ENSAYO **DOI: https://doi.org/10.61154/holopraxis.v10i1.4415**

Impacto de la inseguridad física y digital en procesos de negociación financiera de las MiPymes

Impact of physical and digital insecurity on financial negotiation processes of SMEs

Jhoel Alejandro Yunga-Calderon [a], Carlos Enrique Tejada-Correa [b], Nancy Janneth Tapia-Espinoza [c]

[a] Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador, Email: jyunga7@utmachala.edu.ec, Orcid: https://orcid.org/0009-0000-1407-0200

[b] Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador, Email: ctejada1@utmachala.edu.ec, Orcid: https://orcid.org/0009-0009-5843-7639

[c] Universidad Técnica de Machala, Machala, El Oro, Ecuador, Email: ntapia@utmachala.edu.ec, Orcid: https://orcid.org/0000-0003-0217-4330

Recibido: 16 de noviembre de 2025

Aprobado: 16 de enero de 2026

RESUMEN

Las MiPymes, clasificada en micro, pequeñas y medianas empresas, jugaron un papel fundamental en el desarrollo económico nacional, sin embargo, la inseguridad, como factor externo, afectó su estabilidad financiera y retrasó sus procesos de negociación. En este contexto, se presentaron los tipos de inseguridad física-digital para comprender la problemática: "¿De qué manera la inseguridad física y digital impactó en los procesos de negociación de las MiPymes y su estabilidad financiera?". El objetivo del ensayo fue determinar el impacto de la inseguridad física y digital en los procesos de negociación financiera de las MiPymes, mediante una revisión documental, que permita la identificación de los posibles riesgos y consecuencias que recaen en su estabilidad económica. En la siguiente investigación se utilizó una metodología con un enfoque cualitativo, basado en la recopilación y análisis de información secundaria de la literatura académica y científica. El análisis demostró que la inseguridad física y digital repercuten en la MiPymes afectando en su crecimiento y desarrollo, asimismo los procesos de negociación afectados se concentran en la competitividad, toma de decisiones, posicionamiento, entre otros. Se concluyó, en el reconocimiento de los factores que

agravan la situación de inseguridad que enfrentan las MIPYMES, considerando tanto el entorno económico como el tecnológico en el que operan. De este modo, se identificaron los posibles riesgos y consecuencias que comprometen la estabilidad financiera, esto a partir de la revisión documental realizada, evidenciando el impacto que genera la inseguridad física y digital en sus actividades de negociación.

Descriptores: Comercio electrónico; Delincuencia; Pequeña empresa. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

MSMEs, classified as micro, small, and medium-sized enterprises, played a fundamental role in national economic development. However, insecurity, as an external factor, affected their financial stability and delayed their negotiation processes. In this context, the types of physical and digital insecurity were presented to understand the problem: “How did physical and digital insecurity impact the negotiation processes of MSMEs and their financial stability?” The objective of the essay was to determine the impact of physical and digital insecurity on the financial negotiation processes of MSMEs through a documentary review that would allow for the identification of possible risks and consequences that affect their economic stability. The following research used a qualitative methodology based on the collection and analysis of secondary information from academic and scientific literature. The analysis showed that physical and digital insecurity have an impact on MSMEs, affecting their growth and development. The negotiation processes affected are concentrated in competitiveness, decision-making, and positioning, among others. It was concluded that the factors that aggravate the situation of insecurity faced by MSMEs were recognized, considering both the economic and technological environment in which they operate. In this way, the possible risks and consequences that compromise financial stability were identified, based on the documentary review carried out, highlighting the impact of physical and digital insecurity on their negotiation activities.

Descriptors: E-commerce; Crime; Small business. (UNESCO Thesaurus)

Recibido: 27 de agosto de 2025

Aprobado: 3 de noviembre de 2025

INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas contemplan un alto nivel de significancia en la economía de diversos países, aportando en el desarrollo económico, eficiencia, efectividad, creatividad e impulsando a las organizaciones en el mercado competitivo (Saavedra et al., 2023). En el entorno empresarial contemporáneo, las Micro Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) son un pilar fundamental, ya que son los responsables

de la creación de ciertas plazas de empleo y además juegan un rol fundamental en el desarrollo socioeconómico de comunidades vulnerables. Sin embargo, estas empresas enfrentan desafíos significativos, siendo la inseguridad física y digital las más perjudiciales. Estas acciones delictivas no solo afectan a la continuidad de los negocios, sino que también a la estabilidad económica, obstaculizando su desarrollo y sostenibilidad.

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) enfrentan numerosos retos para mantenerse competitivas en el mercado; además, enfrentan problemas relacionados con la inseguridad, como extorsiones, robos y asaltos, entre otros, que agravan su desarrollo y estabilidad económica (Gómez et al., 2024). De acuerdo con Gómez *et al.* (2024) entre las principales categorías de inseguridad física que afectan a las empresas están robos y asaltos, incidentes operativos, seguridad del RRHH y extorsiones, así como aumento de planes de prevención como consecuencia de la inseguridad. De la misma manera en la inseguridad digital con el avance de la tecnología las MiPymes también se relaciona con impactos negativos, en la ciber inseguridad, la brecha digital, falta de conocimiento de ciber higiene y riesgos asociados a la nube. Estos dos tipos de inseguridad provocan desequilibrio en las empresas provocando innumerables problemas, como bajo control de recursos, ausentismo laboral y decadencia administrativa y financiera

Este ensayo tiene como objetivo determinar el impacto de la inseguridad física y digital en los procesos de negociación financiera de las MiPymes, mediante una revisión documental, que permita la identificación posibles riesgos y consecuencias que recaen en su estabilidad financiera. Para ello, se recopilo información científica secundaria, para la identificación una base teórica sólida que sustente al estudio, así mismo poder identificar los tipos de inseguridad física y digital que enfrentan las MiPymes, con el propósito de la exposición clara de las consecuencias en la estabilidad financiera. Por último, presentar los efectos de la inseguridad en la rentabilidad de las MiPymes, con la finalidad de poner en evidencia como esos factores afectan en los procesos de negociación.

Horna *et al.* (2024) en su estudio realizado en Ambato, Ecuador, determinó que la inseguridad ciudadana tiene efectos directos y significativos en la administración y el rendimiento económico de los negocios locales, especialmente en pequeñas y medianas

empresas (MiPymes). Los resultados mostraron que el 85 % de los empresarios implementaron medidas adicionales de seguridad y el 70 % afirmó que la inseguridad incidió en sus decisiones sobre expansión y ubicación de negocios.

Con otro enfoque Arroyabe *et al.* (2024) resalto que las MiPymes, al avanzar en sus procesos de digitalización, aumentan significativamente su exposición a incidentes de ciberseguridad, los cuales pueden interrumpir operaciones diarias, generar costos de reparación, afectar la reputación y ocasionar sanciones legales. Sin embargo, la investigación demuestra que ni los incidentes ni los impactos de la ciberseguridad suelen motivar a las pymes a implementar mayores medidas de protección.

Según Ruiz *et al.* (2021) la importancia de las MiPymes es muy grande, cabe resaltar que en países como México representan alrededor del 99.8% de las empresas según datos de censos económicos, lo que evidencia su gran relevancia económica y social. Estas unidades productivas son vitales para la economía local, regional y nacional por ser una de las principales fuentes de empleo, contribuyendo así a la estabilidad y bienestar social. Sin embargo, pese a su importancia, estas empresas se ven gravemente afectadas por los crecientes niveles de inseguridad, lo que limita su crecimiento y permanencia en el mercado, según Cardona & Castro (2025) estos riesgos forman parte intrínseca tanto de las actividades humanas como empresariales, siendo sucesos difíciles de prever en personas naturales o jurídicas. Esto es aún más evidente en las MiPymes, debido a sus limitaciones económicas, financieras y de recursos humanos que impiden anticiparse a dichos eventos y a la vez daña la estabilidad de ellas.

Por otro lado, Véliz (2023) señaló que la inseguridad digital representa una de las principales barreras para el desarrollo del comercio electrónico en Ecuador, ya que la falta de portales web seguros, la escasa protección en plataformas digitales y la poca cultura informático-digital entre usuarios y empresas generan una fuerte desconfianza en el público, quien teme ser víctima de estafas o robos de datos personales y financieros.

Este ensayo adopta un enfoque cualitativo, fundamentándose en la revisión y el análisis de la inseguridad tanto física como digital que enfrentan las MiPymes, a partir de fuentes científicas como Scopus, Latindex, Dialnet, Redalyc, SciELO y Google Scholar. Esta metodología facilita la comprensión de cómo los factores relacionados con la inseguridad

pueden influir en los procesos de negociación, restringiendo el potencial de crecimiento y desarrollo empresarial debido ante posibles actos delictivos.

Asimismo, se consideraron 28 fuentes académicas de las cuales 23 constituyen en el apartado del desarrollo. Para el análisis de la información recopilada, se utilizó una comprensión profunda que permitió examinar críticamente los distintos enfoques y perspectivas sobre la inseguridad en el contexto de las MiPymes.

El propósito de esta investigación se centra en reconocer como la inseguridad física-digital impacta en las MiPymes, además de identificar los procesos de negociación en los que estos aspectos influyen como agravantes en su bienestar económico. Así mismo, mediante la revisión documental se pretende señalar los factores limitantes que frenan el crecimiento de las empresas y como los avances tecnológicos desencadenan ciertas variables remisas, que repercuten en los procesos de negociación y equilibrio financiero de las MiPymes.

DESARROLLO

El crecimiento de las MiPymes en los últimos años ha sido significativo, ya que estás representan la mayor parte de las empresas en todo el territorio de diferentes países del mundo. Las MiPymes siglas de micro, pequeñas y medianas empresas, que se pueden clasificar en distintos sectores de mercado, como minería, comercial, agropecuario o de otro rubro. Estas entidades se caracterizan por un número reducido de sus trabajadores y limitaciones en sus ingresos generados (Tortolero et al., 2025).

Las micro, pequeñas y medianas empresas son agentes económicos de la economía global, al ser actores centrales en el tejido productivo y social de los países. Siendo grandes generadores de empleo, lo que permite una demanda sostenida, estas motorizan el progreso y dan un saludable equilibrio a la sociedad (Bustamante et al., 2022). Según Gutiérrez *et al.* (2022), las MiPymes, junto con el recurso humano, representan la mayor parte de la población activa y son el núcleo de una economía democrática. Promueven el desarrollo en sectores de menor afluencia, de esta manera favorecen una mejor distribución de la renta.

En contraste con los autores, Bustamante *et al.* (2022) y Gutiérrez *et al.* (2022) las MiPymes categorizadas en micros, pequeñas y medianas empresas desempeñan un

factor clave en la economía y en el mercado global, sin embargo, en el mundo su estructura dependerá netamente de cada país, es decir que sus representantes y organismos reguladores son quienes determinan que empresas son consideradas MiPymes, ya sea por sus necesidades, tamaño, ingresos, número de empleados, sector de mercado o por otros factores.

De la misma manera que las MiPymes aportan grandes beneficios sociales y económicos, también enfrentan desafíos que limitan su crecimiento y las expone a riesgos financieros, ya que su economía es dependiente de las negociaciones que ejecutan con diferentes skateholders. Según Cardona & Castro (2025), existen varios riegos económicos que enfrentan las empresas, como financiamiento, cambios en el mercado, competencias, apoyo político, reducción de clientes y proveedores, aumento de precios en materia prima, gestión ineficiente, resiliencia en costos, logística y auditoria empresarial, entre otros factores que limitan el crecimiento de las Pymes.

Por otro lado, Quimi Franco *et al.* (2023) resalto que en Ecuador las MiPymes favorecen la competitividad, el financiamiento, la innovación y el desarrollo tecnológico, permitiendo que los negocios consigan ventajas en mercados competitivos. De esta manera, contribuyen a la reactivación económica, impulsan la actividad privada y promueven fuentes de trabajo que ayudan a disminuir la carga sobre el sector público; además, a nivel social, las MiPymes son facilitadoras de la mejora en la calidad de vida de los habitantes, proporcionando empleos y promoviendo el bienestar laboral.

De la misma manera, las MiPymes como agentes de economía nacional y generadora de empleo, también enfrentas barreras de expansión y desarrollo empresarial. Factores como solvencias desequilibradas que repercuten en el desembolso del cumplimiento de pagos administrativos y operativos, deficiencia administrativa, tecnología ineficiente, asociación empresarial y carencia de apoyo por parte del estado (Mendoza et al., 2021).

De acuerdo con Cardona & Castro (2025) y Mendoza *et al.* (2021) los desafíos que atraviesan las MiPymes son significativos y retrasan su desarrollo, obstruyen procesos y actividades, y por ende afecta de manera significativa al estado económico de las empresas trayendo consecuencias, como baja producción, desequilibrio financiero, entre otras dificultades.

En cuanto a la inseguridad un factor externo que provoca cambios significativos en los procesos de negociación y que desfavorecen al crecimiento económico, es uno de los desafíos reveladores que aplacan a las MiPymes en función de su crecimiento, por ende, reconocer los tipos de inseguridades es un punto esencial para contrarrestar el incremento de conflictos relacionados a la inseguridad.

Tipos de inseguridad física y digital

Según Horna *et al.* (2024), a lo largo de los últimos años la inseguridad ha incrementado como uno de los desafíos más considerables en Latinoamérica. A pesar de su crecimiento en el ámbito económico y poblacional en muchos de los países del continente se ve afectado por altos índices de inseguridad, proyectando afecciones en la economía y la sociedad. Por otro lado, Macias (2024) declaró que las pequeñas y medianas empresas se han visto afectadas por la inseguridad, y debido a esto muchas de las empresas han cerrado sus operaciones.

Además, Romero & Machorro (2024) contribuyeron que la inseguridad física afecta gravemente a las MiPymes, pues la violencia y el crimen incrementan sus costos de operación debido a la necesidad de invertir en vigilancia, seguros y protección, además de desincentivar la inversión nacional y extranjera por el entorno riesgoso; esto provoca la disminución de la actividad económica y la pérdida de clientes, e incluso puede generar el cierre o desplazamiento de negocios, limitando así su crecimiento y la creación de empleo (**ver Tabla 1**).

Basado en lo expuesto por los autores Horna *et al.* (2024), Romero & Machorro (2024) y Macias (2024), la inseguridad es un factor que limita el crecimiento y desarrollo afectando a la economía nacional. Debido a la inseguridad muchas de las empresas deciden cerrar sus operaciones para evitar futuros problemas y crisis financiera. Por tanto, categorizar la inseguridad es el primer paso para que las empresas puedan proteger su patrimonio y su posicionamiento en el mercado. Asimismo, al identificar los riesgos, pueden elaborar estrategias para mitigarlos, lo que beneficia al desarrollo y mejoras en sus procesos organizacionales.

En la siguiente tabla se presenta la relevancia que tienen los autores en la clasificación de las inseguridades físicas, asimismo se presentan las consecuencias o estrategias por cada tema. De manera que se evidencia el impacto en la estabilidad financiera por la

inseguridad ocasiona en las MiPymes, además se resalta la importancia de que las empresas reconozcan los factores incidentes que afectan a su desarrollo.

Tabla 1

Tipos de inseguridad física

Autor/es	Inseguridad física	Aporte
Macias (2024)	Robos y Asaltos	La consecuencia de la inseguridad recae en los inversores, provocando limitaciones en el desarrollo empresarial y laboral, y a su vez genera malestar en la población.
Cuyo & Cavero (2025)	Incidentes operativos	Gestionar de manera eficiente los riesgos operativos, sirve como herramienta de protección y también se convierte en un componente esencial en las decisiones.
Rodríguez *et al.* (2025)	Seguridad de RRHH	Un entorno seguro es fundamental para los empleados en temas de cuidado y sensibilidad.
Macias (2024)	Extorsiones	La extorsión como acto en el que una persona busca su propio beneficio o para un tercero, obligando mediante la violencia o chantajes a ejecutar acciones que falten a su integridad o vaya en contra de su patrimonio o de terceros.
Horna *et al.* (2024)	Aumento de planes de prevención por consecuencia de la inseguridad.	El 85% de los encuestados afirmo que con el aumento de la inseguridad se implementaron medidas adicionales.

Pérez *et al.* (2023)	Violencia	La violencia y la inseguridad llevan a las empresas a cerrar sus puertas y una reducción en horarios de atención, debido a los riesgos que enfrentan, como la extorción y las amenazas.
Fondo Monetario Internacional. Departamento del Hemisferio Occidental (2024)	Accidentes y enfermedades profesionales	Los accidentes y enfermedades profesionales provocan un impacto negativo para las empresas, relacionado con baja productividad, lesiones que abarcan la ausencia en el puesto de trabajo, alteraciones física-metal y en casos extremos provocando la muerte.
Cardona & Lasso (2024)	El conflicto armado	El conflicto armado afecta a zonas vulnerable en actos ilícitos y delictivos, lo que impacta en las comunidades y en el sector empresarial, disminuyendo su crecimiento social, económico y ambiental.

Fuente: Elaboración propia.

Los robos y asaltos en las MiPymes representan un efecto negativo para los colaboradores como para la organización, ya que estas generan un efecto de desequilibrio. Los empleados al ser víctimas de estas situaciones pueden entrar en un conflicto psicológico lo que repercute en las actividades de la empresa, de la misma manera si el asalto es en la organización puede atraer un efecto de inestabilidad financiera. Según Macias (2024), el resultado de la delincuencia incide en el crecimiento económico como en la inversión extranjera en el país. La consecuencia de la inseguridad recae en los inversores, provocando limitaciones en el desarrollo empresarial y laboral, y a su vez genera malestar en la población.

También los incidentes operativos son parte de la inseguridad de las MiPymes, estos corresponden a diferentes elementos como la divulgación de datos, daños en los

procesos primarios, daños de infraestructura y errores de los colaboradores. Pueden estar relacionados con los empleados o con otros stakeholders, un problema con estos procesos trae consecuencias devastadoras, ya que la información o datos de la empresa represento su capital intelectual más valioso. Según Cuyo & Cavero (2025), gestionar de manera eficiente los riesgos operativos, sirve como herramienta de protección y también se convierte en un componente esencial en las decisiones estratégicas para la sostenibilidad y crecimiento de las empresas en el entorno dinámico y complejo.

Asimismo, la seguridad de los empleados es fundamental para el bienestar del servidor como para la empresa. Exponer a los colaboradores en ambientes de inseguridad repercute en las MiPymes, ya que induce una baja productividad, absentismo laboral y mayores gastos. Un entorno seguro es fundamental para los empleados en temas de cuidado y sensibilidad, de esta manera se evita la victimización secundaria, y se promueve un buen ambiente psicosocial en el ámbito profesional (Rodríguez et al., 2025).

Según Macias (2024) de acuerdo con la legislación ecuatoriana en su Código Integral Penal, la extorsión como acto en el que una persona busca su propio beneficio o para un tercero, obligando mediante la violencia o chantajes a ejecutar acciones que falten a su integridad o vaya en contra de su patrimonio o de terceros. En el sector empresarial la extorción representa un efecto agravante, afectando directamente en sus procesos y la economía de las empresas, llegando al punto de tener que paralizar sus operaciones.

Además, las medidas de seguridad juegan un papel esencial en las MiPymes, son leyes que fomentan el bienestar de los trabajadores, por lo que su cumplimiento es fundamental, sin embargo, con el aumento de la delincuencia las empresas se ven obligadas a responder con un incremento en la seguridad, lo que ocasiona un aumento en el costo empresarial. Según Horna *et al*. (2024)**,** en el apartado de resultados argumento que el 85% de los encuestados afirmo que con el aumento de la inseguridad se implementaron medidas adicionales, como instalación de cámaras de seguridad, alarmas y contratación de seguridad privada, ocasionando un aumento en los costos operativos de la empresa.

Con los avances tecnológicos los distintos métodos de gestión en las empresas se han digitalizado, usándose como herramienta en mejoras de procesos, mayor eficiencia y eficacia, automatización, entre otros beneficios. Con la llegada de la cuarta revolución

industrial, se promueve el desarrollo de la tecnología en diversas áreas como la automatización, la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas (IoT), Tecnologías Convergentes (NBIC), y con la integración de las TIC, se logra impactar en los stakeholders (Rodríguez-Correa et al., 2023).

Por otro lado, Véliz (2023) señalo que la inseguridad digital representa una de las principales barreras para el desarrollo del comercio electrónico en Ecuador, ya que la falta de portales web seguros, la escasa protección en plataformas digitales y la poca cultura informático-digital entre usuarios y empresas generan una fuerte desconfianza en el público, quien teme ser víctima de estafas o robos de datos personales y financieros **(ver Tabla 2).**

Asimismo, en relevancia con Véliz (2023) esta problemática no solo afecta la adopción de nuevas tecnologías por parte de las MiPymes, sino que también incrementa el riesgo de ciberataques y fraudes, disminuyendo así las ventas, la competitividad y la sostenibilidad de los negocios digitales, haciendo imprescindible reforzar la ciberseguridad y promover mejores prácticas para consolidar la confianza en las transacciones electrónicas.

En la siguiente tabla se plantean la síntesis del tema de la inseguridad digital, enfatizado la importancia que estos son para la MiPymes. Estas complicaciones representan riesgos del resultado del avance de la tecnología, por ende, se resaltaron temas relevantes en contrate de autores que comparten la importancia de conocer estos riesgos, de esta manera se pueden plantear estrategias para evitar el impacto financiero.

Tabla 2

Tipos de inseguridad digital

Autor	**Inseguridad Digital**	**Aporte**
Vazquez *et al.* (2022)	Ciberinseguridad	En ámbito empresarial la información es esencial en los procesos estratégicos y la protección de los sistemas. Estos

		enfrentan un reto de ciberataques motivados por el avance tecnológico.
Arango-Lopera et al. (2022)	Brecha digital	La incorporación del término enfatizo la desigualdad de capacidades tecnológicas con respecto a las habilidades de las personas.
Duarte (2024)	Falta de información sobre ciberhigiene	La higiene cibernética es esencial y contribuye a la resiliencia y mitigación cibernética en la interferencia ilícita en los espacios cibernéticos.
Ramón-Noblecilla *et al*. (2025)	Riesgos asociados a la nube	La computación de la nube es fundamental para la seguridad y privacidad de la información de las empresas.
Bashiru *et al.* (2020)	Identidad digital	El robo de identidad digital es uno de los casos más controvertidos, ya que ha provocado que las víctimas sufran pérdidas y daños tanto emocionales como económicos.
Juca-Maldonado & Medina-Peña (2023)	Fraude en línea.	Los fraudes en línea tienen un impacto significativo en las empresas, ya que los delincuentes utilizan sitios web falsos, correos electrónicos engañosos y mensajes de acoso, e incluso utilizan métodos de cobro por medio de identidades falsas, como bancos o entidades gubernamentales.
Gordillo-Gaitán (2024)	Framework	Por la alta incidencia de la inseguridad digital las MiPymes se vieron obligadas a crear un sistema de herramientas

	conocido como framework el cual fue creado para la protección digital de las mismas el cual se basa en la integración de enfoques interdisciplinarios que combinen ciencias de la gestión de seguridad de la información, seguridad informática dedicada para sectores específicos

Fuente: Elaboración propia.

En el ámbito empresarial la información es esencial en los procesos estratégicos y la protección de los sistemas. Estos enfrentan un reto de ciberataques motivados por el avance tecnológico (Vazquez et al., 2022). Además, Quirumbay *et al.* (2022) expuso que los diferentes ataques cibernéticos como de malware, ransonware, denial of service, phishing, entre otros. son incidentes que afectan a los individuos y las empresas, causando interrupciones y pérdidas financieras. En consecuencia, los ciberataques son acciones que afectan en los procesos administrativos y financieros, debido a divulgación o robo de información sustancial.

Por otro lado, Arroyabe *et al.* (2024) identificó una tendencia a la subinversión en ciberseguridad por carencia de información, visión limitada de los directivos sobre los riesgos y falta de incentivos institucionales efectivos. Esto es preocupante, ya que la insuficiente protección digital debilita los procesos internos incluidos los de negociación financiera y aumenta la vulnerabilidad ante fraudes, ataques y pérdida de confianza de socios y entidades financieras, lo que puede afectar su participación en redes comerciales y acceso a financiamiento.

De igual manera, otro enfoque en el entorno digital. Según Arango-Lopera *et al.* (2022) el concepto de brecha digital que tuvo un nacimiento en los noventa en el ámbito anglo, y que se empieza a utilizar por gobiernos e investigadores en relación de grupos sociales y la tecnología. La incorporación del término enfatizó la desigualdad de capacidades tecnológicas con respecto a las habilidades de las personas, la brecha digital es un problema global que se refiera la desigualdad en el acceso, falta de conocimiento y

habilidades asociadas con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Zambrano et al., 2025).

En consecuencia, de la brecha digital muchas de las empresas no tienen buenas prácticas de ciber higiene, por el mismo hecho de escasa información o incluso por la generación de mayores gastos. Según Duarte (2024) la higiene cibernética es esencial y contribuye a la resiliencia y mitigación cibernética en la interferencia ilícita en los espacios cibernéticos. Por otro lado, Aguilar *et al.* (2024) resaltó la importancia de brindar conocimientos y habilidades sobre ciberseguridad. A medida que avanza la tecnología, son necesarias medidas de protección de información a nivel personal y profesional.

Así mismo los riesgos asociados de la nube también representan un desafío en la seguridad digital de las MiPymes, convirtiéndose un fator clave de protección, ya que la información para una empresa es altamente relevante y representa su capital intangible más valioso. Según Ramón-Noblecilla *et al.* (2025) la computación de la nube es fundamental para la seguridad y privacidad de la información de las empresas. Con el aumento de amenazas informáticas, accesos no autorizados y ataque cibernéticos las empresas toma medidas para proteger la información vital de sus sistemas.

Procesos de negociación afectados por la inseguridad

Las negociaciones para las MiPymes son fundamentales, ya que de esta permiten satisfacer las necesidades tanto de los consumidores, el personal y a la empresa misma, además, las negociaciones promueven la toma de decisiones, resolución de conflictos, competitividad y mayor rentabilidad. Según Gaitán (2022) las empresas se caracterizan en una contante disputa por tener mayor reconocimiento de marca por sus clientes, de esta manera lograr un posicionamiento en el mercado, además de la innovación y la gestión empresarial.

Por otro lado, Gómez-Miranda & Sánchez-Castillo (2022) expusieron que las negociaciones en las MiPymes son significativas, en las capacidades dinámicas promovedoras de estructuras elásticas, capacidad de negociación, redes de datos accesibles y ejecución de procesos de negocios para la obtención de rentabilidad. En contraste las negociaciones son fundamentales para las empresas, ya que de estas depende el crecimiento, las ganancias, la innovación y buena gestión empresarial.

En consecuencia, la inseguridad se configura como un factor limitante para la MiPymes, ya que representan un riesgo para la vida empresarial. Según Horna *et al.* (2024) en la encuesta realizada para la investigación en la cuidad de Ambato registró que el 70% de los empresarios reconocieron la inseguridad como un limitante en el desarrollo y expansión empresarial, asimismo percibieron que con la llegada de la inseguridad los planes de inversión se paralizaron, y así mismo se generó la necesidad de buscar áreas más seguras para establecer sus negocios.

Por otro lado, Gonzabay & Vega (2025) presentaron que la inseguridad impacta negativamente en la economía, paralizando las actividades comerciales, la producción y el consumo, además, causan una disminución significativa en los ingresos, el empleo y el bienestar. El comercio representa la mayor concentración de la mano de obra nacional, por el aumento de la delincuencia se ven afectados al ser víctimas directas, esto provoca una reducción del consumo por parte de las personas.

Las empresas miden su renta estableciendo requerimientos para el cumplimiento de objetivos. En este proceso se aplican distintos métodos como identificación de problemas, estrategias y planes de prevención y mitigación de riesgos. Según Murcia & Ricárdez (2024) los indicadores de medición de la MiPymes son identificación de factores externos, formar objetivos por áreas y empresariales, elaboración de planes financieros, además de integra indicadores de control como seguimiento del plan, previsión de correctivos y estrategia de inversión, esenciales en los procesos de negociación de las empresas.

Efectos financieros de la inseguridad

Según Calle (2022) con la globalización de la tecnología como los servicios de almacenamiento de datos en línea, big data, Lot, la cadena de bloques y las urbes tecnológicas, ayudan a las empresas a reducir costos, mejorar la innovación y formar procesos más eficientes. Por lo tanto, la tecnología es importante para las MiPymes, sin embargo, también incrementa el riesgo de ciberataques y fraudes, disminuyendo las ventas, la competitividad y la sostenibilidad de los negocios digitales, haciendo imprescindible reforzar la ciberseguridad y promover a la confianza en las transacciones.

Según Romero & Machorro (2024) la inseguridad física afecta gravemente a las MiPymes, pues la violencia y el crimen incrementan sus costos de operación debido a la

necesidad de invertir en vigilancia, seguros y protección, además de desincentivar la inversión nacional y extranjera por el entorno riesgoso; esto provoca la disminución de la actividad económica y la pérdida de clientes, e incluso puede generar el cierre o desplazamiento de negocios, limitando así su crecimiento y la creación de empleo.

Además, Vazquez *et al.* (2022) también resalta que, la falta de políticas y tecnologías de seguridad puede hacer que estas empresas sean blanco fácil para hackers y amenazas avanzadas, comprometiendo su sostenibilidad y la confianza de sus clientes y socios esto afecta a las MiPymes de manera creciente, ya que en América Latina el 64% de las empresas considera a los códigos maliciosos como su principal preocupación, y el robo de información alcanza el 62% como causa relevante de incidentes de seguridad.

En el ámbito de la inseguridad física, la violencia y el delito influyen en la operación cotidiana de las MiPymes, generando pérdidas económicas directas e indirectas y erosionando la confianza necesaria para establecer acuerdos financieros sólidos. Según Pinazo-Dallenbach (2021) mencionó que los efectos de la inseguridad física recaen en los emprendedores con un aumento en los costos fijos y lo que implica una mayor inversión en seguridad para solventar gastos extraordinarios causados por los robos, hurtos y pago de extorsiones.

Pinazo-Dallenbach (2021) también señaló que la inseguridad atrae mayores índices de ausentismo laboral, reducción de horarios, logística inadecuada y gestión estratégica deficiente. Además, en las MiPymes se pueden ver afectados los cuatro componentes de la innovación como la necesidad de logros, control interno, predisposición al riesgo y la actitud innovadora. Esto evidencia que la inseguridad obliga a las empresas a aumentar sus costos operativos, afecta la inversión y genera un clima laboral tenso, lo cual repercute directamente en sus procesos financieros y de negociación.

CONCLUSIONES

Gracias a la exploración preliminar al desarrollo del texto se identificó una base teórica sólida que sustento al estudio, obtenida mediante la recopilación de información secundaria de la literatura académica y científica. Con esto se demostró que el tema de investigación tiene relevancia y alto contenido científico, identificándose grandes aportes de diferentes autores que beneficiaron al desarrollo de la investigación.

Se expuso de manera clara las consecuencias de la inseguridad en la estabilidad financiera gracias a la información recopilada, así mismo se identificó tanto los tipos de inseguridad física como digital que enfrentan las MiPymes. Demostrando el gran impacto que la inseguridad ejerce sobre la estabilidad financiera provocando baja productividad, falta de clientes, cierre y desplazamiento de negocios y limitando la creación de empleo. Se evidenció su incidencia en los procesos de negociación, y se presentaron los efectos de la inseguridad enfocados en las consecuencias documentadas de gestión financiera y la rentabilidad de las MiPymes. Lo que exhibió que los procesos que se ven afectados son; la toma de decisiones, resolución de conflictos y la competitividad lo que inniven en una baja rentabilidad en las empresas.

A partir de estos resultados, se profundizó en el reconocimiento de los factores que agravan la situación de inseguridad que enfrentan las MiPymes, considerando tanto el entorno económico como el tecnológico en el que operan. De este modo, se identificaron los posibles riesgos y consecuencias que comprometen la estabilidad financiera, esto a partir de la revisión documental realizada, evidenciando el impacto que genera la inseguridad física y digital en sus actividades de negociación.

Por otra parte, con la investigación realizada se pudo obtener grandes contribuciones de los autores que fortalecieron a la investigación, demostrado como la inseguridad física-digital afecta a las MiPymes obstaculizando sus procesos de negociación, los cuales son vitales para generación de ingresos de efectivo en las empresas. Además de reconocer que las MiPymes son grandes contribuyentes de trabajo y fortalecimiento económico. Con el aumento de la inseguridad estas empresas recaen en situaciones que provocan el deterioro financiero y consigo arrastran problemas sociales y económicos.

El estudio se enfocó en los resultados de la inseguridad física y digital proyectado en las consecuencias financieras por la obstrucción en los procesos de negociación de las MiPymes, por lo que se puede orientar a futuras exploraciones que indaguen sobre las estrategias de mitigación de estos impactos surgidos por la inseguridad o a su vez en la generación de planes de contingencia ante casos propuestos en el desarrollo de la investigación.

Conflicto de interés

Los autores no tienen conflictos de interés

Financiación

Este proyecto no contó con ninguna fuente de financiación

Responsabilidades Éticas

El proyecto fue aprobado por el comité de ética de la institución.

REFERENCIAS

Arroyabe , M., Arranz b, C., Fernandez De Arroyabe , I., y Fernandez de Arroyabe, J. C. (2024). Exploring the economic role of cybersecurity in SMEs: A case study of the UK. *Technology in Society, 78*, 1-10. https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2024.102670

Aguilar, O. C., Hernández, O. T., y Soto, O. S. (2024). Buenas prácticas de ciberseguridad en educación superior. *South Florida Journal of Development, 5*(12), 1-10. https://doi.org/10.46932/sfjdv5n12-080

Arango-Lopera, C. A., Cruz-González, M. C., Mesa, R. B., González, G. D., y Fernando, D. M. (2022). Brecha digital: una revisión de literatura en español. *Revista Científica En Ciencias Sociales, 13*(3), 52-65. https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v12i19.1108

Bashiru, A. J., Adu, K. M., Nwaiwu, F., Appiah-Nim, C., Pilik, M., y Chovancova, M. (2020). Online Identity Theft on Consumer Purchase Intention: A Mediating Role of Online Security and Privacy Concern. *Springer nature, 12067*, 147–158. https://doi.org/10.1007/978-3-030-45002-1_13

Bustamante, R. Y., Loor, J. G., y Choez, D. F. (2022). MIPYMES en el mercado de Ecuador y su rol en la actividad económica. *RECIMUNDO, 6*(4), 439-455. https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.439-455

Calle, H. C. (2022). La transformación digital y su importancia en las pymes. *Iberoamerican Business Journal, 5*(2), 64-81. https://doi.org/10.22451/5817.ibj2022.vol5.2.11059

Cardona, Q. F., & Lasso, S. E. (2024). Dinamismo empresarial en contextos de conflicto armado en Colombia: un enfoque multidimensional. *European Public & Social Innovation Review, 10*, 1-19. https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1761

Cardona, Z. C., & Castro, Á. J. (2025). Desafíos en la gestión del riesgo financiero en las PYMES: una perspectiva práctica en Medellín. *European Public & Social Innovation Review, 10*, 1-19. https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2122

Cuyo, S. F., & Cavero, Á. O. (2025). Impacto de la gestión del riesgo operativo en el crecimiento de empresas manufactureras de Cotopaxi. *Revista Científica RES NON VERBA, 15*(1), 103-123. https://doi.org/10.21855/resnonverba.v15i1.1001

Duarte, F. C. (2024). La población como objetivo estratégico de las acciones cibernéticas: Desafíos para la defensa y seguridad multidimensional presentes (o no) en las Políticas y Estrategias Nacionales de Seguridad Cibernética. *Hemisférico Revista del Colegio Interamericano de Defensa, 10*(1), 26-43. https://doi.org/10.59848/24.1207.HV10n2

Fondo Monetario Internacional. Departamento del Hemisferio Occidental. (2024). *Crime and Its Macroeconomic Impact in Ecuador.* International Monetary Fund. https://www.elibrary.imf.org/view/journals/002/2024/358/002.2024.issue-358-en.xml?cid=559785-com-dsp-crossref

Gaitán, A. F. (2022). Innovación en mercadeo: fortalecimiento de la competitividad de las Mipymes de la ciudad de Estelí. *Revista Multi-Ensayos, 8*(15), 53-61. https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i15.13192

Gómez, S. J., Ramos, H. R., Antonio, V. P., y Pérez, H. I. (2024). Evaluation of the impact of security perception on the structural. *Heliyon, 10*(21), 1-14. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e39085

Gómez-Miranda, O. M., & Sánchez-Castillo, V. (2022). La triple hélice como sistema dinámico para la generación de capacidades innovadoras en las MIPYMES. *Revista Gestión y Desarrollo Libre, 7*(14), 1-17. https://scholar.google.es/scholar?oi=bibs&cluster=4475177292865017119&btnI=1&hl=es

Gonzabay, O. R., & Vega, G. A. (2025). Factores económicos y sociales asociados a la creación y evolución de las MIPYMES en el Ecuador. *Revista InveCom, 5*(4), 1-9. https://doi.org/10.5281/zenodo.14835091

Gordillo-Gaitán, A. (2024). Estrategias de ciberseguridad para MiPymes del sector terciario. *European Public & Social Innovation Review, 9*, 1-20. https://doi.org/10.31637/epsir-2024-293

Gutiérrez, D. N., García, P. M., y Rodríguez, F. Á. (2022). Mipymes, análisis y reflexión desde la formación de competencias emprendedoras en los estudiantes. *Revista Conrado, 18*(85), 397-411. http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n85/1990-8644-rc-18-85-397.pdf

Horna, S. M., Ojeda, C. J., y Acosta, C. D. (2024). Análisis de la Inseguridad Ciudadana y su Afectación en la Administración de Negocios en la Ciudad de Ambato. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica, 4*(2), 1456–1467. https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i2.297

Juca-Maldonado, F., & Medina-Peña, R. (2023). Ciberdelitos en Ecuador y su impacto social; panorama actual y futuras perspectivas. *Revista Portal de la Ciencia, 4*(3), 325-337. https://doi.org/10.51247/pdlc.v4i3.394

Macias, A. A. (2024). Impacto de la Delincuencia en Pequeños Emprendimientos del Sector de Economía Social y Solidaria: Un Estudio sobre Vulnerabilidad y Capacidad de Superación. *593 Digital Publisher CEIT, 9*(6), 1391-1405. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2807

Mendoza, M. J., Macías, M. G., y Parrales, P. M. (2021). Desarrollo empresarial de las mipymes ecuatorianas: su evolución 2015-2020. *Revista Publicando, 8*(31), 321. https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2253

Murcia, L. L., & Ricárdez, J. J. (2024). Gestión financiera sustentable en. En *Configuración de las capacidades dinámicas de las MiPymes como ventaja competitiva sostenible* (págs. 82-97). Astra Editorial Shop. https://doi.org/10.61728/AE20240066

Pérez, B. O., Alarcón, Q. M., y Hernández, J. V. (2023). Perspectiva de la economía mundial y su impacto en las MiPymes de los países Latinoamericanos. *Tendencias*

en laInvestigación Universitaria, Una Visión desde Latinoamérica, 21, 169-179. https://doi.org/10.47212/tendencias2023vol.xxi.12

Pinazo-Dallenbach, P. (2021). Los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: un freno al desarrollo de Latinoamérica. *Studies of Applied Economics, 33*(9), 1-14. https://doi.org/10.25115/eea.v39i2.3876

Quimi Franco, W. P., Quimi Franco, D. I., Flores Villacrés, E. J., y Merizalde Andrade, C. E. (2023). Factors that Affect the Business Performance of Commercial Mipymes in the Tarqui Parish of Guayaquil. *ESPOCH Congresses: The Ecuadorian Journal of S.T.E.A.M., 3*(1), 745 - 763. https://doi.org/10.18502/espoch.v3i1.14484

Quirumbay, Y. D., Castillo, Y. C., y Coronel, S. I. (2022). Una revisión del Aprendizaje profundo aplicado a la ciberseguridad. *Revista Científica Y Tecnológica UPSE, 9*(1), 57-65. https://doi.org/10.26423/rctu.v9i1.671

Ramón-Noblecilla, Á. M., Alvarado-Salinas, Y. C., y Novillo-Vicuña, J. P. (2025). Criptografía en la nube: Impacto en la privacidad de las pymes mediante el cifrado homomórfico. *Sociedad & Tecnología, 8*(2), 304–322. https://doi.org/10.51247/st.v8i2.554

Rodríguez, N. J., Castellanos, S. V., y Álvarez, G. Y. (2025). Identificación del trauma severo tras asalto a mano a armada en espacio de trabajo. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera, 1*(43), 1-33. https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/728

Rodríguez-Correa, P. A., Echeverri-Gutiérrez, C. A., Valencia-Arias, A., Acosta-Agudelo, L. C., y Echeverri-Gutiérrez, M. (2023). Tendencias en tecnologías convergentes en la industria 4.0: una revisión de literatura. *Revista ION, 36*(2), 83-100. https://doi.org/10.18273/revion.v36n2-2023006

Romero, O. M., & Machorro, R. F. (2024). Impacto de la violencia del crimen en el crecimiento económico en México. *Revista científica En Ciencias Sociales, 6*, 01–15. https://doi.org/10.53732/rccsociales/e601122

Ruiz, E. D., Salazar Gomez, J. F., y Huerta Mora, I. R. (2021). Entrepreneurial capabilities and their effects on the growth of the financial profits of Mexican MSMES.

Universidad Ciencia Y Tecnología, 25(111), 14-22. https://doi.org/10.47460/uct.v25i111.511

Saavedra, T. J., Tenecela, E. D., y Araujo, O. G. (2023). Análisis de la importancia de las pymes en la economía del Ecuador. *Visionario Digital, 7*(4), 196-211. https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v7i4.2779

Tortolero, P. R., Gómez, R. J., Figueroa, G. E., y Galarza, O. C. (2025). Perspectivas de las micro, pequeñas y medianas empresas en el contexto latinoamericano y de México. *Revista Científica Estelí, 14*(53), 130–145. https://doi.org/10.5377/esteli.v14i53.20328

Vazquez, P. J., Nava, F. G., y Rojas, C. J. (2022). Implementación de cortafuegodeaplicación en plataformas web y API´s para la contención y mitigación de ciberataques. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(6), 4045-4064. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3757

Véliz, I. A. (2023). Hacia el Futuro Digital: E-commerce y Transformación en el Contexto Ecuatoriano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(6), 8374-8395. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9375

Zambrano, J., Robles, K., y González, B. (2025). Brecha digital multidimensional en el Zulia: incidencia en las finanzas y la competitividad del sector empresarial. *Revista Finanzas y Negocios, 5*(3), 32. https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/Finanzasynegocios/article/view/482

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)