

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Programa de formación sobre gestión aduanera en el liceo nacional Eduardo Mathías Lossada.

Training program on customs management at the Eduardo Mathías Lossada national high school.

DOI: <https://doi.org/10.61154/metanoia.v11i2.3814>

Claudia Virginia Colina¹

1E-mail: claudiavirginia0501@gmail.com **Afiliación:** Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. UNERMB. Zulia, Venezuela. **ORCID:** <https://orcid.org/0009-0004-4309-7428>

Recibido: 05/01/2025

Revisado: 15/01/2025

Aprobado: 05/02/2025

Publicado: 01/07/2025

RESUMEN

La gestión aduanera abarca una serie de procesos que regulan las actividades relacionadas con el comercio internacional. La habilidad para comprender de manera eficiente los procedimientos aduaneros es esencial, pues facilita el intercambio comercial con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normativas internacionales. El propósito general del presente proyecto consistió en promover un programa de formación sobre gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada. El estudio comprendió el método cualitativo, a través de la investigación acción en concordancia con la aplicación del modelo de Lewin, la técnica utilizada fue la observación participante, los instrumentos considerados para recolección de datos versan en el diario de campo, aunado a las fotografías digitalizadas. Se concluye que la iniciativa de promover un programa de formación sobre gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada, se revela como una estrategia educativa de significativa relevancia y potencial transformador, por cuanto, en relación a la sistematización de experiencias, se ha identificado la necesidad de proporcionar a los estudiantes herramientas conceptuales en el ámbito aduanero, reconociendo su importancia tanto a nivel académico como en el desarrollo de habilidades clave para su futuro profesional.

Descriptor: gestión, comercio internacional, programa de formación.

ABSTRACT

Customs management encompasses a series of processes that regulate activities related to international trade. The ability to efficiently understand customs procedures is essential, as it facilitates commercial exchange and ensures compliance with international regulations. The overall purpose of this project was to promote a training program on customs management for fifth-year students at Eduardo Mathías Lossada National High School. The study employed a qualitative method, utilizing action research in accordance with the Lewin model. The technique used was participant observation. The data collection instruments included field diaries and digital photographs. It is concluded that the initiative to promote a training program on customs management for 5th year students at the Eduardo Mathías Lossada National High School is revealed as an educational strategy of significant relevance and transformative potential, since, in relation to the systematization of experiences, the need to provide students with conceptual tools in the customs field has been identified, recognizing its importance both

at an academic level and in the development of key skills for their professional future.

Descriptors: management, international trade, training program.

INTRODUCCIÓN


Si bien es cierto, la gestión aduanera representa el compendio de procesos que regulan las actividades inherentes al comercio entre países, en esa vertiente, tal praxis incluye la clasificación arancelaria, requisitos de documentación, y normas de seguridad, entre otros, en relación a ello, garantizar el cumplimiento de estas regulaciones es ineludible para prevenir prácticas comerciales desleales y proteger la seguridad nacional. Tomando en cuenta que: El derecho aduanero regula la importación y exportación de las mercaderías a los distintos países y fundamentalmente el control que tiene la aduana sobre todo lo que entra y sale del país. (Aduana News, 2023)

Conforme a esa línea de pensamiento, la capacidad de analizar y comprender eficientemente los procedimientos aduaneros es fundamental para facilitar el intercambio comercial en aras de asegurar el cumplimiento de las normativas internacionales. En este contexto, en el marco de la educación media general, es necesario el desarrollo de un programa de formación que le confiera a la colectividad estudiantil las habilidades cognitivas para equiparar las funciones de la administración aduanera con casos de la vida cotidiana.

No obstante, a medida que avanza el siglo XXI, la educación debe adaptarse a las demandas cambiantes del mercado laboral, y la formación en gestión aduanera se presenta como una herramienta clave para preparar a los estudiantes para los desafíos del comercio internacional. Por su parte, es preciso destacar que, en esta investigación, se indagan las razones orientadas a la carencia de elementos teóricos relacionadas con la gestión aduanera en la formación educativa de bachillerato, asimismo, se examinarán los objetivos educativos, de igual manera, se evaluarán el grado en que los estudiantes han integrado y aplicado los conocimientos que adquirirán con la formación propuesta por los investigadores.

En el siguiente cuadro se representa la Matriz FODA de la institución educativa que representa el objeto de estudio de la investigación: Liceo Eduardo Mathías Lossada. Visto de esa manera, al aplicar la Matriz FODA al liceo, se pueden desarrollar estrategias que consoliden la calidad educativa, la gestión institucional y la adaptabilidad a cambios en el entorno educativo.

Cuadro 1: Matriz FODA Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada

 MATRIZ FODA LICEO EDUARDO MATHÍAS LOSSADA			
F	O	D	A
<p>• Cuerpo docente altamente calificado y comprometido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Variedad de programas académicos y extracurriculares. • Instalaciones relativamente nuevas. • Relaciones sólidas con la comunidad local. • Énfasis en la formación integral de los estudiantes. 	<p>• Implementación de tecnologías educativas para mejorar el aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de alianzas con universidades para programas pre-universitarios • Participación en competencias académicas a nivel nacional. • Creación de programas de tutoría entre estudiantes de 4to y 5to año. 	<p>• Escasa formación académica de los estudiantes en materia aduanera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de mejorar la comunicación entre la administración y los estudiantes. • Carencia de estrategias de autogestión • Falta de atención a las necesidades individuales de los estudiantes. 	<p>• Cambios en las políticas educativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendencias demográficas que podrían afectar la matrícula estudiantil. • Desafíos económicos que afecten la participación en actividades. • Problemas de seguridad en la comunidad circundante. • Carencia de servicios básicos: electricidad, agua.

Fuente: Colina, (2023).

En el ámbito educativo, la identificación y jerarquización de las necesidades de la población estudiantil son elementos esenciales para diseñar programas efectivos que aborden de manera integral los desafíos que enfrentan los estudiantes. En ese sentido, en el caso específico del Programa de Formación sobre Gestión Aduanera en el Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada, es imperativo considerar las áreas fundamentales que impactan directamente en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Conforme a lo expuesto, en relación a la escasa formación académica en materia aduanera, se estima que dicha vicisitud emerge como una necesidad prioritaria en este contexto educativo, por cuanto, los estudiantes enfrentan una falta de conocimientos básicos en gestión aduanera, lo que limita su comprensión de conceptos esenciales relacionados con el comercio internacional, por tal motivo, para abordar esta necesidad, es imperativo implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan la base teórica y práctica, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar los retos del ámbito aduanero.

De igual manera, la falta de conocimientos en el ámbito de la administración aduanera, generan un ambiente educativo desafiante. Visto de esa manera, para superar este obstáculo, se requiere establecer mecanismos efectivos que faciliten la comunicación constante, asegurando una transmisión clara de información relacionada con el programa de formación y proporcionando a los estudiantes la orientación necesaria para optimizar su aprendizaje.

Finalmente, la falta de atención a las necesidades individuales de los estudiantes representa un desafío, debido que la ausencia de programas de apoyo personalizado y la necesidad de orientación académica y profesional son aspectos que deben abordarse con apremio. Es crucial implementar estrategias que se centren en las diferencias de aprendizaje entre los estudiantes, brindando un apoyo individualizado que fomente el desarrollo integral de cada estudiante.

Propósitos de la investigación

Propósito General

Promover un programa de formación sobre gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada.

Propósitos Específicos

Diagnosticar las necesidades de formación en gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada.

Diseñar un programa de formación en materia de gestión aduanera para los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada.

Ejecutar un programa de formación en materia de gestión aduanera para los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada.

Reflexionar sobre las experiencias obtenidas en la ejecución del programa de formación en la gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada.

METODOLOGÍA

Sin lugar a dudas, una propuesta transformadora implica un cambio significativo y profundo en una situación, sistema o contexto particular, aunado a ello, buscan modificar fundamentalmente la forma en que se abordan los problemas o se llevan a cabo las actividades, con el objetivo de generar mejoras sustanciales a largo plazo mediante la redefinición de paradigmas establecidos, a su vez, se caracteriza por su audacia e innovación, proponiendo soluciones que plantean la posibilidad de una transformación radical.

Sin lugar a duda, la investigación es un proceso fundamental para la adquisición de conocimiento y el progreso en diversas disciplinas, en ese contexto, los modelos de investigación proporcionan la estructura y el marco teórico necesarios para guiar este proceso. Conforme a tales planteamientos, surge la investigación acción como un modelo investigativo que implica la participación activa de los investigadores en la resolución de problemas prácticos. Cabe destacar que, a menudo es utilizado en entornos educativos, por cuanto busca mejorar situaciones mediante la colaboración entre investigadores y participantes, integrando la reflexión y la acción de manera iterativa.

En virtud de ello, Saltos y col. (2018:152), destacan que, la investigación-acción “es vista como una forma de investigación introspectiva combinada o colectiva. Su objeto es el mejoramiento de la racionalidad y la justicia en las prácticas educativas o sociales, pero al mismo tiempo ayudan a la comprensión de tales prácticas y de las situaciones en las que estas se producen”.

Visto de ese modo, es preciso referir que la investigación-acción es un enfoque metodológico que trasciende la observación y estudio de fenómenos sociales, por ser una herramienta dinámica que busca comprender la realidad, en aras de su transformación de manera significativa, no obstante, este enfoque tiene sus raíces en la obra de Kurt Lewin, un psicólogo social que abogó por la integración de la teoría y la práctica en la investigación. En el vertiginoso contexto educativo actual, el cambio se ha convertido en una constante, y las organizaciones educativas se ven desafiadas a adaptarse continuamente para consolidar el proceso de aprendizaje. En este escenario, se infiere que el Modelo de Lewin, propuesto por

Kurt Lewin, germina como una estrategia que permite evolucionar en aras de las transformaciones imperantes.

Partiendo de ese punto de vista, Berrocal, y Expósito, (2018:2), señalan que, “la idea de Investigación-Acción fue desarrollada por Kurt Lewin en el periodo inmediato a la postguerra con un método de intervenir en los problemas sociales. Lewin identificó cuatro etapas en la investigación-acción (planificar, actuar, observar y reflexionar) y la imaginó basada en principios que pudieran llevar “gradualmente hacia la independencia, la igualdad y la cooperación” dice Lewin en 1946”.

En concordancia con lo expuesto con antelación, la planificación corresponde a la fase de descongelación, donde se identifican y analizan los problemas, asimismo, la acción implica la implementación de nuevas estrategias. Por su parte, la observación se relaciona con la fase de cambio, debido que comprende monitorear y evaluar los resultados del cambio. Finalmente, en la reflexión se consolidan los significados aprendidos y se ajustan los enfoques según sea necesario.

No obstante, Saltos y col. (2018:152), coinciden en aseverar que, “el psicólogo social alemán Kurt Lewin (1947), uno de los principales promotores de la I-A, afirmaba que a través de la investigación-acción era posible lograr de manera simultánea avances en el campo teórico y cambios sociales deseados”. Con relación a ello, la etapa central del modelo es la de cambio. Durante esta fase, se implementan las nuevas ideas, estrategias o procesos. Puede incluir la introducción de nuevas tecnologías, reorganización de equipos, cambios en las políticas internas, entre otros. La clave en esta etapa es gestionar cuidadosamente la transición, brindar recursos necesarios, a su vez, asegurarse de que los implicados en el proceso estén capacitados y comprometidos.

En este contexto, las técnicas de recolección de información desempeñan un papel crucial, permitiendo a los investigadores sumergirse en la profundidad de las experiencias de los participantes, al respecto, la técnica utilizada fue la observación participante, en ese sentido, esta metodología proporciona una comprensión contextual y holística, capturando comportamientos no verbalizados y dinámicas interactivas.

De tal modo, Olaz, (2023:17), establece que, “intuitivamente podría definirse a la observación participante como una técnica gracias a la cual la persona -el investigador- aplica un protocolo (científico) por el que es capaz de -a través de su participación en el entorno y/o en el colectivo- obtener registros de la realidad, analizarlos y finalmente interpretarlos”. Lo antes descrito,

permite vislumbrar que, al emplear la observación participante, el investigador se convierte en un miembro más del grupo estudiado, compartiendo su cotidianidad, participando en sus actividades, esta inmersión proporciona un acceso sin igual a los aspectos más sutiles y no verbalizados de la vida social, permitiendo una comprensión contextualizada.

Asimismo, los instrumentos considerados para recolección de datos versan en el diario de campo, aunado a las fotografías digitalizadas. Partiendo de esa premisa, se destaca que tales herramientas, revelan la esencia misma de la experiencia humana, pues la combinación de la subjetividad reflexiva del diario de campo y la objetividad visual de las fotografías digitalizadas proporciona una plataforma integral para la comprensión significativa de la realidad estudiada. En conjunto, estos instrumentos permiten a los investigadores participar activamente en los contextos sociales objeto de estudio.

Con respecto al diario de campo, Curbelo, y Yusta, (2022:7), lo definen como “un instrumento de registro, recolección y acopio de datos que pueden ser susceptibles de ser analizados e interpretados, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole”. Siguiendo ese orden de ideas, esta técnica permite al investigador registrar impresiones, observaciones y reflexiones mientras se encuentra en el entorno de estudio, aunado a ello, a naturaleza subjetiva del diario de campo brinda la oportunidad de capturar eventos visibles, las emociones, interacciones y percepciones del investigador.

Seguidamente, en relación a las fotografías digitalizadas, Bermúdez, (2022), asevera que, “es un proceso de captura de imágenes fijas a través de una cámara oscura, muy similar al de la fotografía tradicional, pero que, en lugar de utilizar películas fotosensibles y químicos de revelado, captura la luz mediante un sensor electrónico compuesto de unidades fotosensibles”. En consecuencia, las fotografías digitalizadas capturan momentos visuales de manera vívida, proporcionando un medio para documentar de manera objetiva el entorno y las interacciones. A través de la digitalización, las imágenes se convierten en un recurso fácilmente accesible y compartible, permitiendo una revisión detallada y un análisis más profundo.

Por otro lado, el análisis y presentación de la información se refiere al proceso de examinar datos de manera crítica para extraer significado, identificar patrones, tendencias o relaciones, y luego comunicar estos hallazgos de manera efectiva. Si bien es cierto, una lógica de construcción del conocimiento desde la investigación cualitativa, es la descripción de un compendio de acciones orientadas por los procesos de comprender, sintetizar, teorizar y

conceptualizar los elementos que constituyen el universo de la investigación.

Siguiendo ese orden de ideas, en la recolección de la información para su posterior análisis, se denotan los procesos de comprensión, síntesis, descripción y comprensión de las acciones específicas de los informantes clave, puesto que las mismas llegaron a ser expresiones en cada momento en su interrelación con los procesos del método.

Ahora bien, una vez recolectada la información, se procedió con la interpretación, para ello, se empleó el procedimiento referido en cuatro etapas que permitió la emergencia de la estructuración teórica, las cuales son: Categorización, Estructuración, Contrastación, y la Teorización propiamente dicha. Bajo esa perspectiva, para la Categorización se procedió a transcribir la información obtenida y dividir los contenidos en unidades temáticas que expresaran una idea o un concepto central, al respecto, se estableció categorías descriptivas y se desplegó la información principal de los informantes claves.

En ese sentido, la etapa de estructuración consistió en la interpretación de los significados de las inquisiciones suministradas por los informantes, integrando y estableciendo relaciones que dotaron de coherencia inicial a las categorías identificadas, de esa manera, se utilizó medios gráficos para simbolizar los hallazgos del proceso interpretativo, posteriormente, los resultados alcanzados se compararon con los referentes teóricos.

Por su parte, en la Contrastación, la información recolectada se sometió a una contrastación empírica con los mismos informantes que participaron en el estudio, validando los resultados producidos, a su vez, se integraron los hallazgos de la investigación en un todo coherente y lógico, para así con nuevos significados dar paso a la construcción de la aproximación teórica.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La comprensión, la colaboración y la ética convergen para regir el cambio, en esta incursión dialéctica hacia la transformación social es impulsada por la reflexión constante, donde la interacción entre, los investigadores y los participantes, construye una narrativa que se convierte en un testimonio tangible de la capacidad de la investigación para generar impacto real en la sociedad.

Actividad 1º: Presentación del proyecto a la Dirección de la institución Liceo Nacional Eduardo Mathias Lossada.

Observación: En la primera actividad, se pautó una reunión con el personal directivo para efectuar el primer acercamiento a la realidad abordada. Es preciso destacar que, al evaluar la

importancia de la educación aduanera, es ineludible reconocer la necesidad de incorporar conceptos aduaneros en el currículo educativo para preparar a los estudiantes para el mundo real.

Acción: En esta fase, se proporcionó información relevante en relación con la concurrencia de la investigadora hacia la institución educativa Liceo Nacional Eduardo Mathias Lossada, a través de interrogantes como: ¿Quién soy? ¿A qué organización pertenezco?, ¿Cuál es mi intención? Asimismo, se confirió una sucinta explicación sobre la importancia de la adquisición de conocimientos en materia aduanera en el ciclo diversificado, identificando al Liceo Nacional Eduardo Mathias Lossada como el lugar ideal para implementar el programa, dado su compromiso con la excelencia educativa.

Reflexión: Sin lugar a dudas, la receptividad por parte de las autoridades directivas de la organización educativa representó un hecho trascendental, por cuanto, demostraron sumo interés en llevar a la realidad, todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica. Durante la reunión con la Dirección, se recibieron valiosos comentarios sobre el proyecto, en la misma vertiente, se expresó entusiasmo por la iniciativa, destacando su importancia para los estudiantes. También proporcionaron sugerencias constructivas, como la necesidad de ajustar la duración del programa para que se alinee mejor con la carga académica existente. Esta retroalimentación fue crucial para entender la perspectiva de la Dirección y ajustar el proyecto de acuerdo con sus expectativas.

Conocimiento: Integrando las sugerencias y comentarios de la Dirección, realizamos el diseño del programa de capacitación. En particular, el enfoque versó en la duración del programa, asegurando que se alineara adecuadamente con las expectativas de la institución. Además, se realizaron modificaciones en la estructura pedagógica para maximizar la efectividad del aprendizaje, incorporando las recomendaciones específicas para mejorar la calidad del contenido.

Uno de los efectos de no adquirir conocimientos en educación aduanera, desde la perspectiva del Estado, Enríquez, A (2022) manifiesta que: “Dentro de las medidas posibles a aplicar contra el fraude fiscal, se encuentra la educación fiscal que tiene un efecto directo en la moral tributaria del contribuyente y repercute en el cumplimiento o no de las obligaciones tributarias.”

Actividad 2º: Taller Introductorio: Fundamentos de Gestión Aduanera.

Observación: La investigadora procedió a efectuar la primera presentación del programa a los estudiantes de 5to año del ciclo diversificado, con un enfoque claro, explicar en términos

sencillos la relevancia de la aduana como órgano adscrito a la Administración Pública en virtud de sus funciones como ente recaudador de impuestos aunado a su participación en la consolidación del comercio internacional.

Acción: En cuanto a la ejecución de la actividad, se habló acerca de los antecedentes históricos de la aduana como organización, definición y funciones de la aduana, así como la importancia del comercio internacional. En la misma vertiente, se denotó la preponderancia en relación a los organismos internacionales que rigen las aduanas como la Organización Mundial de Aduanas y la Organización Mundial del Comercio, aunado a los principales tratados suscritos y ratificados por Venezuela en dicho contexto.

Meisel Lanner, R. (2020) menciona que: los fundamentos para adoptar la gestión aduanera, no solo descansaban en la necesidad de compilar, modernizar, simplificar y adecuar la regulación aduanera a las nuevas prácticas internacionales para facilitar el comercio exterior y el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el país dentro de los acuerdos comerciales.

Reflexión: La actividad generó reflexiones en los estudiantes, los cuales al inicio demostraron poseer pocos conocimientos sobre la gestión aduanera, sin embargo, luego del taller, la mayoría expuso su motivación en continuar adquiriendo saberes sobre las competencias de las aduanas, sobre este aspecto, los estudiantes comentaron que había sido una experiencia muy productiva y que tomarían en consideración la carrera Administración en Aduana para sus estudios profesionales debido al programa por ser un aspecto clave en el comercio internacional.

Conocimiento: El análisis de los resultados del taller demostró un aumento significativo en la comprensión de los estudiantes sobre la gestión aduanera. Cabe destacar que, las lecciones aprendidas durante la implementación de la actividad, acentuaron la importancia de adaptar elementos teóricos en el marco de la recaudación tributaria según las necesidades específicas de los estudiantes. Por su parte, es preciso referir que, aunado al aumento en la comprensión teórica de la gestión aduanera, el taller demostró la importancia de desarrollar habilidades prácticas entre los estudiantes, por cuanto, la aplicación de casos prácticos y la simulación de procesos aduaneros permitieron a los estudiantes no solo adquirir conocimientos teóricos, sino también poner en práctica lo aprendido.

No obstante, este enfoque práctico no solo consolidó los conceptos enseñados, sino que también proporcionó a los estudiantes la oportunidad de enfrentarse a situaciones del mundo real que podrían encontrar en su futura vida profesional, por tal motivo, la capacidad de aplicar el conocimiento adquirido en un entorno simulado fortaleció la confianza de los estudiantes y les

brindó una visión más clara de cómo la gestión aduanera se aplica en la realidad.

Actividad 3º: Conversatorio Regulaciones aduaneras

Observación: La presente actividad tuvo como objetivo principal determinar, en primera instancia la conceptualización referida a las regulaciones aduaneras como disposiciones establecidas por el Estado para controlar y facilitar el movimiento de mercancías a través de las fronteras internacionales.

Acción: Para abordar estas observaciones, se planificó y ejecutó un conversatorio donde se discutieron temas como los requisitos documentales para importar o exportar, los procedimientos aduaneros esenciales y ejemplos prácticos de clasificación arancelaria, de igual modo, se exhortó activamente a los estudiantes a participar y plantear preguntas, fomentando así un ambiente interactivo y participativo.

Reflexión: En el programa de formación sobre gestión aduanera, los estudiantes del Liceo Nacional Eduardo Mathias Lossada demostraron un notable interés y participación activa, al respecto, es alentador que muchos estudiantes expresaron su interés en el programa, lo que sugiere que el tema de la gestión aduanera captó su atención y curiosidad. No obstante, la interacción durante las charlas fue dinámica, por cuanto, los jóvenes no solo escucharon estáticamente, sino que también se involucraron al hacer preguntas.

Conocimiento: El conocimiento adquirido durante el conversatorio se documentó en los diarios de campo, destacando los puntos clave discutidos, con un énfasis especial en la clasificación arancelaria, que surgió como un tema de interés particular. Como respuesta directa a la retroalimentación recibida, se confirió ejemplos prácticos de clasificación arancelaria. De esa manera, estos nuevos elementos se integraron cuidadosamente en el programa de estudios para fortalecer la comprensión general de las regulaciones aduaneras por parte de los estudiantes.

(Juárez & Conde, 2015) mencionan que: los resultados también resaltan la importancia de la educación continua y la formación en el ámbito de las normas aduaneras. Aunque algunos emprendedores pueden tener un conocimiento adecuado en un momento dado, las regulaciones aduaneras pueden cambiar con el tiempo, lo que hace necesario mantenerse actualizado. La falta de actualización y educación continua puede dar lugar a errores costosos y sanciones.

Actividad 4º: Mesas de trabajo para valorar los conocimientos impartidos en el programa de formación.

Observación: Es preciso referir que impartir conocimientos es un proceso dinámico que requiere la implementación de estrategias pedagógicas efectivas para evaluar la comprensión y

aplicación de los temas enseñados. En el contexto del programa de formación en materia aduanera dirigido a estudiantes de quinto año en el Liceo Nacional Eduardo Mathias Lossada, la actividad de mesas de trabajo, se destacó como un componente esencial para valorar los conocimientos adquiridos. A través de un enfoque integral que abarca observación, acción, reflexión y conocimiento, esta actividad ha proporcionado una evaluación significativa de los participantes.

Acción: En esta fase, se realizó un breve resumen del contenido de las actividades realizadas con antelación en el marco del programa de formación sobre gestión aduanera, resaltando el valor que implica las intervenciones estudiantiles revelando aspectos cruciales del compromiso de los estudiantes. Bajo esa perspectiva, se enfatizó las funciones de las autoridades aduaneras en la fiscalización y control de la entrada, permanencia, transporte, almacenamiento y salida de mercancía objeto de comercio internacional.

Reflexión: Cabe destacar que, la participación activa se convirtió en un indicador clave, evidenciando la conexión entre la teoría aduanera y su aplicación práctica. Los estudiantes se involucraron en discusiones animadas, utilizando material de referencia de manera eficaz. Este período de observación sirvió como base para comprender cómo los participantes se relacionan con el contenido y entre ellos, ofreciendo una visión valiosa de su nivel de involucramiento.

Siguiendo esa línea de pensamiento, la reflexión se convirtió en el catalizador para que los estudiantes compartieran sus experiencias y aprendizajes durante el programa de formación. En consecuencia, este proceso permitió a los participantes expresar sus ideas y opiniones, fomentando un diálogo enriquecedor. A tenor de lo establecido, se estima que, la conexión entre la teoría y la práctica se volvió evidente en las reflexiones, proporcionando una perspectiva única sobre cómo los estudiantes internalizan y aplican los conceptos aduaneros en su comprensión del mundo.

Conocimiento: Finalmente, es conveniente puntualizar que, la actividad de mesas de trabajo demostró ser un instrumento integral y efectivo para evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes en el programa de formación en materia aduanera. De acuerdo a ello, la combinación de observación, acción, reflexión y conocimiento proporciona una evaluación holística que va más allá de la simple medición de la retención de información. Visto de ese modo, esta estrategia no solo mide el aprendizaje teórico, sino también la capacidad de aplicar estos conocimientos en situaciones prácticas, promoviendo así un aprendizaje significativo y duradero.

Manzano, R. L. M., (2024) menciona: “El nivel de conocimiento tiene un impacto directo en la competitividad de las empresas ecuatorianas en el mercado internacional. Emprendedores bien informados son más propensos a cumplir con las regulaciones, evitar problemas aduaneros, y aprovechar oportunidad es de comercio exterior.”

CONCLUSIONES

Tomando en consideración los resultados obtenidos de la investigación realizada, se pudo conocer que, al diagnosticar las necesidades de formación en gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada, se ha proporcionado una visión valiosa sobre el nivel de conocimientos y habilidades existentes en esta área, donde los estudiantes demostraron debilidades en relación con la gestión aduanera. Asimismo, se detectó vacíos en la comprensión de conceptos clave y procesos específicos relacionados con este campo. Esto sugiere la imperiosa necesidad de implementar medidas educativas que aborden estas deficiencias, para que se fortalezcan la base de conocimientos de los estudiantes en gestión aduanera.

Una vez realizado el diseño del programa de capacitación con todas las sugerencias y comentarios de la dirección, este constituye una base sólida para la implementación de estrategias educativas específicas, que constituyen un aporte en beneficio de los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada, permitiéndoles adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para destacarse en el ámbito de la gestión aduanera, así como en la contribución al desarrollo exitoso de sus carreras profesionales en el futuro, por cuanto, contribuye a la comprensión profunda de los procesos aduaneros fortaleciendo sus habilidades académicas con herramientas esenciales para enfrentar los desafíos del mundo actual.

En la ejecución del programa de formación en materia de gestión aduanera para los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada, se realizaron actividades como el conversatorio sobre requisitos documentales para importar o exportar, procedimientos y ejemplos prácticos, lo cual se documentó en los diarios de campo lo cual permitió la integración de nuevos elementos en el programa de estudios; además se realizó mesas de trabajo que permitió evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes no solo de manera teórica sino también en situaciones prácticas.

En virtud del propósito orientado a reflexionar sobre las experiencias obtenidas en la ejecución del programa de formación en la gestión aduanera en los estudiantes de 5to año del Liceo

Nacional Eduardo Mathías Lossada, el programa de formación en la gestión aduanera ha representado una valiosa oportunidad tanto para los estudiantes de 5to año del Liceo Nacional Eduardo Mathías Lossada, como para el investigador, en aras de la materialización de los conocimientos adquiridos en la formación profesional de la carrera Administración mención Aduanas, en tanto, la implementación de este programa no solo ha buscado llenar un vacío educativo, sino que también ha aspirado a despertar el interés y la conciencia sobre las complejidades y oportunidades que ofrece la gestión aduanera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L., & Suárez, J. E. (2015). El procedimiento administrativo aduanero de la importación ordinaria: Una herramienta del intervencionismo del Estado en las operaciones de comercio exterior. *Politécnico Grancolombiano*.
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/soportes/article/download/2438/2315>
- Aduana News. (2023). El Código Aduanero ha logrado un milagro en Argentina, que es la estabilidad. *Periódico Jurídico Aduanero, Transporte y Comercio Exterior*.
<https://aduananews.com/ricardo>
- Bermúdez, J. (2022) Fotografía digital, ¿qué es y cómo mejorar tus fotos? [Información en línea] [Consulta, febrero 2024]. Disponible en: <https://acortar.link/tLvyZs>
- Berrocal, E; y Expósito, J. (2018) El proceso de investigación educativa II: investigación-acción. Universidad de Granada. [Información en línea] [Consulta, febrero 2024]. Disponible en: https://www.ugr.es/~emiliobl/Emilio_Berrocal_de_Luna/Master_files/UNIDAD%20%20Investigacio%CC%81n%20-%20Accio%CC%81n.pdf
- Curbelo, E; y Yusta, R. (2022) La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social. *Margen* N° 105. [Información en línea] [Consulta, febrero 2024]. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen105/Curbelo-105.pdf>
- Rodríguez, A. M. E. (2022). Evolución, importancia y actual tratamiento de la educación fiscal en España y la Unión Europea. *Revista de Educación y Derecho*, (26).
- Manzano, R. L. M., Rosado, Z. M. M., & Freire, N. J. G. (2024). Evaluación del conocimiento de las regulaciones aduaneras por parte de emprendedores en Ecuador. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

Meisel Lanner, R. (2020). La importancia del sistema de gestión del riesgo aduanero. *Revista de Derecho*, (53), 108-132.

Olaz, A. (2023) Observación Participante. El invisible arte de investigar. España. [Información en línea] [Consulta, febrero 2024]. Disponible en: <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490525128.pdf>

Saltos, L; Loor, L; y Palma, M. (2018) La Investigación: acción como una estrategia pedagógica de relación entre lo académico y social. *Revista Polo de Conocimiento*. (Edición núm. 28) Vol. 3, No 12, diciembre 2018, pp. 149-159. [Información en línea] [Consulta, febrero 2024]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7183551.pdf>

©2025 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)