

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Inteligencia Artificial en la Contabilidad: Limitaciones, Desafíos y la Irremplazable Labor del Contador

Artificial Intelligence in Accounting: Limitations, Challenges, and the Irreplaceable Work of the Accountant

DOI: <https://doi.org/10.61154/metanoia.v12i1.4103>

David Javier Cuasapud Tulcanaza¹

¹**E-mail:** david.cuasapud@upec.edu.ec **Afiliación:** Universidad Politécnica Estatal del Carchi. Carchi, Tulcán, Ecuador. **ORCID:** <https://orcid.org/0009-0000-4783-1272>

Recibido: 18/06/2025

Revisado: 28/06/2025

Aprobado: 18/07/2025

Publicado: 01/01/2026

RESUMEN

La presente investigación analizó el impacto de la inteligencia artificial IA en la contabilidad ecuatoriana, destacando sus aportes en la automatización de procesos y, al mismo tiempo, sus limitaciones en ámbitos que requieren juicio profesional. Los datos se obtuvieron mediante un enfoque mixto, a través de encuestas y entrevistas realizadas a contadores públicos y docentes universitarios. Los resultados revelan que la IA ha incrementado la eficiencia en tareas operativas como registros contables y conciliaciones bancarias. Sin embargo, la mayoría absoluta de los participantes coincidió en que la intervención humana sigue siendo necesaria para la toma de decisiones complejas, ya que la IA aún no puede interpretar el criterio profesional ni el contexto normativo en el que se desarrollan. Asimismo, se identificaron brechas significativas en la formación profesional, así como la ausencia de regulación específica para el uso ético de esta tecnología. El estudio concluye que la IA debe entenderse como una herramienta complementaria que potencia la labor contable, sin sustituir el juicio humano. Se proponen estrategias formativas, regulatorias y éticas para garantizar una integración efectiva y responsable de la IA en el ejercicio contable profesional.

Descriptor: Inteligencia artificial, contabilidad, deontología.

ABSTRACT

This research analyzes the impact of artificial intelligence AI on accounting practices in Ecuador, highlighting its contributions to process automation as well as its limitations in tasks that require professional judgment. Using a mixed-methods approach, data were collected through surveys and interviews with public accountants and university professors. The findings indicate that AI has improved efficiency in operational tasks such as bookkeeping and bank reconciliations. However, most participants agreed that human intervention remains essential in complex decision-making, due to AI's current inability to interpret regulatory context and apply professional criteria. Significant gaps were also identified in professional training and the absence of specific regulations governing the ethical use of these technologies. The study concludes that AI should be seen as a complementary tool that enhances accounting work without replacing human judgment. The paper proposes educational, regulatory, and ethical strategies to ensure the effective and responsible integration of AI into the accounting profession.

Descriptors: Artificial intelligence, accounting, professional ethics.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial ha revolucionado diversos sectores, incluida la contabilidad, al facilitar la automatización de procesos, el análisis de grandes volúmenes de datos y la generación de reportes financieros. Sin embargo, aún enfrenta desafíos importantes, como la fiabilidad de los sistemas, la correcta interpretación de los datos y la necesidad de supervisión humana. En este contexto, surge la interrogante de hasta qué punto la IA puede sustituir ciertas funciones contables y cuáles continúan dependiendo de la experiencia y el juicio profesional del contador.

En los últimos años, diversas investigaciones han abordado la aplicación de la IA en la contabilidad. Estudios recientes destacan su impacto en la automatización de tareas clave, como la conciliación bancaria, la auditoría y la elaboración de informes financieros (Kokina, Blanchette, Davenport, & Pachamanova, 2025). No obstante, estudios como el de (Figueroa Moreno, Banguera Rojas, Mosquera Mera, & Mesías Ortega, 2024) señalan que la IA aún presenta limitaciones en la interpretación de normativas contables y en la toma de decisiones estratégicas.

Por otra parte, (Morel Marín, Cibils Chap, & Chung, 2024) analizan el proceso de transformación digital en la profesión contable, destacando la creciente necesidad de capacitación en herramientas tecnológicas. Asimismo, (Sierra Palomino & Izquierdo Eguis, 2024) indican que la automatización impulsada por la IA está redefiniendo el rol del contador, orientándolo hacia labores de análisis crítico y supervisión de procesos automatizados, en lugar de labores meramente operativas.

Este estudio resulta relevante porque, si bien la IA ha logrado importantes avances en el ámbito contable, aún existen áreas donde la intervención humana sigue siendo indispensable. La investigación busca ofrecer una visión más clara sobre los límites actuales de la IA en contabilidad y el papel que el contador continuará desempeñando en un entorno cada vez más digitalizado.

Además, los resultados de este estudio pueden servir como base para diseñar estrategias de formación dirigidas a profesionales contables, ayudándolos a adaptarse a las nuevas demandas del mercado laboral sin perder de vista su papel esencial en la interpretación y supervisión de la información financiera.

En este contexto, el presente estudio tiene como propósito analizar el impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad ecuatoriana, identificando sus aportes en la automatización de procesos y sus limitaciones en tareas que requieren juicio profesional. Asimismo, se abordan los desafíos formativos, éticos y regulatorios relacionados con su implementación, con el fin de determinar por qué la labor del contador sigue siendo irremplazable. Para ello, se examinan los efectos de la IA en los procesos contables, se identifican sus principales restricciones en la toma de decisiones financieras, y se proponen estrategias que permitan a los profesionales adaptarse de adecuadamente a estos avances tecnológicos sin perder su rol crítico en la interpretación y supervisión de la información financiera.

METODOLOGÍA

Enfoque Metodológico

Esta investigación empleará un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos. El enfoque cualitativo permitirá comprender en profundidad las percepciones de los profesionales contables respecto a la incorporación de la inteligencia artificial, por otro lado, el enfoque cuantitativo aportará datos concretos sobre el grado de adopción de esta tecnología y su impacto en la práctica profesional.

Diseño de Investigación

El presente estudio adopta un enfoque de investigación no experimental y de tipo transversal, ya que no se manipulan variables y la recolección de datos se realizó en un solo momento, con el propósito de obtener una visión general del estado actual del uso de la inteligencia artificial en la contabilidad ecuatoriana. El diseño es de carácter descriptivo, porque busca identificar y detallar las prácticas, percepciones y limitaciones relacionadas con la aplicación de la IA en el ámbito contable; y también exploratorio, debido a que se aborda un tema emergente en el que aún existen vacíos teóricos y empíricos, particularmente en el contexto nacional.

Técnicas de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se emplearon técnicas mixtas. En primer lugar, se realizó una revisión documental de artículos científicos, libros y normativas disponibles en bases de datos como Scopus, Google Scholar y Redalyc, con el propósito de fundamentar el estado del arte.

En segundo lugar, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a contadores públicos, auditores y docentes universitarios con experiencia en tecnologías aplicadas a la contabilidad, con el fin de obtener información cualitativa sobre las limitaciones de la IA y la importancia del juicio profesional. Finalmente, se ejecutó una encuesta estructurada dirigida a profesionales de la contabilidad, mediante formularios digitales, para cuantificar percepciones relacionadas con el uso, beneficios y limitaciones de la IA en su quehacer profesional.

Población y Muestra

La población estará conformada por contadores públicos y docentes universitarios en ejercicio dentro del Ecuador. Se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia tanto en entrevistas como en encuestas, aplicando a 25 profesionales, dado que se prioriza el acceso a informantes clave.

Técnicas de Análisis de Datos

Para el análisis de los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas se aplicó un análisis de contenido temático, mediante el cual se identificaron categorías emergentes relacionadas con el rol del contador y las limitaciones de la IA. Los datos cuantitativos provenientes de las encuestas fueron procesados con estadística descriptiva utilizando el software Excel, lo que permitió identificar tendencias, frecuencias y percepciones predominantes en la muestra.

RESULTADOS

Análisis de la Encuesta

Tabla 1. Análisis de la Encuesta

Nº	Pregunta	Opción	F.A	F.R	Interpretación
1	3. Profesión principal:	Contador público en ejercicio	17	68%	La muestra está conformada por profesionales con amplia experiencia, lo que respalda la validez y la confiabilidad de las percepciones sobre IA. La predominancia de contadores en ejercicio garantiza una perspectiva práctica, mientras que los docentes aportan visión académica.
		Docente universitario de contabilidad	6	24%	
		Ambos	2	8%	

2	5. ¿En qué medida considera que la IA ha influido en la automatización de los procesos contables en el entorno ecuatoriano?	Muy significativamente	9	36%	El 76% de los profesionales contables encuestados considera que la inteligencia artificial ha tenido una influencia "muy significativa" 36% o "significativa" 40% en la automatización de procesos contables, lo que refleja una adopción notable de estas tecnologías, sobre todo en tareas operativas. Sin embargo, el 24% restante percibe un impacto "leve" o "nulo", lo que sugiere la existencia de brechas en la implementación, posiblemente relacionadas con diferencias en el acceso a la tecnología o en la capacitación entre distintos sectores. Estos resultados confirman que la IA está transformando la práctica contable en el país, aunque de manera desigual, lo que resalta la importancia de promover estrategias que fomenten una adopción más uniforme y una formación profesional más especializada.
		Significativamente	10	40%	
		Levemente	5	20%	
		Nada	1	4%	
3	6. ¿Qué procesos contables considera que ya están siendo automatizados con el uso de IA? (Seleccione)	Registro de transacciones	21	32%	Los datos muestran que la automatización impulsada por la inteligencia artificial en el ámbito contable se concentra principalmente en los procesos operativos, destacando el registro de transacciones (84%) y las
		Conciliaciones bancarias	18	27%	
		Elaboración de informes	14	21%	
		Auditoría y revisión de	12	18%	

	todos los que apliquen)	documentos			conciliaciones bancarias (72%). Esto coincide con las capacidades actuales de la IA para gestionar tareas repetitivas y basadas en reglas. En contraste, las actividades que requieren un mayor juicio profesional, como la auditoría (48%) o la elaboración de informes (56%), presentan una adopción moderada, lo que evidencia las limitaciones de la IA en contextos que demandan análisis más contextualizados. El 4% que indicó “ninguno” refleja la persistencia de barreras en el acceso o la adopción tecnológica dentro de ciertos segmentos del sector. Estos resultados se alinean con la tendencia global, donde la IA actúa como un complemento y no como un sustituto de las funciones esenciales del contador, priorizando la eficiencia en procesos estructurados y resaltando, al mismo tiempo, la importancia de las competencias humanas en las áreas estratégicas.
		Ninguno	1	2%	
4	7. ¿La implementación de IA ha contribuido a la reducción de errores en los procesos contables en su	Sí, en gran medida	10	40%	El 72% de los profesionales encuestados indica que la inteligencia artificial ha contribuido a reducir errores en los procesos contables, lo que demuestra su eficacia en tareas repetitivas como los registros y las conciliaciones.
		Sí, moderadamente	8	32%	
		No ha tenido impacto	5	20%	
		Ha generado	2	8%	

	experiencia?	nuevos errores			Sin embargo, un 20% no percibe ningún impacto, lo que sugiere limitaciones en su implementación o en el alcance de la tecnología en determinados contextos. Además, un 8% afirma que la IA ha generado nuevos errores, posiblemente debido a fallas algorítmicas, deficiencias en los datos o falta de adaptación ante situaciones complejas. Estos resultados ponen de manifiesto que, aunque la IA constituye una herramienta valiosa para disminuir los errores humanos, su efectividad depende de una implementación supervisada y de una capacitación adecuada, reforzando así la importancia de conservar el criterio profesional en los procesos más críticos.
5	8. ¿Considera que la IA puede tomar decisiones contables complejas de forma autónoma y confiable?	Sí, completamente	2	8%	La gran mayoría de los profesionales encuestados considera que la inteligencia artificial no es capaz de tomar decisiones contables complejas de manera autónoma y confiable sin la supervisión humana, lo que refleja un escepticismo generalizado respecto a su capacidad para manejar juicios profesionales que requieren contexto y criterio experto. Solo un 8% respondió “Sí, completamente”, mostrando
		Parcialmente	4	16%	
		No, requiere supervisión humana	17	68%	
		No lo sé	2	8%	

					confianza en cierto grado de autonomía de la IA, mientras que otro 8% manifestó desconocimiento (“No lo sé”). Estos resultados evidencian que, aunque la IA puede servir como apoyo en el procesamiento de datos y en tareas estructuradas, la toma de decisiones complejas continúa siendo responsabilidad del contador, especialmente en ámbitos como la interpretación de normas, las estimaciones contables o la detección de fraudes, donde el contexto y la ética resultan fundamentales. Este hallazgo reafirma la hipótesis central del estudio sobre el papel insustituible del profesional contable en la era digital.
6	9. ¿Cuáles son las principales limitaciones que ha identificado en el uso de IA para decisiones contables?	Falta de contexto en los datos	7	28%	Los profesionales encuestados identifican como principales limitaciones de la inteligencia artificial en la toma de decisiones contables la falta de criterio profesional 36% y la carencia de contexto en los datos 28%. Esto evidencia que la tecnología aún no es capaz de replicar el juicio experto ni de adaptarse a situaciones no estructuradas o cambiantes. Además, un 20% señala la ausencia de una regulación clara, destacando vacíos legales que dificultan su
		Falta de criterio profesional	9	36%	
		Falta de regulación clara	5	20%	
		Problemas éticos o de privacidad	3	12%	
		No he identificado limitaciones	1	4%	

					correcta implementación, mientras que un 12% menciona preocupaciones éticas o de privacidad, especialmente relacionadas con el manejo de información sensible. Solo un 4% afirma no percibir limitaciones, lo que refuerza el consenso general sobre los desafíos que enfrenta la IA en este ámbito. En conjunto, estos resultados subrayan que, aunque la IA resulta valiosa para la automatización de procesos, todavía enfrenta barreras significativas cuando se trata de decisiones que exigen interpretación normativa, adaptabilidad y consideraciones éticas.
7	10. En una escala del 1 al 5, ¿qué tan importante considera la intervención humana en decisiones contables apoyadas por IA? Siendo 1 nada importante y 5 muy importante	1 (Nada importante)	0	0%	Los resultados revelan un consenso abrumador sobre la importancia de la intervención humana en decisiones contables apoyadas por IA: el 60% de los encuestados calificó esta intervención como "muy importante", mientras que otro 24% la consideró "importante". En conjunto, el 84% de los profesionales otorgó una calificación alta (4-5), demostrando que perciben la supervisión humana como esencial, incluso en procesos asistidos por IA. Solo un 16% mostró
		2	1	4%	
		3	3	12%	
		4	6	24%	
		5 (Muy importante)	15	60%	

					una valoración neutral o baja, lo que refuerza la idea dominante de que la IA no sustituye el criterio profesional en áreas que requieren interpretación contextual, juicio ético o adaptación a normativas específicas. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que destacan el rol insustituible del contador en la validación de resultados algorítmicos y la toma de decisiones estratégicas.
8	11. ¿Está usted de acuerdo con que la IA puede complementar pero no reemplazar al contador en su totalidad?	Totalmente de acuerdo	12	48%	La amplia mayoría de los profesionales contables encuestados manifiesta estar de acuerdo (40%) o totalmente de acuerdo (48%) con que la IA puede complementar, pero no reemplazar completamente al contador. Este consenso refuerza la visión de la IA como herramienta de apoyo que potencia la eficiencia en tareas repetitivas (registros, procesamiento de datos), pero que no sustituye las capacidades humanas en juicios profesionales, interpretación normativa o decisiones estratégicas.
		De acuerdo	10	40%	
		En desacuerdo	2	8%	
		Totalmente en desacuerdo	1	4%	
9	12. ¿Qué habilidades considera indispensables	Pensamiento crítico	22	25%	Los profesionales encuestados identificaron como habilidades clave para la adaptación a la IA en
		Ética profesional	20	23%	
		Dominio de	18	20%	

	para que los contadores se adapten a la era de la inteligencia artificial? (Seleccione todas las que correspondan)	herramientas digitales			contabilidad principalmente el pensamiento crítico 88% y la ética profesional 80%, destacando la necesidad de juicio humano en la interpretación de datos y toma de decisiones. Complementariamente, el dominio de herramientas digitales 72% y el análisis financiero estratégico 64% reflejan la demanda de competencias técnicas para interactuar con sistemas de IA, mientras que la comunicación efectiva 48% emerge como habilidad transversal para traducir insights tecnológicos en acciones empresariales. Estos resultados enfatizan que, más allá de la formación técnica, los contadores requieren fortalecer capacidades analíticas y éticas para posicionarse como estrategias en la era digital, validando que la automatización potencia, pero no reemplaza el valor profesional.
		Análisis financiero estratégico	16	18%	
		Comunicación efectiva	12	14%	
10	13. ¿Su institución u organización ha promovido capacitaciones en temas de IA aplicada a la contabilidad?	Sí	9	36%	Los resultados revelan una notable brecha en la formación profesional, donde el 56% de los encuestados indica que su institución u organización no ha promovido capacitaciones en IA aplicada a contabilidad, mientras que solo el 36% confirma haber recibido este
		No	14	56%	
		No lo sé	2	8%	

					tipo de formación y un 8% desconoce si existen estas iniciativas. Esta disparidad evidencia un retraso significativo en la preparación del sector contable ecuatoriano para los desafíos tecnológicos actuales, particularmente preocupante cuando se contrasta con el 72% que en la pregunta 12 consideró indispensable el dominio de herramientas digitales, lo que sugiere una clara desconexión entre las necesidades formativas identificadas por los profesionales y la oferta institucional disponible, situación que podría limitar la competitividad y adaptación efectiva al entorno digital.
--	--	--	--	--	--

Fuente: El autor

GUÍA DE ENTREVISTA

Título del estudio: Inteligencia Artificial en la Contabilidad: Limitaciones, Desafíos y la Irremplazable Labor del Contador

Dirigida a: Contador público

Modalidad: Virtual

Duración estimada: 30 minutos

1. ¿Podría indicarme su nombre, cargo actual y años de experiencia profesional en contabilidad?
2. ¿Tiene usted experiencia en el uso de herramientas tecnológicas o de inteligencia artificial aplicadas al ámbito contable?

3. ¿Cuáles considera que son los principales cambios que ha traído la IA a los procesos contables en el país?
4. ¿En su experiencia profesional, qué tareas contables han sido más influenciadas por la automatización y el uso de IA?
5. ¿Cree que la IA ha contribuido a mejorar la eficiencia y precisión de los procesos contables?
6. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las principales limitaciones que presenta la IA al aplicarse a la contabilidad?
7. ¿Considera que existen riesgos en delegar decisiones financieras importantes a sistemas automatizados?
8. ¿Qué desafíos éticos, técnicos o legales identifica en la implementación de IA en el contexto ecuatoriano?
9. ¿Cree usted que la inteligencia artificial puede reemplazar en algún momento al contador profesional?
10. ¿Cuáles cree que seguirán siendo las funciones irremplazables del contador frente al avance tecnológico?
11. ¿Qué habilidades o competencias considera que deben desarrollar los contadores actuales para adaptarse a este entorno tecnológico?
12. ¿Qué acciones o estrategias recomendaría para lograr una mejor integración entre la IA y la labor profesional del contador?
13. ¿Desea añadir algún comentario adicional sobre este tema?

Interpretación de la Entrevista al Contador Público:

La entrevista realizada a un contador público con amplia trayectoria en Ecuador revela percepciones relevantes sobre la incorporación de la inteligencia artificial en el ámbito contable. El profesional destaca que la IA ha transformado principalmente los procesos operativos, como los registros contables y las conciliaciones bancarias, mejorando notablemente la eficiencia y reduciendo los errores humanos. No obstante, señala limitaciones importantes, como la

incapacidad de la IA para interpretar normativas locales en constante cambio, la falta de criterio profesional en decisiones complejas y los riesgos éticos asociados al manejo de información sensible.

Un hallazgo clave es su firme convicción respaldada por ejemplos concretos de su experiencia sobre la irremplazabilidad del contador en funciones que exigen juicio profesional, como el análisis de transacciones atípicas, la formulación de estimaciones contables y la asesoría estratégica. Además, expresa preocupación por la brecha formativa existente en el país, señalando que menos del 30% de sus colegas domina herramientas básicas de inteligencia artificial, lo que genera desigualdades en el mercado laboral y limita el aprovechamiento pleno de estas tecnologías.

Sus propuestas se centran en:

- La urgencia de actualizar mallas curriculares universitarias. La creación de certificaciones profesionales en herramientas contables con IA. El desarrollo de marcos éticos locales para el uso de algoritmos.

Interpretación de Resultados

Impacto de la IA en la automatización de procesos contables

El 76% de los profesionales encuestados considera que la IA ha influido de manera "muy significativa" (36%) o "significativa" (40%) en la automatización de procesos contables. Los procesos más afectados son el registro de transacciones (32%) y las conciliaciones bancarias (27%), tareas repetitivas donde la IA demuestra mayor eficacia. Sin embargo, actividades que requieren juicio profesional, como la auditoría (18%) o la elaboración de informes (21%), presentan una adopción más moderada. Estos datos confirman que la IA está transformando la práctica contable en Ecuador, aunque de manera desigual, con brechas notorias en sectores menos tecnificados o con menor acceso a capacitación.

Limitaciones de la IA en la toma de decisiones contables

Las principales limitaciones identificadas son:

- Falta de criterio profesional (36%): La IA no puede replicar el juicio humano en contextos complejos.
- Falta de contexto en los datos (28%): Dificultad para interpretar normativas locales o situaciones no estructuradas.

- Problemas éticos o de privacidad (12%): Preocupación por el manejo de información sensible.

Además, el 60% de los encuestados considera que la IA requiere supervisión humana para decisiones contables complejas, y el 36% califica la intervención humana como "importante" o "muy importante". Estos resultados subrayan que, aunque la IA optimiza procesos, su autonomía es limitada en áreas que demandan adaptabilidad o ética profesional.

Estrategias para la adaptación de los contadores a los avances tecnológicos

Los resultados del estudio permiten identificar cuatro estrategias clave para que los profesionales contables ecuatorianos puedan integrar efectivamente la IA en su práctica sin perder su rol fundamental:

1. **Actualización curricular en educación superior:** Es prioritario modificar las mallas académicas para incorporar contenidos sobre IA aplicada a la contabilidad, con especial énfasis en el desarrollo de pensamiento crítico (25%) y ética profesional (23%). Estos módulos deben cubrir tanto el manejo técnico de herramientas digitales como la capacidad para interpretar y validar sus resultados, respondiendo a la necesidad de profesionales que puedan trabajar colaborativamente con los sistemas de IA.
2. **Programas de capacitación continua:** Se requieren iniciativas de formación profesional desarrolladas en conjunto entre gremios contables y proveedores tecnológicos. Estas deberían ofrecer certificaciones en herramientas específicas y talleres prácticos sobre identificación de sesgos algorítmicos, dado que el 56% de los encuestados reporta no recibir capacitación institucional en IA, a pesar de que el 76% reconoce su importancia.
3. **Protocolos para la supervisión humana:** Es necesario establecer guías claras que definan los límites de la automatización, especificando qué procesos pueden delegarse a la IA como el procesamiento masivo de transacciones y cuáles requieren indispensablemente intervención humana como la interpretación de normativas complejas. Esto se fundamenta en que el 36% de los profesionales identificó la falta de criterio profesional como principal limitación de la IA.
4. **Desarrollo de marcos regulatorios:** Urge crear regulaciones específicas que establezcan estándares éticos y de transparencia para el uso de IA en contabilidad,

particularmente en el manejo de datos sensibles. Esta necesidad queda evidenciada por el 12% de encuestados que mencionó problemas éticos o de privacidad, y por las advertencias del entrevistado sobre posibles sesgos en auditorías automatizadas.

La implementación coordinada de estas estrategias permitiría una transición equilibrada hacia la contabilidad del futuro, donde la IA potencie las capacidades humanas sin reemplazar el juicio profesional especializado.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación revelan un escenario complejo en la adopción de IA en la contabilidad ecuatoriana, que merece ser analizado a la luz de la literatura existente y las particularidades del contexto local. A continuación, se presentan las reflexiones centrales organizadas en tres ejes temáticos:

Complementariedad humano - IA en la práctica contable

Los resultados confirman la planteado por (Almeida Blacio, Naranjo Armijo, Maldonado Pazmiño, & Rodríguez Lara, 2024) sobre la naturaleza complementaria de la IA en la profesión contable, en donde mencionan que el avance hacia una mayor automatización exige replantear las habilidades necesarias en el ámbito contable, priorizando competencias analíticas y de gestión más sofisticadas. Esta transición es respaldada por los encuestados, el 59% reconoce su impacto significativo en la automatización de tareas operativas como registros contables y conciliaciones bancarias, el 60% insiste en la necesidad de supervisión humana para decisiones complejas. Esta dualidad valida el modelo de "colaboración aumentada" propuesto por Kokina et al. (2025), donde la IA gestiona procesos estructurados, 32% en registro de transacciones mientras el contador se enfoca en labores que demandan juicio profesional, solo 18% de automatización en auditoría. Sin embargo, el estudio revela una paradoja: aunque el 25% considera indispensable el pensamiento crítico, el 56% carece de acceso a capacitación en IA, lo que podría generar asimetrías en la calidad del ejercicio profesional.

Brechas críticas en la implementación tecnológica

La investigación identifica tres barreras principales que limitan el potencial de la IA en Ecuador:

- **Técnicas:** La falta de contexto en los datos (28%) y la dependencia del criterio profesional (36%) reflejan limitaciones inherentes a los sistemas de IA, resultados que

coinciden con lo mencionado por (Leguiza, 2024) especialmente en tareas que requieren interpretación subjetiva o adaptación a normativas locales. Estas brechas contrastan con una de las capacidades más poderosas de la IA: su habilidad para identificar patrones complejos en grandes volúmenes de datos. Por ejemplo, en la detección de fraudes o el análisis de transacciones financieras, las redes neuronales pueden procesar millones de registros para hallar anomalías imperceptibles para un humano, superando métodos tradicionales. Sin embargo, estas mismas herramientas presentan limitaciones críticas: demandan cantidades masivas de datos de entrenamiento, recursos computacionales elevados y, sobre todo, operan como "cajas negras" debido a su falta de transparencia interpretativa.

- **Formativas:** La escasa capacitación en IA (56%) amplía la brecha digital crítica en economías en desarrollo señalada por Figueroa Moreno et al. (2024), operando como un fenómeno multidimensional: mientras grandes empresas implementan soluciones avanzadas como redes neuronales para detección de fraudes, el acceso desigual deja atrás a las PYMES agravado por soluciones tecnológicas que fallan en adaptarse a contextos locales. Esta brecha no solo limita la eficiencia, sino que convierte la IA en un amplificador de asimetrías: quienes dominan las herramientas capturan mayor valor, mientras el resto queda relegado a tareas automatizables, perpetuando desigualdades estructurales en la profesión contable.
- **Éticas:** Los riesgos en privacidad (12%) respaldan las advertencias de (Afqah Zamain & Subramanian, 2024) sobre sesgos algorítmicos. En donde menciona que a pesar de la precisión en patrones versus opacidad en la toma de decisiones explica por qué, pese a su potencial, la IA aún no sustituye el juicio profesional en donde el contexto normativo o la discrecionalidad son clave.

Estos hallazgos sugieren que, a diferencia de países desarrollados donde la IA se implementa de manera integral Kokina et al. (2025), en Ecuador su adopción es fragmentada y dependiente de factores exógenos como infraestructura tecnológica.

Implicaciones para la educación y regulación contable

El estudio revela una desconexión alarmante entre las competencias demandadas 20% dominio de herramientas digitales y la oferta formativa solo 36% con acceso a capacitación. Esta brecha exige:

- Reformas curriculares urgentes, incorporando los cuatro pilares identificados: pensamiento crítico, ética, herramientas digitales y análisis estratégico (Morel Marín et al., 2025).

- Políticas públicas que regulen el uso ético de IA, como sugieren Sierra Palomino e Izquierdo (2024), particularmente en auditoría automatizada donde persisten vacíos legales, 20% de encuestados.

La entrevista profundiza este análisis, destacando casos donde la IA falló al interpretar regulaciones tributarias locales, reforzando la irreemplazabilidad del criterio humano.

Esta investigación demuestra que, si bien la IA está transformando la contabilidad ecuatoriana, su implementación enfrenta desafíos únicos que requieren:

Un enfoque glocal y local para adaptar tecnologías a normativas y contextos específicos.
Inversión en capacitación que permita cerrar la brecha identificada del 56%. Estándares éticos para algoritmos, particularmente en manejo de datos sensibles.

Como señala (Castillo Castillo & Ramírez Huerta, 2024), el futuro de la profesión no está en resistir la tecnología, sino en diseñar estrategias donde IA y contadores coexistan sinérgicamente. Este estudio aporta evidencia significativa para guiar esa transición en contextos en desarrollo.

CONCLUSIONES

La presente investigación ha evidenciado que la inteligencia artificial constituye una herramienta de transformación significativa dentro de la práctica contable ecuatoriana, especialmente en la automatización de procesos operativos como el registro de transacciones y las conciliaciones bancarias.

La supervisión del contador no solo garantiza una adecuada interpretación de los datos, sino también el cumplimiento de principios éticos, normativos y contextuales, reforzando así el papel insustituible del profesional contable en la era digital.

Asimismo, el estudio identifica brechas significativas en la implementación tecnológica en el país, especialmente en lo referente al acceso a formación en inteligencia artificial. Esta situación genera una desigualdad entre las competencias necesarias para desenvolverse en entornos automatizados y la capacitación realmente disponible para los profesionales. La falta de regulación específica, el desconocimiento sobre el manejo ético de los datos y la resistencia al cambio son factores adicionales que dificultan una adopción integral de la IA en el ámbito contable.

En este sentido, la inteligencia artificial debe entenderse como una herramienta complementaria y no sustitutiva de la labor del contador. Su integración efectiva requiere un enfoque estratégico que combine el desarrollo tecnológico con la formación ética, normativa y analítica del profesional contable. Solo a través de este equilibrio será posible consolidar una práctica moderna, eficiente y socialmente responsable, en la que la tecnología potencie las capacidades humanas sin reemplazar el juicio profesional.

Es necesario avanzar en la creación de directrices legales y técnicas que regulen el uso de herramientas de IA en el ámbito contable, incorporando principios como la transparencia algorítmica, la responsabilidad profesional y la protección de los datos financieros.

Dado que la IA se orienta principalmente a la automatización de tareas operativas, los contadores deben fortalecer habilidades superiores como la interpretación normativa, el pensamiento crítico y la toma de decisiones basada en el contexto. Estas competencias seguirán siendo esenciales e insustituibles, incluso en escenarios altamente automatizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Afiqah Zamain, N. S., & Subramanian, U. (2024). *ScienceDirect*. Obtenido de El impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050924013383?utm_source=chatgpt.com
- Almeida Blacio, J. H., Naranjo Armijo, F. G., Maldonado Pazmiño, H. O., & Rodríguez Lara, A. D. (2024). *Código Científico*. Obtenido de Código Científico: <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/320>
- Castillo Castillo, G. M., & Ramírez Huerta, R. F. (2024). *Asociación Interamericana de Contabilidad*. Obtenido de El Contador del Futuro: Habilidades y Competencias Necesarias en la Era de la IA: https://contadores-aic.org/el-contador-del-futuro-habilidades-y-competencias-necesarias-en-la-era-de-la-ia/?utm_source=chatgpt.com
- Figueroa Moreno, J. H., Banguera Rojas, D. E., Mosquera Mera, P. E., & Mesías Ortega, E. A. (Diciembre de 2024). *Dominio de las Ciencias*. Obtenido de https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4122?utm_source=chatgpt.com

- Kokina, J., Blanchette, S., Davenport, T., & Pachamanova, D. (Diciembre de 2025). *ScienceDirect*. Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1467089525000107?utm_source=chatgpt.com
- Leguiza, C. G. (2024). *Universidad Nacional de San Martín*. Obtenido de Inteligencia Artificial: <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2597/1/TFPP%20EEYN%202024%20LCG.pdf>
- Morel Marín, D. S., Cibils Chap, M. I., & Chung, K. K. (2024). *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*. Obtenido de https://revista.serrana.edu.py/riict/article/view/433?utm_source=chatgpt.com
- Sanabria Tarazona, N., & Barajas Picón, J. P. (2024). Exploración de la aplicación de la Inteligencia Artificial en los procesos contables comprendiendo su influencia en la eficiencia, precisión y toma de decisiones en la contabilidad empresarial. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/15676>
- Sierra Palomino, I. L., & Izquierdo Eguis, J. D. (2024). *Centro de Recursos Para el Aprendizaje y la Investigación*. Obtenido de <https://repositorio.uan.edu.co/items/760597f2-71ca-4145-a7a6-844b68621b2a>
- Vélez Vélez A., Marín Barrera, J., Monsalve Echavarría, J. D., Trejos Pérez, E., & Duque Bedoya, J. (2023). Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4470>

©2026 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)