

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Plan didáctico de tutorías académicas para estudiantes de una Institución de Educación Superior, Ecuador

Academic tutoring teaching plan for students at a Higher Education Institution, Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.61154/metanoia.v12i1.4092>

Paola Cristina Torres Paucar¹

Eduardo Israel Zambrano Cedeño²

¹**E-mail:** paola.torresp228@gmail.com **Afiliación:** Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Carchi, Tulcán, Ecuador. **ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-1265-7985>

²**E-mail:** ezambrano207@gmail.com **Afiliación:** Universidad Europea del Atlántico, Orellana, El Coca, Ecuador. **ORCID:** <https://orcid.org/0009-0005-9445-9078>

Recibido: 12/06/2025

Revisado: 22/06/2025

Aprobado: 12/07/2025

Publicado: 01/01/2026

RESUMEN

La presente investigación abordó las deficiencias en el proceso de tutorías académicas en estudiantes de una Institución de Educación Superior de Ecuador que oferta la modalidad abierta y a distancia. Se identificó como principal problemática la limitada atención personalizada a los estudiantes incidiendo negativamente en su rendimiento académico. El objetivo fue desarrollar un plan didáctico de tutorías académicas personalizadas para mejorar el desempeño estudiantil, para ello se utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La recolección de datos se realizó mediante encuestas aplicadas a 148 estudiantes universitarios y una entrevista estructurada a la Autoridad Académica de la Carrera. A partir del diagnóstico, se diseñó e implementó un plan de tutorías en una asignatura específica como plan piloto para posterior aplicación en todos los niveles y asignaturas. Como resultado, se observó aumento en la participación estudiantil en las tutorías, incremento de 0,7 puntos en el promedio general de la asignatura y mejoría en la percepción de la calidad de las tutorías por parte de los estudiantes. Se concluyó que el diseño e implementación de tutorías académicas personalizadas constituye una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico en contextos de educación superior a distancia.

Descriptores: tutoría, enseñanza superior, rendimiento académico, educación a distancia.

ABSTRACT:

This research addressed the deficiencies in the academic tutoring process for students at an Ecuadorian higher education institution that offers open and distance learning programs. The primary issue identified was the lack of personalized attention available to students, which negatively affected their academic performance. The objective was to develop a personalized academic tutoring plan designed to enhance student outcomes. A quantitative approach was employed, utilizing a non-experimental, descriptive, and correlational design. Data collection involved surveys administered to 148 university students, as well as a structured interview with the program's Academic Authority. Following a diagnostic assessment, a tutoring plan was designed and implemented as a pilot program for a specific subject, with the intention of applying it across all levels and courses in the future. The results demonstrated an increase in student participation in tutoring sessions, a 0.7-point rise in the overall subject average, and an enhancement in students' perceptions of the tutoring quality. It was concluded that the design and implementation of personalized academic tutoring serve as an effective strategy for

improving academic performance in the context of distance higher education.

Descriptors: tutoring, higher education, academic performance, distance education.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación superior enfrenta múltiples desafíos especialmente para las modalidades a distancia, aun cuando estas responden a la creciente demanda de acceder de manera flexible a la educación. Este tipo de modalidad se adapta estrictamente a las necesidades de los estudiantes, quienes por razones familiares laborales o incluso geográficas buscan alternativas para continuar con su formación profesional, sin tener que asistir de manera presencial a las aulas. En este contexto, la educación a distancia debe afrontar importantes retos relacionados con la calidad educativa y la atención personalizada, variables que transgreden directamente al rendimiento académico y al desarrollo integral de los estudiantes (De Jesús & Jiménez, 2022).

En tal virtud, el proceso de tutorías académicas en la formación universitaria surge como una herramienta indispensable mediante la cual se brinda apoyo efectivo a los estudiantes de manera personalizada, permitiéndoles superar las barreras comunicacionales propias de la educación a distancia; de esta manera se facilita la interacción entre los tutores y alumnos, y se promueve un aprendizaje más significativo y colaborador (Hernández et al., 2021).

A criterio de Gargallo et al. (2019), en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la educación superior uno de los pilares fundamentales son los refuerzos académicos a través de las tutorías. Esta actividad permite realizar un seguimiento efectivo de los avances académicos de los estudiantes y se fortalecen habilidades transversales como la gestión del propio aprendizaje, la responsabilidad académica y la autonomía, las cuales corresponden a competencias sumamente necesarias en la modalidad de educación a distancia, en la cual el contacto entre los docentes y los estudiantes es limitado, requiriendo de mayor compromiso de autoaprendizaje por parte del alumnado.

En torno al contexto específico de esta investigación, se evidenció a través del Informe de Cierre del Ciclo Académico abril - agosto 2024 una reducción de aproximadamente del 5% en el rendimiento académico, por tanto, se destaca la importancia de implementar estrategias para fortalecer del acompañamiento académico personalizado a los estudiantes. La realidad actual

de la población estudiada constituye el principal motivante para el desarrollo de un plan didáctico de tutorías académicas personalizadas, orientado a mejorar del rendimiento académico y atender de manera integral de las necesidades de los estudiantes.

Considerando lo señalado anteriormente y la importancia de fortalecer el proceso de tutorías académicas en el ámbito de la educación superior, se llevó a cabo la revisión de algunas investigaciones tanto a nivel nacional como internacional en las que se abordaron esta problemática. De esta manera, se cita el trabajo realizado por Correa et al. (2017) quienes, en su investigación realizada en la Universidad Estatal de Milagro de Ecuador, concluyeron que es necesario sistematizar el proceso de tutorías académicas a nivel universitario para poder garantizar su eficacia y sostenibilidad en el tiempo. Estos autores destacaron, además, que es fundamental enfatizar el rol protagónico que cumplen los docentes tutores en el acompañamiento académico, por lo que se convierte en una obligatoriedad establecer metodologías estructuradas para la evaluación del impacto de las tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes.

En el mismo contexto, en la investigación realizada por Hickman et al. (2022) respecto a la percepción de estudiantes universitarios mexicanos en torno al desempeño docente en las tutorías académicas, se evidenció la importancia de generar estos encuentros académicos para crear espacios de confianza y seguridad para los estudiantes, dicho en otras palabras, los espacios de tutoría deben ser concebidos como espacios para llevar a cabo un acompañamiento integral de los estudiantes, y no solamente, para resolver dudas académicas; de esta manera, se fomentará el desarrollo personal y profesional del estudiantado especialmente en aquellos que enfrentan retos que interfieren con su proceso formativo.

De la misma manera, Farias et al. (2021) en su estudio realizado en Chile, resaltaron la relación directa que existe entre el proceso de tutorías académicas de manera personalizada y la retención estudiantil. A través los resultados que obtuvieron demostraron que al implementar estrategias de personalización se incrementó la participación de los estudiantes en actividades académicas voluntarias lo que mejoró significativamente su rendimiento; y a la vez, redujo las tasas de deserción estudiantil.

Estos antecedentes investigación y sus fructíferos hallazgos robustecen la hipótesis de que las tutorías académicas personalizadas no solo inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, sino que también genera efectos positivos sobre la retención estudiantil.

En esta investigación, se desarrolla un plan didáctico que se fundamenta en teorías pedagógicas del aprendizaje constructivista y el aprendizaje autorregulado. El constructivismo, propuesto por autores como Piaget y Vygotsky, y citado por Ronquillo et al. (2023) sostiene que el aprendizaje consiste en un proceso activo en el que los estudiantes construyen conocimientos a partir de sus experiencias y su interacción con el entorno; en este sentido, la ejecución de tutorías académicas permite a los estudiantes diseñar estrategias para ser protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, involucrando a los docentes tutores como como facilitadores y guías.

Rodríguez (2021) afirma que, en el contexto de la educación superior, dar buen uso a los medios y herramientas digitales es primordial para efectuar un proceso de enseñanza – aprendizaje personalizado. Las herramientas tecnológicas - educativas mejoran permanentemente, lo que ha permitido la creación de nuevos canales de interacción que facilitan la comunicación entre estudiantes y docentes. Este criterio coincide con lo expuesto por Suárez et al. (2021) quienes subrayan la importancia de adaptar las planificaciones y ejecuciones de las tutorías académicas de manera personalizada, con la finalidad de potenciar el desarrollo de habilidades relacionados principalmente con la responsabilidad y autonomía de su propio de aprendizaje.

En referencia a la actualidad de la problemática de investigación, la evidencia recolectada demuestra que, en las instituciones de educación superior, si bien existen espacios de tutoría, estos no son suficientes para cubrir las necesidades específicas de los estudiantes, particularmente en la modalidad a distancia. Los horarios poco flexibles, la limitada interacción en tiempo real entre el docente y los estudiantes, y, el escaso aprovechamiento de las herramientas tecnológicas, se han convertido en las principales barreras que restringen al alumnado el acceso efectivo a recursos académicos que fortalezcan su proceso de aprendizaje, esto a su vez, puede generar impactos negativos tanto en su rendimiento académico como su la motivación para continuar con su formación profesional (Rodríguez, 2021).

Tomando en consideración los antecedentes citados en los párrafos anteriores, es que se planteó como objetivo general de la investigación desarrollar un plan didáctico de tutorías académicas personalizadas que permita mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de la modalidad a distancia de una Institución de Educación Superior. Dicho plan exhibe acciones diseñadas con la finalidad de mejorar la interacción entre estudiantes y docentes a través del aprovechamiento de las herramientas tecnológicas educativas que oferta dicha institución, además, expone el diseño de estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades particulares

de los alumnos y la creación de un sistema de evaluación permanente que permita evidenciar la eficacia de las tutorías académicas realizadas.

Con el planteamiento de esta propuesta, no solo se pretende resolver problemas académicos puntuales de los estudiantes, sino que se amplía para ofrecer a los estudiantes un acompañamiento permanente a lo largo de su formación. De esta manera, se espera no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fortalecer competencias clave requeridas en la educación a distancia como son: la autonomía, el pensamiento crítico, la toma de decisiones informadas y la capacidad de resolver problemas.

METODOLOGÍA

La investigación adoptó una metodología sistemática orientada a describir y analizar el impacto del plan didáctico de tutorías académicas personalizadas en estudiantes de la modalidad abierta y a distancia de una Institución de Educación Superior en Ecuador; se definieron claramente el enfoque metodológico, el tipo de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, y, los métodos estadísticos empleados para el análisis de la información.

Enfoque metodológico

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, mismo que es definido por Hernández & Mendoza (2018) como una metodología que permite obtener información precisa, verificable y generalizable sobre fenómenos sociales y educativos mediante análisis estadísticos de datos recolectados sistemáticamente a fin de establecer relaciones objetivas entre las variables investigadas. Este enfoque fue seleccionado puesto que permite obtener una visión clara de las percepciones de los estudiantes respecto a las tutorías académicas durante su formación, así como para evaluar el impacto del plan didáctico propuesto, de esta manera se garantizó que los resultados obtenidos sean analizados de manera objetiva.

Tipo de estudio

La investigación se estructuró como un estudio no experimental, descriptivo y correlacional. De acuerdo con Hernández et al. (2014) el diseño no experimental se debe aplicar cuando las variables no pueden ser manipuladas de forma intencionada por el investigador a fin de observar los fenómenos en su entorno natural. Por otro lado, el tipo de investigación descriptiva se aplicó para la caracterización del estado inicial del proceso de las tutorías académicas en el grupo estudiado.

Población y muestra

La población de estudio se conformó por estudiantes de nivel avanzado de una carrera profesional impartida en modalidad abierta y a distancia en una Institución de Educación Superior en Ecuador. La muestra seleccionada fue de 148 estudiantes, quienes participaron de manera voluntaria en el estudio, estos fueron elegidos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia considerando como criterios de selección la matrícula vigente al periodo académico y su disposición para participar en el estudio.

Procedimiento y técnicas de recolección de datos

La recolección de datos para la investigación siguió un orden cronológico estructurado en cuatro fases:

- 1. Diagnóstico inicial:** Se llevó a cabo una revisión del contexto educativo y administrativo del proceso de tutorías académicas en la Institución Educativa estudiada para lo cual se aplicó una encuesta estructurada a los estudiantes participantes para conocer sus percepciones, dificultades y expectativas respecto al proceso de tutorías académicas.
- 2. Diseño del plan didáctico:** Con los resultados obtenidos en el diagnóstico se diseñó un plan didáctico de tutorías académicas en el que se incluyeron metodologías orientadas principalmente a la personalización de la atención a los estudiantes con la finalidad de atender las necesidades específicas de estos, en torno a disponibilidad de tiempo, estilos de aprendizaje y competencias previas.
- 3. Implementación del plan:** Previo a la implementación del plan, se llevó a cabo un proceso de revisión y aprobación por parte de la Autoridad de la participante en esta investigación. Con la aprobación respectiva, se implementó la propuesta a través de un plan piloto delimitado temporalmente al segundo bimestre del periodo académico, para ello, se seleccionó una asignatura específica para la implementación. La ejecución del plan consistió en el desarrollo de las tutorías académicas mediante el uso de herramientas digitales como son plataformas virtuales de videoconferencia, grupos de mensajería instantánea a través de WhatsApp, correo electrónico institucional de respuesta rápida y entornos virtuales de aprendizaje.
- 4. Evaluación posterior:** Una vez concluida la implementación del plan, se procedió con la aplicación de un post encuesta a los estudiantes participantes en la investigación. Con

los resultados de este instrumento, se evaluó el impacto del plan de tutorías académicas de acuerdo con la percepción de los estudiantes y su rendimiento académico.

Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos para la investigación se llevó a cabo a través de la técnica de encuesta teniendo como instrumento un cuestionario estructurado, diseñado con ítems cuyas opciones de respuesta se valoraron a través de la Escala del Likert (1 – 5). El instrumento constó de preguntas de tipo abiertas y cerradas, con las cuales se consultó el criterio de los estudiantes respecto a las frecuencias de acceso a tutorías, percepción sobre la calidad de los encuentros, barreras tecnológicas, nivel de satisfacción y percepción del impacto de las tutorías en el rendimiento académico.

Métodos estadísticos utilizados

Los datos recolectados se analizaron mediante técnicas estadísticas descriptivas a través de Microsoft Excel, entre las principales se incluyeron frecuencias absolutas y relativas, medidas de tendencia central y comparación de medias.

Ética de la investigación

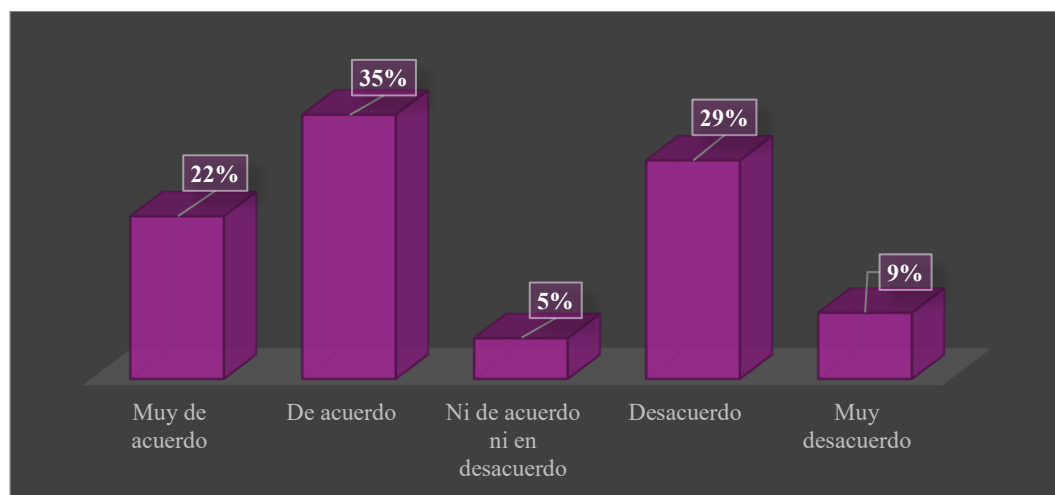
Finalmente, es oportuno señalar que para el desarrollo de la investigación se garantizó el anonimato y confidencialidad de la información proporcionada por los participantes quienes fueron informados sobre los objetivos del estudio y otorgaron su consentimiento para participar de manera voluntaria.

RESULTADOS

El análisis de los datos recopilados permitió valorar los efectos preliminares de la implementación del plan didáctico de tutorías académicas personalizadas en el rendimiento académico de los estudiantes participantes en el estudio. Los hallazgos se organizan en cuatro apartados principales: frecuencia de acceso a tutorías, percepción de efectividad, impacto en el rendimiento académico y percepción general de la eficacia.

Frecuencia y acceso a tutorías académicas

Mediante el diagnóstico inicial aplicado a 148 estudiantes, se evaluó la regularidad con la que los estudiantes acceden a las tutorías académicas, obteniendo los siguientes resultados:

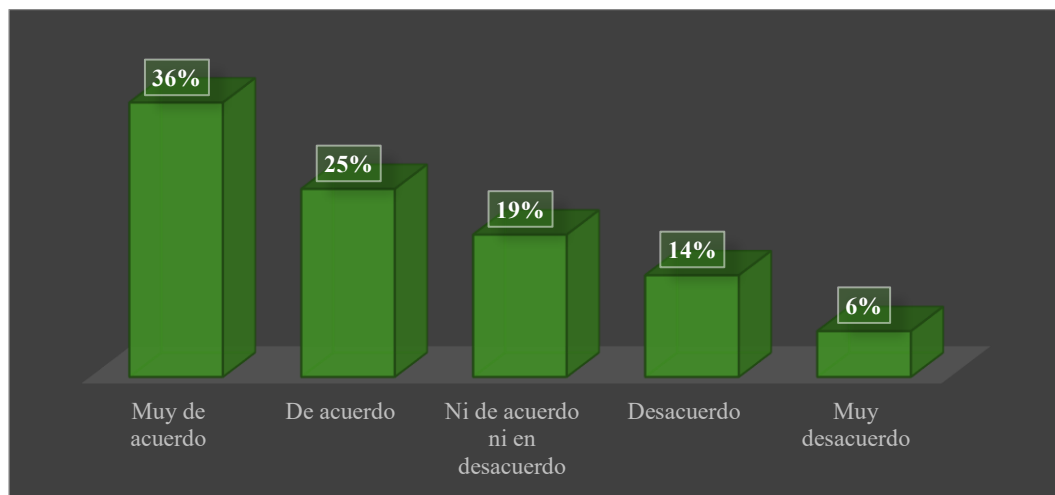
Figura 1. Frecuencia de acceso a las tutorías académicas

Fuente: Los autores

El 57% de los estudiantes, sumando a los estudiantes que indicaron estar muy de acuerdo y de acuerdo, afirmaron acceder regularmente a las tutorías, mientras que el 38% expresó no participar frecuentemente. Estos resultados El análisis de estos resultados revelaron una distribución bimodal, donde una parte importante de los estudiantes demuestran estar comprometidos con las tutorías, no obstante, un porcentaje significativo enfrenta barreras para acceder a ellas. Estos resultados son consistentes con lo planteado por Suárez et al. (2021), quienes sostienen que los programas de tutorías deben ajustarse a los horarios y contextos de los estudiantes, especialmente en modalidades a distancia.

Valoración de las tutorías en la comprensión de contenidos

Uno de los aspectos críticos evaluados durante la investigación fue la percepción estudiantil respecto a cómo participar en las tutorías les permite mejorar la comprensión de contenidos académicos. Los resultados se presentan a continuación:

Figura 2. Mejoramiento en la comprensión de contenido mediante tutorías académicas

Fuente: Los autores

El 61% del total de participantes indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con el mejoramiento de su comprensión académica gracias a las tutorías académicas, mientras que el 20% expresó desacuerdo o indiferencia. Estos resultados sugieren una relación positiva entre la implementación del plan de tutorías personalizadas y el fortalecimiento de la comprensión de contenidos complejos. Desde un enfoque técnico, estos datos respaldan la hipótesis de que la personalización del acompañamiento académico incide en la activación de procesos metacognitivos, coincidiendo con lo argumentado por Zimmerman (1986) en su teoría del aprendizaje autorregulado citado por Costa & García (2017).

Diseño e implementación del Plan de Tutorías académicas

Con los hallazgos obtenidos en el diagnóstico, se procedió a diseñar el Plan Didáctico de Tutorías Académicas Personalizadas estructurado en cuatro fases secuenciales, esto con la finalidad de atender las deficiencias detectadas en el acompañamiento académico a los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia estudiados.

A continuación, se presenta el esquema del proceso de diseño e implementación:

Figura 3. Esquema de Diseño e implementación del Plan Didáctico de Tutorías Académicas Personalizadas.



Fuente: Los autores

El Plan propuesto estuvo enfocado en estructurar y garantizar las estrategias pedagógicas recursos y actividades necesarios para mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de la modalidad abierta y a distancia. Este diseño respondió a las necesidades detectadas priorizando aspectos claves como: la flexibilidad, personalización y uso eficiente de las herramientas tecnológicas. En la tabla siguiente se presenta una planificación detallada de las acciones para la implementación del plan.

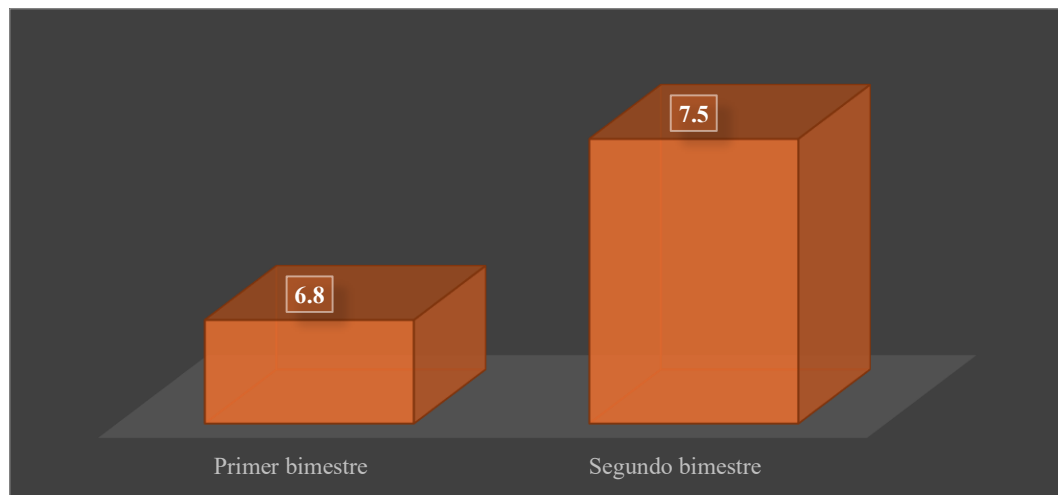
Tabla 1. Planificación detallada de acciones para la implementación del Plan de Tutorías

Componente	Propósito	Metodología	Resultados Esperados
Estrategias pedagógicas	Mejorar comprensión y rendimiento académico.	ABP, aula invertida, tutorías personalizadas.	Mayor participación en tutorías y mejor desempeño académico.
Recursos didácticos	Proveer materiales para fortalecer el autoaprendizaje.	Guías, videotutoriales, foros, CANVA.	Producción de recursos complementarios y adaptados.
Interacción tecnológica	Fomentar la comunicación efectiva docente-estudiante.	Uso de plataformas Zoom, CANVA, chats en línea.	Mejora en accesibilidad e interacción académica.
Planificación de tutorías	Garantizar flexibilidad y accesibilidad a tutorías.	Cronogramas semanales individualizados.	Incremento en participación de los estudiantes.
Evaluación y monitoreo	Medir el impacto de las tutorías en satisfacción y rendimiento.	Evaluación cuantitativa y cualitativa.	Mejora continua del sistema tutorial implementado.

Fuente: Los autores***Impacto cuantitativo en el rendimiento académico posterior a la implementación del plan***

Uno de los hallazgos más relevantes durante el estudio, fue evidenciar el incremento del promedio general en la asignatura seleccionada para la implementación del plan piloto de tutorías. A continuación, se presenta la comparativa por bimestres del rendimiento académico:

Figura 4. Comparativa rendimiento académico posterior a la implementación del Plan de Tutorías



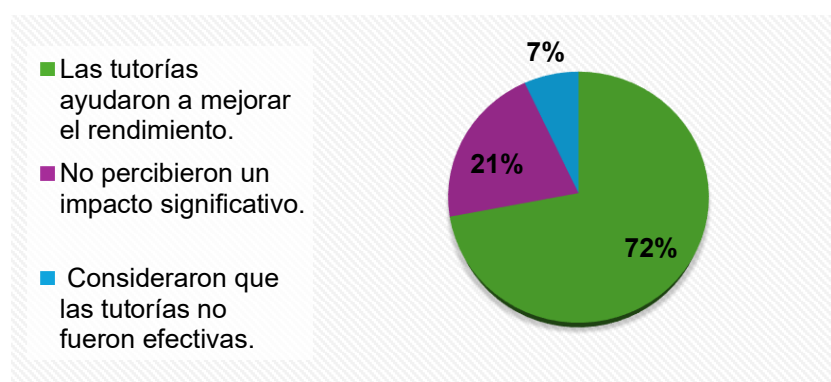
Fuente: Los autores

Se evidenció un incremento promedio de 0,7 puntos en las calificaciones tras la implementación del plan de tutorías; además, el análisis de la distribución de calificaciones mostró un desplazamiento favorable hacia los rangos superiores. Estos resultados sugieren que la intervención tuvo un efecto correctivo sobre los niveles bajos de rendimiento, beneficiando especialmente a los estudiantes con mayores dificultades académicas en la formación profesional de la modalidad abierta y a distancia.

Percepción de la eficacia de las tutorías académicas

Finalmente, los resultados de la investigación permitieron determinar la percepción global sobre la efectividad del plan implementado, mostrando un notorio grado de satisfacción por parte de los estudiantes:

Figura 5. Percepción de la eficacia de las tutorías académicas personalizadas



Fuente: Los autores

Los resultados obtenidos en la encuesta post intervención, se evidenció que la mayor parte de los estudiantes afirmaron haber mejorado su rendimiento académico posterior a la implementación del Plan de Tutorías, no obstante, el 21% de encuestados manifestaron insatisfacción o indiferencia, corresponde a aquellos involucrados que aún enfrentan limitaciones para acceder a recursos digitales o dificultades de adaptación a los entornos virtuales. Este hallazgo coincide con lo reportado por Guzmán et al. (2020), quienes señalan que las brechas digitales son uno de los retos estructurales más persistentes en la modalidad educativa a distancia en la cual la interacción entre docentes y estudiantes es limitada.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la investigación fueron contrastados con hallazgos de los antecedentes teóricos revisados, estableciendo coincidencias o divergencias, y valorando los aportes de este estudio al conocimiento respecto a la importancia de las tutorías académicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de estudiantes universitarios, modalidad a distancia.

La investigación evidenció que el 57% de los estudiantes participantes en el estudio, accedían regularmente a las tutorías académicas, mientras que el 38% no lo hacía, debido a diferentes dificultades relacionadas principalmente con el horario y barreras tecnológicas.

La obtención de estos resultados corroboraron que, en la modalidad abierta a distancia, factores como las limitaciones estructurales y organizativas de la institución constituyen obstáculos recurrentes dentro del proceso de tutorías, concordando de esta manera con el criterio de Cala et al. (2020) quienes afirman que las tutorías académicas a través de entornos virtuales demandan la implementación de estrategias didácticas y académicas que integren herramientas tecnológicas de fácil acceso y flexibilidad horaria para mitigar el riesgo de la exclusión de estudiantes.

En el mismo sentido, la relevancia de este hallazgo coincide con lo señalado por Núñez (2021) quien a través de su investigación sostiene que una adecuada planificación y ejecución de las tutorías académicas involucra activamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y formación, por tanto, se ratifica que las tutorías académicas deben garantizar la participación de los estudiantes adaptando las actividades y encuentros a las condiciones contextuales de los estudiantes.

Por otro lado, en referencia a la percepción de los estudiantes sobre el impacto que genera las tutorías en la comprensión de contenidos, los resultados de la investigación demostraron que el 61% de alumnos afirma que los encuentros de tutoría académica contribuyen significativamente a mejorar su aprendizaje. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Valencia y Rodríguez (2021) quienes aseveran que las tutorías académicas personalizadas en la educación superior garantizan un acompañamiento continuo a los estudiantes, y esto a su vez genera un ambiente propicio para la interacción didáctica que aporta a la comprensión de conceptos complejos. La concordancia entre los resultados obtenidos en estas dos investigaciones, reafirman que las tutorías personalizadas que se diseñan metodológicamente con enfoques constructivistas no solo orientan académicamente a los estudiantes, sino que, se convierten en mecanismos pedagógicos para el fortalecimiento del aprendizaje significativo.

También es oportuno destacar que, uno de los resultados más relevantes de la investigación fue la evidencia cuantitativa del impacto que generaron las tutorías académicas personalizadas en el rendimiento académico del grupo participante en este estudio. Los resultados demostraron que posterior a la implementación del plan, se evidenció un incremento de 0.7 puntos en el promedio general de la asignatura seleccionada para el plan piloto, reflejando el potencial transformador ejercido por el acompañamiento tutorial en el rendimiento académico de estudiantes universitarios.

Lo hallado en esta investigación, valida lo observado por Benites (2020) quien a través de su investigación demostró que aquellos estudiantes que participan regularmente en las tutorías académicas presentan mejoras sostenibles en sus calificaciones. De la misma manera, los hallazgos coinciden con lo señalado por García & Vilca (2021) quienes argumentan que el impacto de las tutorías, trasciendo el enfoque académico y se ve reflejado también en mejoras de la motivación estudiantil y en la reducción de las tasas de deserción. Si bien el presente estudio no midió formalmente índices de retención estudiantil, el aumento en la participación y el reconocimiento de los beneficios por parte de los propios estudiantes sugiere un impacto potencial en la permanencia académica.

El diseño del Plan de Tutorías propuesto en esta investigación fue estructurado en cuatro fases: diagnóstico, diseño, implementación piloto y evaluación, esto permitió organizar el proceso de intervención desde un enfoque sistemático acogiendo al criterio de Aguilar (2019) quien sostiene que los planes de tutoría deben partir del reconocimiento explícito de las necesidades individuales de los estudiantes. La planificación flexible, los recursos didácticos adaptados y el

uso de plataformas accesibles permitieron consolidar una intervención coherente con los principios de la educación abierta y a distancia. Además, la estructura de la propuesta planteada se ajustó con la metodología del Plan de Acción Tutorial (PAT) descrito por Muñoz & Gairín (2018) quienes insisten en que la coherencia institucional y el compromiso docente son claves para garantizar el éxito de los programas tutoriales.

Finalmente, es oportuno destacar que, si bien el 80% de los estudiantes valoró positivamente la calidad de las tutorías académicas brindadas en la Institución de Educación superior posterior a la intervención, es relevante señalar que un 20% expresó indiferencia o insatisfacción. Este grupo mencionó como principales barreras la disponibilidad de tiempo personal, dificultades tecnológicas o falta de motivación académica, confirmando lo planteado por Jiménez (2022), quien sostiene que el rendimiento académico y la percepción de calidad en la enseñanza dependen no solo de los factores institucionales, sino también de aspectos individuales relacionados con hábitos de estudio, motivación y contexto personal.

Estos resultados obligan a reconocer que aún persisten desafíos para alcanzar una plena personalización educativa, especialmente en poblaciones heterogéneas como las que atiende la modalidad abierta y a distancia. La propuesta metodológica implementada constituye un avance significativo, pero deberá ser complementada con estrategias adicionales orientadas a fortalecer el compromiso individual de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió cumplir satisfactoriamente con el objetivo general propuesto que fue desarrollar un plan didáctico de tutorías académicas personalizadas orientado a la mejora del rendimiento académico de un grupo de estudiantes de la modalidad abierta y a distancia de una Institución de Educación Superior de Ecuador.

Las principales necesidades de los estudiantes universitarios de la modalidad abierta y a distancia se identificaron con claridad en torno al acceso y calidad de las tutorías académicas ofertadas actualmente, demostrando la presencia de barreras asociadas a la rigidez horaria, uso ineficiente de las herramientas tecnológicas y limitaciones en la planificación tutorial.

El diseño e implementación del plan didáctico propuesto, favoreció la creación de una estrategia didáctica, organizada y flexible, adaptada a las necesidades y particularidades de la modalidad de estudio a distancia, en la cual es fundamental integrar recursos innovadores, metodologías

de aprendizaje activo como la ABP y mecanismos de evaluación continua para garantizar un proceso de enseñanza – aprendizaje efectivo.

Los resultados obtenidos posterior a la implementación de la propuesta, evidenciaron el impacto positivo que generan las tutorías académicas personalizadas en el rendimiento académico verificado mediante el incremento en las calificaciones promedio y a través de la mejora sustancial en la percepción de la calidad y efectividad de las tutorías por parte de los participantes.

Esta investigación reafirma la importancia del acompañamiento académico personalizado en los estudiantes de educación superior, como una herramienta pedagógica clave en los contextos de la formación profesional en modalidad abierta y a distancia. El estudio aporta evidencia empírica que respalda su efectividad especialmente en carreras con altos niveles de autoaprendizaje y autonomía académica.

Finalmente, se plantea la necesidad de que las Instituciones de Educación Superior incorporen planes de tutoría con enfoque sistemático, flexible y adaptativo, considerando las particularidades de sus comunidades estudiantiles, especialmente en entornos abiertos y a distancia, donde el acompañamiento académico es un factor determinante para el éxito formativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Didactics and teacher's training*, 30, 1-27. <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321. <https://orcid.org/0000-0002-9082-2520>
- Cala, M., Stewart, E., & Parra, K. (2020). Importancia del Plan de Acción Tutorial en la Educación a Distancia. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 8(1), 30-41. <https://doi.org/10.34070/rif.v7i1>
- Correa, M., Vinueza, J., Torres, E., & Ponce, K. (2017). Sistema para las tutorías académicas en las universidades ecuatorianas. Caso Universidad Estatal de Milagro. *INNOVA Research Journal*, 2(6), 100 - 111. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n6.2017.219>

- Costa, O., & García, O. (2017). El aprendizaje autorregulado y las estrategias de aprendizaje. *Revista Tendencias Pedagógicas*, 30, 117-130. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6164822.pdf>
- De Jesús, O., & Jiménez, E. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad virtual. *Revista de Estudios Psicológicos*, 2(2). <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.02.006>
- Farias, J., Moya, C., Suid, N., & Santelices, B. (2021). Evaluación de resultados de las tutorías académicas grupales y de apoyo personalizado: una contribución a la permanencia estudiantil en la educación superior. *RedGUIA*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3416>
- García, E., & Vilca, A. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables - Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(2), 142-154. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>
- Guzmán, C., Durán, M., Hernández, R., & Michel, J. (2020). *Educación a Distancia: Retos y Oportunidades*. UTP Editorial. <https://tecnocientifica.com.mx/libros/Educacion-a-distancia-Retos-Oportunidades.pdf>
- Hernández, I., Lay, N., Herrera, H., & Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(2), 242 - 255. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i2.35911>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hil Education.
- Hickman, H., Cepeda, M., Bautista, M., & Alarcón, M. (2022). Opinión de estudiantes universitarios mexicanos respecto al desempeño docente en las tutorías académicas. *Revista de Docencia Universitaria*, 20(1), 129-143. <https://doi.org/10.4995/redu.2022.16386>

- Jiménez, G. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la ciudad de Pilar. *Revista multidisciplinar Ciencia Latina*, 6(4), 271-281. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2549
- Muñoz, J., & Gairín, J. (2018). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: El plan de acción tutorial. *Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca*(14), 171-197. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2358>
- Núñez, A. (2021). Tutoría académica en la Educación Superior: El rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista científica Retros de la Ciencia*, 5(5), 64-75. <https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.06>
- Rodríguez, M. (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(22), 175-200. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848>
- Ronquillo, G., De Mora, E., Bohórquez, A., & Padilla, J. (2023). Modelo constructivista y su aplicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 5(3), 256-273. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10420471>
- Suárez, B., Castillo, I., & López, A. (2021). Tutoría académica universitaria apoyada mediante WhatsApp: conocer sus ventajas y salvar sus desventajas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 189-203. <https://doi.org/10.6018/reifop.394631>
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2024). *Informe de Cierre del Ciclo Académico abril - agosto 2024*.
- Valencia, E., & Rodríguez, G. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(6), 221 - 236. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1269

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)