Tabla 2 expone el resultado de la triangulación de los datos obtenidos.

Tabla 2. Triangulación de datos.

Fase cuantitativa	Exposición al estrés negativo	Fase cualitativa
Dimensión	Porcentaje	Descripción de variables

Mal Afrontamiento	68,04	• Existe injerencia de actividades laborales en el entorno familiar. • Los educadores se frustran al no alcanzar las metas académicas y requerimientos institucionales. • Sentimiento de descontrol frente a la disciplina estudiantil. • Los docentes recurren a otras actividades a modo de escape de la sensación de intranquilidad. • Mantienen una comunicación constante con padres de familia, pero no alcanzan los resultados esperados.
Ansiedad	60,82	• Algunos profesores han recurrido al tratamiento médico por el sentimiento de intranquilidad y pensar en los problemas laborales. • Existen alteraciones en los hábitos del sueño • Se evidencia la sensación de falta de realización personal y fracaso laboral.
Presiones	49,48	• Exigencia institucional para el cumplimiento de planificaciones curriculares. • Padres de familia atribuyen consecuencias del comportamiento de sus hijos a los profesores. • El proceso de enseñanza-aprendizaje actual demanda mayor tiempo.
Creencias	28,87	• Existe buena apreciación y valoración de la labor realizada • Existe poco compromiso de los padres de familia para controlar las obligaciones estudiantiles de sus hijos.

		• Los padres de familia atribuyen responsabilidades ajenas al rol de los profesores.
Depresión	10,31	• No existen sentimientos de tristeza o necesidad de llanto • Los problemas laborales no debilitan las emociones • Persiste la ilusión de continuar con la labor docente
Desmotivación	3,09	• No se retarda el cumplimiento de actividades, por la falta de ánimo de los pedagogos.

Se evidencia que el estrés afectó notablemente la situación emocional, psicológica y física de los docentes, lo que corrobora Alvites-Huamaní (2019), en su estudio sobre estrés docente y factores psicosociales, que determina la relación directa entre estas variables, donde se hace énfasis en el nivel de estrés que se genera por ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presión laboral y mal afrontamiento, puesto que son los factores más comunes y de mayor impacto.

Cardozo (2017), exterioriza la incidencia de estrés por ciclo académico, donde concluye que el nivel primario tiene mayor presencia de este padecimiento con el 76,3% y el nivel de educación superior alcanza el 63%, siendo estos dos grupos, los más ponderativos que afectan la sintomatología de estrés en el personal docente. Esto se debe a que los alumnos en esta edad están expuestos a varios factores que inciden en su educación como: género, posición socioeconómica, prácticas de crianza y demás (Rodríguez et al., 2017); al respecto, este estudio presenta datos similares.

En contraste con estos resultados, Solís, & Aguiar (2017) confirman que las malas relaciones familiares tienen una influencia directa en el agravio del estado emocional de los docentes y su desempeño laboral, y las relaciones familiares se ven afectadas por la injerencia del trabajo en el hogar. La sobrecarga laboral puede ocasionar efectos negativos sobre la capacidad física y mental de los individuos, e incluso la presencia de accidentes de trabajo (Londoño, Gómez, & González, 2019).

Con respeto a la valoración de las dimensiones del cuestionario ED-6, los datos que se obtienen contrastan con la investigación realizada por González (2019), en donde las escalas de ansiedad y presiones impactan el rendimiento académico con un 64%, evidenciándose un alto desgaste profesional.

El escenario de confinamiento por la COVID-19, considerada ya como un cisne negro por su surgimiento sorpresivo y elevado impacto dañino (Vega y Sánchez, 2021), es un agravante de las condiciones de estrés que experimentan los docentes, pues se ven obligados a vivir un proceso adaptativo a una metodología tecnológica, para cubrir tanto sus requerimientos laborales como de enseñanza, tales como el desarrollo de planificaciones de sus cátedras, aplicación de ajustes didácticos para el alumnado, determinación de los canales digitales para impartir las clases, métodos de revisión de tareas, entre otras actividades (Taladriz, 2021).

Las modificaciones que se realizan en el pensum de estudio, como los horarios de clase y modalidad de aprendizaje, hacen que el docente enfrente grandes desafíos que requieren el desarrollo de nuevas técnicas de aprendizaje y formación académica. Por ello, Aretio (2021) señala que la adaptación al cambio se encuentra en un rango preocupante, lo cual genera mucho estrés en los docentes. Hoy en día se conoce que los estresores laborales son la problemática más relevante que afecta al bienestar de los docentes e instituciones en donde se desempeñan (Rodriguez et al., 2017).

Sin dudas, el tema del estrés laboral es bastante recurrente en la época de la pandemia COVID-19, pudiéndose citar otros estudios de interés, como los efectuados por (López, Noroña y Vega, 2022; Pallasco, Noroña y Vega, 2022; Cabay-Huebla, Noroña-Salcedo, & Vega-Falcón, 2022; Lucero, Noroña, & Vega, 2021; Noroña, Quilumba, & Vega, 2021), entre otros, que evidencian la necesidad de aplicar estrategias para enfrentar factores de estrés.

CONCLUSIONES:

Se concluyó que los docentes de la Unidad Educativa 11 de noviembre de la ciudad de Riobamba, presentaron una elevada exposición al estrés. Se evidenció que las dimensiones que generaron mayor impacto fueron: mal afrontamiento; ansiedad; y presiones. Las menos afectadas fueron: creencias desadaptativas; depresión; y desmotivación.

Destacaron tres categorías afectadas: desafíos laborales; problemas administrativos en la dotación de servicios; y puesta en práctica de los mecanismos de defensa. De estas, se obtuvieron como códigos perjudiciales: deterioro persistente; adaptación; rendimiento; inestabilidad; exigencia; falta de apoyo; exasperación; impotencia; estrategias antiestrés; y diálogo, las cuales se presentaron por la exposición al estrés de los maestros.

Las dimensiones de depresión, creencias desadaptativas y desmotivación no representaron una fuente real de estrés. No obstante, las variables de mal afrontamiento, ansiedad y presiones causaron serios problemas físicos y psicológicos. Los docentes aseguraron que, debido al proceso adaptativo educativo, al que tuvieron que someterse por la pandemia por COVID-19, se produjeron sentimientos de frustración, sobrecarga laboral, bajo rendimiento e injerencia del trabajo en el hogar, lo cual generó desordenes en sus hábitos alimenticios y problemas para concebir el sueño, por lo que en ocasiones recurrieron a la ingesta de fármacos para aliviar el sentimiento de intranquilidad. Estos eventos

causaron un alto nivel de distrés, que a su vez produjo problemas en el desempeño de las actividades de enseñanza.

Es necesario establecer estrategias que mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje y fortalezcan el desempeño docente a través de la mejora de las condiciones laborales de los educadores, necesitándose la aplicación de estrategias que fomenten la prevención o erradicación de los diversos factores de estrés a los que los profesionales de la educación se enfrentan actualmente, para efectivizar sus actividades laborales y mejorar a la calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Aguilar, A., & Mayorga, M. (2020). Relación entre Estrés Docente y Síndrome de Burnout en docentes de la zona 3 de Ecuador. *Revista Uniandes Episteme*, 7(2), 265-278.
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-159.
- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32.
- Cabay-Huebla, K., Noroña-Salcedo, D., & Vega-Falcón, V. (2022). Relación del estrés laboral con la satisfacción del personal administrativo del Hospital General Riobamba. *Revista Médica Electrónica*, 44(1), 1-15.
- Cardozo, A. (2017). La presencia de estrés en el profesorado según sexo y contexto laboral. *Revista Investigacion Psicologica*, 36(18), 43-57.
- Gómez, C., Álvarez, G., Fernández, A., Castro, F., Vega, V., Comas, R., & Ricardo, M. (2017). La investigación científica y las formas de titulación. Aspectos conceptuales y prácticos. Quito: Editorial Jurídica del Ecuador.
- González, E. I. (2019). El docente profesional y su desgaste en el sistema universitario: la violencia institucional. *Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 22.
- Londoño, S., Gómez Acosta, G., & González Carreño, V. (2019). Percepción de los docentes frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público. *Revista Espacios*, 40(2), 26.
- López, I., Noroña, D., & Vega, V. (2022). Estrés laboral en trabajadores de atención prehospitalaria durante la pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Reumatología*, 24(1), e271.
- Lucero, J., Noroña, D., & Vega, V. (2021). Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*, 23(1 Suppl 1), e225.

- Noroña, D., Quilumba, V., & Vega, V. (2021). Estrés Laboral y Salud General en Trabajadores Administrativos del área Bancaria. Revista Scientific, 6(21), 81-100, e-ISSN: 2542-2987.
- Pallasco, W.B., Noroña, D. R., Vega, V. (2022). Estrés laboral en personal de salud de Atención Primaria durante la pandemia COVID – 19. Revista Médica Ocronos, 5(2): 43-8. <https://revistamedica.com/estres-laboral-personal-atencion-primaria-pandemia/>
- Rodríguez, A., Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 18(14), 32-71.
- Taladriz, C. C. (2021). Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la educación superior. Dykinson.
- Solís, F., & Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. Revista Sinéctica (49), 0-0.
- Vega, V., y Sánchez, B. (2021). El cisne negro de la Covid-19 y la figura del Controller en la gestión empresarial. Revista Universidad y Sociedad, 13(S3), 196-202.

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).