

Estrategias y técnicas para la estimulación de la convivencia educativa

AUTORES: Katuska Del Rocío Mancilla García¹

Janeth Teresa Cano Delgado²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: kmancillag@uteq.edu.ec

Fecha de recepción: 11-10-2021

Fecha de aceptación: 07-12-2021

RESUMEN

La convivencia dentro del contexto escolar es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque aprender a relacionarnos en el entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada estudiante. En este sentido, el presente trabajo de investigación se pretende Implementar estrategias y técnicas para la estimulación de la convivencia de los estudiantes. La aplicación de las estrategias y técnicas permitirá al docente obtener resultados significativos en la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos en democracia que favorece el desarrollo de las capacidades y competencias ciudadanas, en el marco de la educación, obteniendo así un mejor clima escolar que potencie la calidad de la educación y el desarrollo de la inteligencia emocional. La investigación fue de tipo descriptivo no experimental enmarcado en un enfoque cualitativo. Se trabajó con una muestra de cuarenta estudiantes de los diferentes subniveles, treinta padres de familia y un directivo de la Escuela de Educación Básica Sumaco. Para la recopilación de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados permitieron identificar la importancia de la aplicación de las estrategias para la estimulación de la convivencia de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar; estrategias educativas; resolución de conflictos; inteligencias múltiples; inteligencia emocional.

Strategies and techniques for the stimulation of educational coexistence

ABSTRACT

Coexistence within the school context is a fundamental element in the learning process. Firstly, because learning to relate in the social, cultural and affective environment in which we live and secondly, because learning to live together is fundamental for the individual and social development of each student. In this sense, the present research work aims to implement strategies and techniques for the stimulation of the coexistence of students. The application of strategies and techniques will allow the teacher to obtain significant results in the improvement of

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Primaria Universidad: Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Unidad de posgrado. Maestría en Educación, Mención Orientación Educativa, Quevedo, Los Ríos, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5930-2896> E-mail: kmancillag@uteq.edu.ec

² Máster en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Docente de Pre Grado y Posgrado de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Los Ríos, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8610-2486> E-mail: jcanod@uteq.edu.ec

coexistence and conflict resolution in democracy that favors the development of citizen skills and competences, within the framework of education, thus obtaining a better school climate that enhances the quality of education and the development of emotional intelligence. The research was of a non-experimental descriptive type framed in a qualitative approach. We worked with a sample of forty students from the different sulevels, thirty parents and a director of the Sumaco School of Basic Education. For data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The results allowed to identify the importance of the application of the strategies for the stimulation of the coexistence of the students.

KEYWORDS: School coexistence; educational strategies; conflict resolution; multiple intelligence; emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar dentro de la política educativa del Ecuador actúa con el fin de fortalecer brindar protección integral mediante la sana participación armónica de todos los involucrados en el acto educativo a fin de vivir una cultura de paz en todo el proceso del mismo que se encamina a dotar espacios de participación autónoma y colectiva que se enfoca al buen trato entre los miembros que conforman la comunidad educativa en miras de construcción de mecanismo para la resolución de conflictos en la práctica de valores como el respeto, la inclusión, responsabilidad y la honestidad en mejoras de las relaciones interpersonales (Ministerio de Educación, 2020).

La convivencia es el conjunto de relaciones entre personas de una sociedad, enmarcada en la solidaridad y muestra del respeto recíproco, expresada en las relaciones interpersonales y sin violencia entre todos los componentes que conforman, en el campo educativo, la convivencia debe ser una práctica permanente, no obstante, algunas instituciones educativas viven conflictos entre sus miembros que la conforman, provocando dificultades en las relaciones interpersonales. El presente artículo tendrá un enfoque de propuesta de estrategias y técnicas educativas que estimulen la convivencia.

En el Ecuador se cuenta cada día con mejores indicadores de la política de calidad en el sistema educativo, no obstante un amplio sector en la educación como es el sector rural, aun estas atmosferas de convivencia pacífica inclusiva, la convivencia no se desarrolla en su totalidad; los actores educativos en la trilogía como son educandos, educadores, autoridades institucionales y padres de familia observan con mucha preocupación la ausencia y el deterioro de la convivencia en las instituciones educativas. Muchos de los factores que inciden en el proceso como: actos de violencia, indebidos usos de drogas tanto para el consumo y distribución de la misma, discriminación que aumenta todo tipo de agresiones en contra de los actores educativos impidiendo alcanzar la protección pertinente (Ministerio de Educación, 2020).

En el presente estudio se ha ejecutado un análisis de tipo descriptivo, acerca del desarrollo de una propuesta de estrategia en valores para la mejora de la convivencia escolar en la institución educativa. A continuación, se desarrolla la discusión de los resultados encontrados en la encuesta aplicada a los estudiantes, padres de familia o representantes. Razón por la cual se puede determinar que los estudiantes tienen dificultades en interactuar y de ser empáticos con los demás, lo que determina que la convivencia escolar debe ser fortalecida. De los resultados obtenidos por los padres de familia o representante se ha evidenciado que estos han tenido poca participación en el desarrollo del código de convivencia institucional y esta condición de

inasistencia refleja la poca colaboración con la institución educativa y así mismo la deficiente convivencia.

En tal virtud, el objetivo general del presente trabajo de investigación es implementar estrategias y técnicas para la estimulación de la convivencia de los estudiantes de Educación Básica de la Escuela Sumaco del cantón Mocache. Así también se plantea como objetivos específicos: Identificar el nivel de convivencia en las prácticas educativas; determinar estrategias educativas para la estimulación de la convivencia; socializar con la comunidad educativa estrategias que estimulen la convivencia los estudiantes de Educación Básica.

DESARROLLO

Silvia Murgui Pérez, en su trabajo *“El aula cooperativa: una experiencia educativa en la escuela rural”*, El siguiente estudio hace referencia a las escuelas rurales en donde los grupos son reducidos considerando que en las mismas se encuentran estudiantes de diferentes edades escolares y niveles. Es por eso que las aulas cooperativas tienen el propósito de mantener la interacción entre los estudiantes de los diferentes niveles, así como el entorno cercano en el que se desempeñan. El desarrollo de habilidades socioemocionales se ve potenciado en instituciones completas donde las relaciones generan aprendizaje significativo y convivencia pacífica con la práctica de valores (Murgui, 2017).

Murgui (2017) Sostiene que la recreación es donde tienen lugar la mayoría de las interacciones sociales y, como tal, debe entenderse y regularse porque en estas interacciones a menudo ocurren los conflictos. Al referirse sobre interacción Cunyarache (2019). Afirma que la escuela como espacio de integración, donde hay muchas culturas, miradas, las emociones y el conocimiento, se convierte en el motor que transforma los hechos sociales y conflictos del entorno.

En tal sentido Cunyarache (2019). Manifiesta que no es fácil la convivencia debido a la heterogeneidad de estas personas debido a diferencias en su religión, política, cultura y otras. En el ámbito familiar, la convivencia está representada por la penetración paulatina de estas diferencias; Sin embargo, una vez que un individuo ingresa al sistema educativo, debe aprender otras diferencias del otro contexto y aceptarlas como parte de su formación cívica.

En escuelas con buen clima de convivencia, la comunidad escolar menciona reiteradamente la importancia del rol del docente. En estas escuelas, se fomenta la interacción continua entre el maestro y el alumno, y se amplía para incluir espacios fuera del aula. Por ejemplo, existen sistemas en patios y comedores donde los adultos deben estar presentes en estas condiciones; o especificado al indicar que los adultos responsables estén presentes en cada espacio y actividad de la escuela. (Arón, Milicic, Sánchez, & Subercaseaux, 2017).

Para Arón, como para muchos, *“El buen clima de convivencia escolar es un elemento inseparable de la calidad de la educación, de aprender a convivir con el otro”* (2017). La convivencia escolar es un elemento principal y fundamental en el proceso educativo considerándolas las formas de pensar y relacionarse. Es por eso que un buen clima escolar inclusivo favorece el desempeño de los estudiantes y de toda la comunidad considerando los actores educativos.

La convivencia la conlleva a una construcción de paz entre los miembros quienes conforman la comunidad educativa, a través de las prácticas de valores, pedagógicas y de gestión de modo participativo entre la sociedad abordando de manera positiva el conflicto (Fierro & Carbajal, 2019). En este sentido coincide también Marrugo. (2016) Al referirse que la convivencia escolar se construye de forma colectiva con la participación de la comunidad educativa y las mejoras

realizadas son responsabilidad de los mismos, buscando así una escuela de convivencia con sentido positivo.

Al referirse específicamente sobre las aptitudes Posso & l., menciona que *“La lúdica es una manera de vivir la cotidianidad, es decir, de sentir placer y valorar lo que acontece percibiéndolo como acto de satisfacción física, espiritual o mental. La actividad lúdica propicia el desarrollo de las aptitudes”* (2015). De igual forma Gutiérrez & Pérez. (2015), considera que: la aplicación de juegos cooperativos en el proceso educativo, además de su aspecto interesante, facilita la organización cooperación grupal que tienen el efecto formar relaciones positivas colocando a todos los miembros en un mismo nivel de igualdad. En este sentido las técnicas freinetianas buscan promover la autonomía, la cooperación y la responsabilidad compartida tanto en la toma de decisiones de la vida

En tal sentido Tuñoque & et a l.,. (2021) hace mención a que vivimos en una sociedad globalizada donde prevalece la sociedad del conocimiento, donde cualquier individuo puede llegar a un determinado lugar, llevando su conocimiento y a través de ese espacio tiene lugar el intercambio que genera aceptación u hostilidad cultural que puede conducir a un cambio en el sistema democrático. La escuela tiene como objetivo formar ciudadanos responsables, pero esta tarea no es solo para los docentes sino para todos los actores educativos, de esta manera nos aislaremos de la escuela antidemocrática inculcando valores como la libertad y la igualdad de derecho.

Para Garcés *“La democracia y la convivencia escolar implica no solo inculcar saberes y prácticas, sino, también, posibilitar un mundo público fuerte. Promover la constitución de una convivencia pública efectiva que haga que, en el marco de la vida compartida de ciudadanos”* (2021, pág. 23). Así mismo Tuñoque & et a l., (2021) manifiesta que se busca establecer una democracia en la que prevalecieran la igualdad, la justicia y los derechos, pero que nos lleve a una convivencia armónica.

Según Fierro & Carbajal manifiestan que *“Educación para la Ciudadanía y la Democracia, al desarrollar estudios con enfoque de convivencia, amplía la atención centrada en el conjunto de regulaciones formales sobre la democracia, para considerar los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas”* (2019, pág. 4). La convivencia se aborda como un espacio educativo para la ciudadanía y la democracia, por lo que permite la participación en diferentes espacios de la vida cotidiana y a su vez reconocer y desarrollar capacidades cívicas y la resolución de conflictos interpersonales.

En tal sentido Fierro, Carbajal, & Martínez. (2010) hacen mención a la experiencia escolar que puede hacer una ciudadanía participativa e intencional, misma que equivale a aprender a bordar democráticamente la toma de decisiones y aprender a convivir de manera pacífica. Esto lleva a poner en primer lugar la educación para la convivencia, de manera que permita el análisis y la resolución de conflictos.

Rodríguez. (2015) Sostiene que los conflictos son vistos como negativos en todo aspecto, más nunca han sido una oportunidad para aprender, la sabiduría muestra que la madurez se logra en la medida en que son capaces de enfrentar los conflictos y superarlos. Los conflictos no son ni positivos ni negativos, lo importante es saber cómo solucionarlo.

Antonio Reyes Hernández, en su trabajo *“Propuesta metodológica para la construcción, elaboración e implementación de normas de convivencia escolar desde un enfoque de derechos*

humanos” Mediante el estudio de la educación para la paz, los derechos y democracia son imprescindible en el proceso educativo de niños, niñas y adolescentes, tomando como base los derechos y valores fundamentales, de manera que una educación sin violencia es el principal objetivo para vivir una vida plena y justa (Reyes, 2017).

La escuela es el templo del saber, según Reyes (2017) es por esto que ahora en la actualidad se debe brindar una educación de calidad direccionada hacia la diversidad, la convivencia, los principios y no dejando de lado los valores. Estos elementos son indispensables en la formación de los estudiantes, es por esto que los procesos educativos deben estar basado en la práctica de valores. Enseñar sin violencia es la clave para una buena convivencia escolar.

Aurora Gélvez-López y Mario Enrique Cárdenas-Caballero, en su trabajo “Formación para la Paz y la Convivencia: Mediación y la Transformación de los Conflictos Escolares” Mediante el estudio de conflictos escolares la mesa de dialogo busca en los jóvenes concientizar que la resolución de conflictos debe ser de manera pacífica entre ellos mismos, de reconocer el rol protagónico como ciudadanos que deben relacionarse y convivir en paz con la comunidad educativa (Gélvez & Cárdenas, 2021).

Es importante concientizar en los niños, jóvenes la toma de decisión para la resolución de conflictos. Gélvez & Cárdenas (2021) mencionan que es imprescindible que los niños y jóvenes compartan con las personas el sentido de convivir en paz, garantizando así la comunicación asertiva y de esta manera se pueda promover la participación. Otro de los aspectos esenciales es el correcto manejo de las emociones y la práctica de valores, garantizando, en gran medida, una disminución de conflictos educativos.

En la misma línea, Vargas & et a l.,. (2018) Manifiesta que en lo que respecta a la convivencia escolar, los puntos importantes son la participación activa y la comunicación asertiva de los diferentes grupos que componen la comunidad educativa son aspectos esenciales, pero aún más de los actores educativos, quienes son la parte principal en la identificación de conflictos que afectan la convivencia y por ende contribuyan de manera positiva al establecer acciones de mejora y a las prácticas de las normas de comportamiento.

Cristian Yesid Urbano Mejía; María Margarita Villota Benítez; Luisa Fernanda Ramírez en su trabajo “Educación para la paz, convivencia escolar y resolución de conflictos: un estado del arte sobre Programas de Intervención Escolar”, Esta investigación hace referencia a la educación para la paz en las instituciones enfocándose así en el aprendizaje de diversas habilidades para la convivencia pacífica y resolución de conflictos en la sociedad (Urbano, Villota, & Ramírez, 2021).

Urbano, Villota, & Ramírez .(2021) Menciona que las estrategias que se podrían implementar en un programa de intervención impulsarían el cambio de manera relativa, es decir ayudaran a que las personas actúen de manera positiva conllevando a una mejora en la convivencia social. Algunos de los aspectos importantes en los programas de intervención son: las reglas de convivencia, el sistema de mediación entre pares, los programas de apoyo y la intervención por niveles.

El código de convivencia es un instrumento del currículo nacional que consta de los diferentes acuerdos con los que la comunidad educativa enruma su quehacer diario y regulan todo procedimiento entre los mismos, además consta las consecuencias disciplinarias y los procedimientos acordados por los actores educativos. En este sentido, deben estar inmersos los

apartados que la comunidad educativa espera de cada uno de sus miembros (Ministerio de Educación, 2020).

Según el Ministerio de Educación (2020) menciona que el código de convivencia permite: mantener un intercambio de ideas para la resolución de conflictos, promueve la participación de todos los actores de la comunidad educativa y establece buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente.

La formación de valores es una estrategia que permite la mejora de la convivencia, es por esto que los docentes deben comprender que la práctica ayuda a mejorar las relaciones interpersonales; los valores son cualidades, potencialidades y con características del ser humano que se desarrollan en el seno del hogar y que al ser entregado al colectivo social en la institución educativa a la cual pertenece pueden ser positivos o negativos, la institución educativa hace vivir estos valores, los relaciona con los valores institucionales mediante acciones, las mismas que son importantes para la sociedad (Monteza, 2021).

Las habilidades sociales insiden directamente en la mejora de la convivencia y es por eso que deben ser trabajadas en el aula entre ellas tenemos:

Auto concepto y Autoestima: para tener niños con un buen autocontrol y buenas relaciones personales es importante desarrollar en ellos la autoestima o también el amor propio.

Comunicación efectiva: es la herramienta clave en el desarrollo de nuestra vida, ya que nos facilita interactuar en la sociedad y a su vez permite en el estudiante expresar sus emociones.

Asertividad: es la capacidad de mantener buenas relaciones entre todos los miembros que conforman una sociedad.

Resolución de conflictos: Es una estrategia social que ante las dificultades se adecuan hacia la convivencia y el respeto entre todos (Bustamante, 2021, págs. 18,19).

María Concepción Chávez Romo, Aurea Ramos Sánchez y Paola Zugey Velázquez Jaramillo, en su trabajo “Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar”, Desde un enfoque cualitativo, se analiza las relaciones interpersonales y las relaciones con los demás. Asimismo, se toma en consideración la comprensión del individuo en el sistema educativo (Chávez, Ramos, & Velázquez, 2017).

Las estrategias están enfocadas en la resolución de conflictos, manifiesta Fierro, Carbajal, & Martínez. (2010), estas están conformadas por: la Estrategia de contención se enfoca en las acciones inmediatas para poner alto a los problemas o detener situaciones de riesgos, la estrategia de formación por su intencionalidad formativa ofrecen métodos que permiten buscar nuevas formas de relación, aunque en varias ocasiones esta se encuentre limitada y por último la estrategia de transformación desarrolla un clima agradable y eficaz para las buenas prácticas de valores no dejando de lado la inclusión para la construcción de una comunidad libre de violencia.

Padilla (2021) manifiesta que las emociones son todas las sensaciones que experimentamos y expresamos a diario. Estas emociones pueden evidenciarse en el miedo, la alegría, la tristeza. Este estudio está centrado en lo expuesto por los autores, Daniel Goleman y Rafael Bisquerra. La inteligencia emocional se basa en la creencia de que los centros educativos deben propiciar situaciones que ayuden a desarrollar la sensibilidad y el conocimiento del carácter de los estudiantes, teniendo en cuenta que para su éxito en el aprendizaje es necesario iniciar el proceso de enseñanza socioemocional. Aprende lo más rápido posible, así los resultados serán mejores y

más sólidos. Las habilidades inherentes a la inteligencia emocional permitirán a los estudiantes alcanzar mejores condiciones y una mejor calidad de vida (Padilla, 2021).

Claudia María Padilla Hernández en su trabajo “Análisis de las inteligencias múltiples predominantes en el alumnado de secundaria y su enseñanza-aprendizaje”, Esta investigación está enfocada en el análisis de la presencia de las inteligencias múltiples en los escolares, si estos las han desarrollado. Es importante reconocer las habilidades que posee cada estudiante para que el docente pueda incluir estrategias específicas, y de esta manera fomentar el desarrollo de las mismas. Esta teoría de las inteligencias múltiples es un modelo para conocer el funcionamiento de la mente. Howard Gardner, afirma que no existe solo una inteligencia es por esto que el manifiesta que dentro de la inteligencia se establecen ocho: la lingüístico-verbal, la lógico-matemática, la corporal-cinética, la visual-espacial, la musical, la interpersonal, la intrapersonal y la naturalista (Padilla, 2021).

Yiria Giovinezza Macías Figueroa; José Alberto Vigueras Moreno; María Rodríguez Gámez en su trabajo “Una escuela con inteligencias múltiples: visión hacia una propuesta innovadora” Este trabajo de investigación tiene como objetivo estimular en los escolares las inteligencias múltiples como posibilidades para su desarrollo en el sistema educativo. Las inteligencias son diversas es por eso por lo que deben ser desarrolladas en los escolares la manera de identificarlas pueden ser con diferentes metodologías, siendo estas interactivas, considerando las ventajas en el proceso formativo (Macías, Vigueras, & Rodríguez, 2021).

En definitiva, el docente es quien debe conocer las técnicas que ayuden a los estudiantes a minimizar los problemas educativos existentes en las instituciones, tomando en consideración las relaciones personales e interpersonales para desarrollar el sentido de la cooperación y el trabajo responsable en equipo, sería perfecto que se pensara en una escuela diferente, que potencie las habilidades de los estudiantes para así garantizar un mejor futuro en los mismos. (Macías, Vigueras, & Rodríguez, 2021)

Alcoser & et al.,. (2019) menciona que enseñar y aprender a relacionarnos con la sociedad contribuye a los procesos educativos ,por lo que la participacion de la familia y la escuela son esenciales para aquel aprendizaje,considerando que la familia es el ambito educativo ,donde al niño le permite aprender,reflexionar y tomar consciencia del papel que desempeña en la sociedad.El aprendizaje de la convivencia en los estudiantes se enmarca en un enfoque formativo con una dimensión emocional,social y cognitiva. En este sentido coincide Gutiérrez & et al., (2021) al referirse que la educacion debe ser de tipo formal, de manera que las instituciones desarrollen programas educativos considerando tambien la participacion familiar que ayuden emocionalmente en su intervencion.

Anderson Rodríguez en su trabajo “Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria”, Este trabajo investigativo tiene la finalidad de analizar, a través de la percepción de los estudiantes, la manera de como la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos. La inteligencia emocional es una terminología utilizada por Peter Salovey y Jhon Mayer en 1990, pero es Daniel Goleman quien le dio la importancia a este término. En la actualidad sabemos que la capacidad intelectual no define el éxito o fracaso de los escolares. Es por esto que, al momento de interactuar con los estudiantes dentro del ámbito escolar, es común observar la dificultad que tienen al interactuar con los demás (Rodríguez, 2015).

Para Granados & Sánchez (2020) La inteligencia emocional depende de la afectividad y los sentimientos que el niño recibe en su primera etapa de vida. La familia es quien influye y fomenta en el niño la inteligencia emocional, convirtiéndolo en un aprendizaje significativo, considerando que son las experiencias emocionales de la primera etapa de vida es de gran importancia para los posteriores aprendizajes y sobre todo para las buenas relaciones de convivencia. De esta manera se reconoce la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el entorno familiar que beneficie al entorno escolar.

Para el desarrollo de este estudio se utilizó el enfoque de investigación cuantitativo, por cuanto hace referencia a instrumentos de medición, datos recolectados, necesario para analizar y vincular con el planteamiento de la hipótesis.

En el desarrollo de la investigación se trabajó con una muestra de cuarenta estudiantes de los diferentes Subniveles de Básica de la Escuela de Educación Básica Sumaco. En relación con lo antes expuesto, la tabla 1 hace referencia a las características de la población objeto de estudio en cuanto a edad, género y lugar de residencia. La información muestra que el mayor número de estudiantes son de sexo femenino 60% y en menor porcentaje 40% de sexo masculino; como también se puede observar un grupo de estudiantes están entre 10 y 11 años 59%; el segundo grupo entre 8 y 9 años 21% y un tercer grupo entre 6 y 7 años 20%. Por otro lado, con respecto a la zona de residencia se muestra que los estudiantes en su totalidad 100% habitan en la zona rural.

Además, formaron parte de la muestra treinta padres de familia. En la tabla 3 se observa que el mayor número de padres de familia son de sexo femenino 90% y en menor porcentaje 10% de sexo masculino.

Tabla 1. Características de la población objeto de estudio según: La edad, género y lugar de residencia.

Características	Porcentaje%
Edad(años)	
6-7años	20%
8-9años	21%
10-11años	59%
Total	100%
Genero M/F	
Masculino	40%
Femenino	60%
Total	100%
Lugar de residencia	
Zona urbana	0%
Zona rural	100%
Total	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Características de los padres

Características	Porcentaje %
Genero M/F	
Masculino	10%
Femenino	90%
Total	100%

Fuente: Elaboración propia.

Para la recolección de información acerca de la convivencia escolar, se realizó a través de la aplicación de encuestas a estudiantes de los diferentes subniveles y a padres de familia, se utilizó la herramienta digital *google forms*. Los cuestionarios correspondientes, fueron de opción múltiple, algunas preguntas se basaron en la escala de Likert.

Para el desarrollo de la investigación primero se mantuvo una reunión de manera virtual con los padres de familia y representantes, detallando el tema, objetivo general y objetivos específicos de la investigación a realizarse. De la misma manera se solicitó la autorización para la recopilación de información de las encuestas aplicada de manera online a estudiantes y padres de familia; de la muestra seleccionada, por la cual se utilizó la herramienta *google forms*.

Posterior al desarrollo de la investigación de la problemática referida al deficiente uso de estrategias educativas para la estimulación de la convivencia, se procede a la implementación de Estrategias y técnicas para la estimulación de la convivencia de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Sumaco.

Esta propuesta tiene como propósito presentar diversas estrategias para elaborar, actualizar e implementar normas de convivencia escolar, misma que está organizada con los respectivos elementos como son: objetivos, estrategias, técnicas e instrumento, en donde se tendrán en cuenta las estrategias que permite estimular la convivencia escolar.

Finalmente, para evaluar la efectividad de la propuesta enfocada en la mejora de la convivencia escolar, se pudo verificar resultados positivos en cuanto al trabajo colaborativo de quienes conforman el sistema educativo. Se evidencio que los aprendizajes construidos en torno a las relaciones positivas y asertivas dentro del aula con los estudiantes de los diferentes subniveles trascendieron a sus hogares por lo que algunos padres evidenciaron en sus hijos nuevas maneras de interactuar y relacionarse en el entorno familiar y escolar.

Tabla 3: Estrategias y técnicas para la estimulación de la convivencia educativa.

Objetivo	Estrategia	Técnica	Instrumento
Impulsar la práctica de valores con toda la comunidad educativa.	Práctica permanente de valores	Escalas de observación	Cuestionario para la autoevaluación y coevaluación
Potenciar las características positivas individuales de los estudiantes.	Respeto	Transmisión de mensaje	Cuestionario de habilidades sociales

Potenciar las características positivas individuales de los estudiantes.	Auto concepto y Autoestima	Espejo	Test socio métrico
Fomentar la comunicación asertiva entre la comunidad educativa.	Comunicación efectiva	Parafrasear	Pruebas
Mejorar sus habilidades de comunicación asertiva.	Asertividad	Resumir	Escala de Evaluación

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se puede observar tres preguntas realizadas a los padres de familia a través de la encuesta aplicada se hacen referencia específicamente sobre convivencia escolar. Los datos reflejan que el 100% está repartido entre las opciones siempre, a veces y nunca. Estos resultados reflejan que hay un nivel muy bajo de participación en la elaboración del código de convivencia considerando que al no ser ejecutado con frecuencia se evidencian diversas problemáticas en cuanto a las relaciones de quienes conforman la comunidad educativa.

Tabla 4. Preguntas de la encuesta dirigida a padres de familia.

	¿Ha participado en la elaboración del Código de Convivencia Institucional?	¿Se aplica el código de convivencia en la institución donde estudia su hijo o hija?	¿En el centro educativo se ha realizado actividades de convivencia con la familia vía online?
Siempre	9%	23%	18%
A veces	14%	68%	36%
Nunca	77%	9%	46%
Total	100%	100%	100%



Figura 1 ¿En caso de algún conflicto en la institución a quien acuden?

En la figura 1 se muestra el porcentaje de las respuestas manifestadas por los padres de familia enfocada a la asistencia de los conflictos institucional, donde se aprecia que 50% acuden a las

autoridades de la institución y en un 30% acude al profesor y en gran minoría del 20% código de convivencia. De esta manera se muestran los resultados.

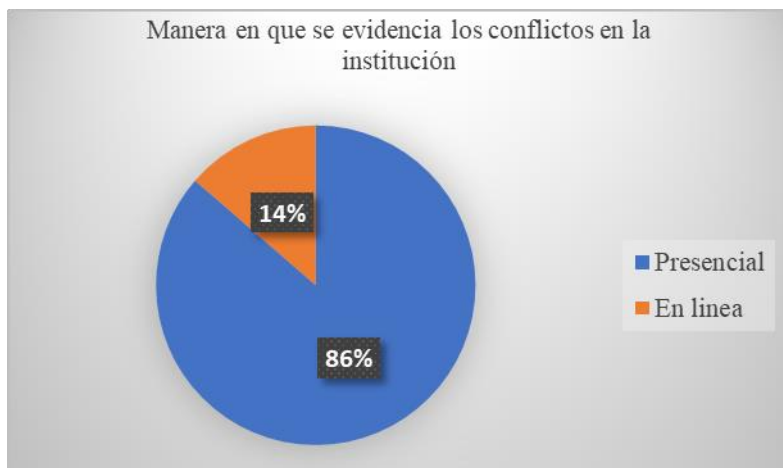


Figura 2 Los conflictos se evidencian más en: presencial o en línea.

Se puede apreciar en la figura 2 sobre la manera en que se evidencia los conflictos en la institución es por eso que en su mayoría manifiestan en 86% que se da de manera presencial, mientras que en un 14% manifiestan que en línea también se evidencian conflictos.



Figura 3. ¿Has identificado los problemas y dificultades que tienes con algún compañero?

Se puede apreciar en la figura 3 la pregunta has identificado los problemas y dificultades que tienes con algún compañero en estos resultados los estudiantes manifiestan en un mayor porcentaje del 42% nunca conoces del porqué de los conflictos el 48% a veces conoces por qué suscitan los problemas y el 10% tienen un desconocimiento total de los conflictos que se dan dentro de la institución.

CONCLUSIONES

A partir de lo expuesto, en el presente estudio se resalta la importancia de la aplicación de estrategias y técnicas para estimular la convivencia escolar, ya sea por la investigación bibliográfica realizada sobre el tema, como los datos obtenidos en la investigación, de manera que una buena práctica en la estimulación de la convivencia aporta a las relaciones interpersonales de quienes conforman la comunidad educativa.

De esta manera al obtener los resultados de la investigación en la que se ha evidenciado un deficiente uso de estrategias educativas para la estimulación de la convivencia de los estudiantes, se ha podido identificar poca interrelación entre los actores de la comunidad educativa. Por otra parte, se ha evidenciado que la aplicación de las estrategias en el entorno educativo ha brindado resultados favorables y nuevas maneras de interactuar en el entorno escolar y familiar.

Por consiguiente, esta investigación permite afirmar que los conflictos son los estados de los procesos de convivencia y por otro lado, el resolver un conflicto consiste en la búsqueda de diferentes soluciones entre la trilogía educativa en donde siempre debe existir la mediación escolar por parte del docente haciendo uso de diferentes métodos. La mediación de conflictos institucional brinda la oportunidad para que los estudiantes y padres de familia se sientan protagonistas de la búsqueda de solución y a la vez mejoras a la convivencia escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcoser, R., & et al. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2. *Revista Ciencia UNEMI*, pp. 102 - 115.
- Arón, A. M., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Santiago, noviembre de 2017: ©2017 Agencia de Calidad de la Educación.
- Bustamante, C. (2021). *Repositorio digital*. Obtenido de <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/2183>
- Chávez, M., Ramos, A., & Velázquez, P. (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. *Revista SciELO*, 56-78.
- Cunyarache, J. (2019). *Repositorio.unprg*. Obtenido de http://repositorio.unprg.edu.pe:8080/bitstream/handle/20.500.12893/9472/Cunyarache_Cunya_Julia_Noely.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Scielo*, 1-19.
- Fierro, C., Carbajal, P., & Martinez, R. (2010). *Ojos que sí ven : casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. Mexico: D. R. © SM de Ediciones, S.A. de C.V., 2010. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/49111329_Ojos_que_si_ven_casos_para_reflexionar_sobre_la_convivencia_en_la_escuela_C_Fierro_Evans_P_Carbajal_R_Martinez-Parente_Zubiria_prol_de_A_Furlan_J
- Garcés, V. (2021). Educación ciudadana y convivencia democrática Entre las políticas educativas, la alfabetización escolar y el aprendizaje en la ciudad. *Revistas Pedagógica*, 19-30.
- Gélvez, A., & Cárdenas, M. (2021). Formación para la Paz y la Convivencia: Mediación y la Transformación de los Conflictos Escolares. *Revista Internacional Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 1-11.
- Granados, M., & Sánchez, D. (2020). *Repositorio institucional de la Universidad Católica de Córdoba, gestionado*. Obtenido de http://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/2475/1/TF_Granados_Sanchez.pdf
- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). Estrategias Para Generar La convivencia Escolar. *Ra Ximhai*, 63-81.
- Gutiérrez, J., & et al. (2021). Inteligencia emocional adolescente:una revisión sistemática. *EDUCARE ET COMUNICARE*, 59-66.
- Macías, Y., Viguera, J., & Rodríguez, M. (2021). Una escuela con inteligencias múltiples: visión hacia una propuesta innovadora. *Revista Cubana de Educación Superior*, p.1-21.
- Marrugo, G., & et al. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Dialnet*, 72-84.
- Ministerio de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Institucional*. Quito: Tercera Edición, julio 2020 Ministerio de Educación del Ecuador, 2020.
- Monteza, N. (2021). *Repositorio Universidad Señor De Sipán*. Obtenido de [file:///C:/Users/MINEDUC/Downloads/Monteza%20V%C3%A1squez,%20Nelva%20Elizabeth%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MINEDUC/Downloads/Monteza%20V%C3%A1squez,%20Nelva%20Elizabeth%20(1).pdf)

Murgui, S. (2017). El aula cooperativa : Una Experiencia Educativa en la escuela rural. *Revista de Educación e inspección*, 1-13.

Padilla, C. (2021). *Repositorio institucional Universidad de la Laguna*. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23004/Analisis%20de%20las%20inteligencias%20multiples%20predominantes%20en%20el%20alumnado%20de%20secundaria%20y%20su%20ensenanza-aprendizaje..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Posso, P., & l., e. a. (2015). La Lúdica como Estrategia Pedagógica Para Fortalecer La Cconvivencia Escolar. *Revista pedagogica*, 163-174.

Reyes, A. (2017). *Congreso Nacional de Educacion Investigativa COMIE*. Obtenido de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2007.pdf>

Rodríguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula. *Dialnet*, 53-72.

Tuñoque, M., & et a l. (2021). La Convivencia Democrática en un Mundo de Interculturalidad. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 137-142.

Urbano, C., Villota, M., & Ramírez, L. (2021). Educación para la paz, convivencia escolar y resolución de conflictos: un estado del arte sobre Programas de Intervención Escolar. *DOSSIER*, 33-48.

Vargas, G., & et a l. (2018). Una mirada crítica a los manuales de convivencia escolar en diez (10) instituciones educativas del departamento del Tolima (Colombia) orientados a la solución de problemas. *Revista Espacios*, Vol. 39 (Nº 40) . Pág. 9.

