

Evolución de condiciones individuales, laborales y sociales de vendedores informales en tiempos de pandemia

Evolution of individual, labor, and social conditions of informal vendors during pandemic times

AUTORES: Garrido Raad, Dany Rachit ¹
Ríos Delgado, Luis Felipe ²
Vanegas Alarcón, Cesar Vanegas ³

Dirección para correspondencia: dany.garrido@unad.edu.co

Fecha de recepción: marzo 04, 2024

Fecha de aceptación: diciembre 05, 2024

DOI: <https://doi.org/10.61154/mrcm.v11i1.3448>

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar la evolución de las condiciones sociales, laborales e individuales de los vendedores informales antes y después de la pandemia COVID-19 entre el periodo comprendido entre el 2020 y 2023. Metodológicamente, desde un enfoque mixto de tipo descriptivo, se analizaron los factores evolutivos y las consecuencias sociales, laborales e individuales, y se compararon las evoluciones de dichos factores. Los resultados muestran que muchos vendedores informales cesaron sus actividades laborales debido al cierre total o parcial provocado por la pandemia. Además, el estudio identificó un incremento en las afectaciones mentales, familiares y económicas que influyeron en el estado actual del trabajador. Por lo tanto, se evidencia que la pandemia tuvo un impacto significativo en estos trabajadores, dejando adversas condiciones sociales, laborales e individuales. El impacto de la pandemia también ha expuesto y exacerbado las condiciones laborales precarias a sociales y económicas

¹ Ingeniero Industrial, Administrador en Salud Ocupacional, Especialista en Gerencia de Proyectos, Especialista en Docencia Universitaria, Magister en Educación, Magister en Prevención de Riesgos Laborales, Doctorando en Educación, Docente, Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA, Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD. Mariquita, Tolima, Colombia. dany.garrido@unad.edu.co. <https://orcid.org/0000-0002-9135-9507>

² Ingeniero Industrial, Ingeniero Ambiental, Especialista en Gestión de Proyectos, Especialista en Educación Superior a Distancia, Magister en Gerencia de Proyectos, Doctorando en Educación. Docente, Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería – ECBTI, Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD. Mariquita, Tolima, Colombia. luis.rios@unad.edu.co. <https://orcid.org/0000-0001-8312-2588>

³ Administrador en Salud Ocupacional. Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Ibagué, Tolima, Colombia. cesar.vanegas@uniminuto.edu.co. <https://orcid.org/0009-0003-3468-5634>

profundamente arraigadas. En conclusión, la investigación muestra que la pandemia del COVID-19 ha afectado de manera desproporcionada a los trabajadores informales, haciéndolos particularmente vulnerables a la inestabilidad financiera y exponiendo profundas desigualdades en la sociedad.

PALABRAS CLAVE: vendedores informales; pandemia COVID 19; condiciones culturales; condiciones de trabajo; condiciones individuales. (Tesauro de la UNESCO)

ABSTRACT

The present research aims to demonstrate the evolution of the social, labor, and individual conditions of informal vendors before and after the COVID-19 pandemic, within the period between 2020 and 2023. Methodologically, from a mixed descriptive approach, the evolutionary factors and the social, labor, and individual consequences were analyzed, and the evolutions of such factors were compared. The results show that many informal vendors ceased their work activities due to the total or partial closure caused by the pandemic. Moreover, the study identified an increase in mental, familial, and economic afflictions that influenced the current state of the worker. Therefore, it is evident that the pandemic had a significant impact on these workers, leaving adverse social, labor, and individual conditions. The impact of the pandemic has also exposed and exacerbated the often-precarious labor conditions faced by informal workers and highlighted deeply rooted social and economic inequalities. In conclusion, the research shows that the COVID-19 pandemic has disproportionately affected informal workers, making them particularly vulnerable to financial instability and exposing deep inequalities in society.

KEYWORDS: Informal vendors, COVID 19 pandemic, cultural conditions, Working conditions, individual conditions. (UNESCO Thesauri)

INTRODUCCIÓN.

La pandemia COVID-19, originada en la ciudad de Wuhan, China, a finales de 2019, ha tenido un impacto global significativo. Causada por el virus SARS-CoV-2, se propagó rápidamente por todo el mundo, afectando a millones de personas y cobrando numerosas vidas, esta enfermedad se caracteriza por síntomas respiratorios leves o graves, como fiebre, tos y dificultad para respirar, lo que generó un aumento en la demanda de atención médica y la necesidad de

desarrollar nuevas formas de diagnóstico y tratamiento; además, la pandemia ha transformado la forma en que se interactúa socialmente con el entorno y cómo se vive la vida diaria (Campodónico, 2022).

La Organización Panamericana de la Salud – OPS (2023) ha destacado la importancia de fortalecer los sistemas de salud en todos los países para poder abordar el Covid-19, mediante la integración de actividades de vigilancia y respuesta en los programas de salud. La declaración del Comité de Emergencias de la OMS indica la continuidad de la pandemia, pues el Covid-19 sigue siendo una amenaza activa a nivel mundial, y es cierto que el virus no ha mostrado un patrón de estabilización predecible; aunque se puedan observar fluctuaciones en los casos y muertes semanales en diferentes regiones, la pandemia aún representa un desafío significativo para la salud pública a nivel global.

Jürgen Weller (2020) expresa que uno de los grupos más afectados por la pandemia ha sido el de los trabajadores, especialmente aquellos que se desempeñan en empleos informales y carecen de protección social, muchos de ellos perdieron sus empleos o tuvieron que trabajar en condiciones más precarias, sin la protección adecuada, lo que aumentó su riesgo de enfermedad. Los trabajadores esenciales, como el personal médico y de entrega, han desempeñado un papel crucial en esta crisis, pero a menudo han tenido que trabajar en condiciones de alto riesgo y sin la protección necesaria, esta situación ha resaltado la necesidad de abordar los problemas sistémicos en cuanto a la protección social y la seguridad de los trabajadores a nivel mundial.

En todo el mundo, la pandemia de COVID-19 ha impactado negativamente a los trabajadores informales, las medidas de distanciamiento social y los cierres de negocios han reducido la actividad económica, lo que ha llevado a una pérdida masiva de empleos y dificultades adicionales para obtener ingresos para estos trabajadores; además, muchos de ellos no tienen acceso a la seguridad social ni a los beneficios laborales, lo que los hace aún más vulnerables. Como resultado, se han visto obligados a trabajar en condiciones más precarias, sin la protección adecuada para evitar la propagación del virus (Bolivia Rebolledo et al., 2021).

En este contexto, las condiciones individuales y los aspectos psicológicos de los trabajadores informales también han sido duramente afectados por la pandemia, la incertidumbre laboral y económica ha generado un aumento en los niveles de estrés, ansiedad y depresión, exacerbando problemas de salud mental ya existentes, los trabajadores informales, debido a su situación de

vulnerabilidad, enfrentan mayores dificultades para acceder a servicios de salud mental, lo que agrava su bienestar psicológico. La pandemia ha evidenciado cómo las condiciones individuales, como la resiliencia y la capacidad de adaptación, se han vuelto fundamentales para hacer frente a las adversidades que trae consigo el trabajo en la economía informal (Curbelo & Ziglio 2020).

Los vendedores informales han sido particularmente afectados durante la pandemia debido a las medidas de aislamiento social y cuarentena, estas restricciones han obligado a suspender sus actividades, lo que ha impactado negativamente sus ingresos, la situación económica y laboral de los trabajadores informales, incluidos los vendedores informales, ha sufrido un duro golpe; aunque en algunos países se han implementado programas para ayudar a los vendedores informales afectados por la pandemia, las condiciones y el alcance de estas iniciativas varían considerablemente. Además, algunos vendedores informales han sido sancionados por violar las medidas de aislamiento y distanciamiento social (De la Fuente Lavín, M. 2020).

En el contexto de Colombia, como lo manifiesta Anaya et al., (2021), la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el país, se implementaron medidas de distanciamiento social y cierres económicos con el objetivo de frenar la propagación del virus. Estas medidas tuvieron un impacto considerable en la economía, resultando en una gran cantidad de despidos y una situación especialmente difícil en las grandes ciudades; además, hubo un alto número de muertes y personas gravemente enfermas. Aunque la campaña de vacunación avanzó de manera significativa en Colombia, la pandemia sigue siendo una alerta para el país.

La economía informal en Colombia es un problema importante, con una cantidad variable de trabajadores informales según las fuentes y los métodos de medición. Según el último informe del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023), se registraron 12.9 millones de trabajadores informales de un total de 22.2 millones de ocupados. Esto significa que el 58.2% de los ocupados eran trabajadores informales en el trimestre septiembre-noviembre de 2022, según el DANE.

Es importante señalar que dentro del grupo de trabajadores informales se encuentran diferentes categorías, como empleados sin contrato formal, trabajadores por cuenta propia, y vendedores informales, entre otros. Los vendedores informales son una subcategoría específica dentro de la economía informal que incluye a quienes realizan actividades comerciales en espacios públicos o sin establecimientos fijos. De acuerdo con el DANE, se estima que hay entre 3 y 5 millones de

vendedores informales en el país, los trabajadores informales, en general, no cuentan con contratos de empleo seguros, prestaciones laborales, protección social ni representación sindical, y esto incluye también a los vendedores informales; aunque se han implementado políticas públicas para garantizar sus derechos, estos trabajadores todavía carecen de protección social y prestaciones laborales adecuadas.

En términos de políticas públicas, la pandemia ha resaltado la urgencia de crear estrategias más inclusivas para abordar la economía informal. En Colombia, se han promovido iniciativas como subsidios temporales y programas de apoyo económico, pero su alcance ha sido limitado y su implementación desigual; es necesario desarrollar políticas más integrales que no solo respondan a las emergencias, sino que también busquen mejorar las condiciones laborales y sociales de los trabajadores informales en el largo plazo, promoviendo su inclusión en el sistema de seguridad social y fortaleciendo su acceso a beneficios laborales (Muñoz et al., 2024).

En el contexto específico del Tolima, la informalidad laboral es un problema importante y ha sido objeto de varios estudios. Según el Ministerio de Trabajo (2023), la población ocupada en el Tolima muestra una alta tasa de informalidad laboral; además, se han realizado investigaciones sobre la situación del trabajo informal en ciudades como Ibagué y Espinal, encontrando una presencia significativa de trabajadores informales en ambas localidades. Se han identificado diversas causas y factores que contribuyen a la informalidad laboral en la región, la tasa de trabajo informal en Ibagué varía según la fuente y el periodo de los datos, y en abril de 2023 se informó que era inferior al promedio nacional, también se mencionó en un informe de noticias de abril de 2023 que Ibagué tiene una tasa de trabajo informal del 46% (Departamento Nacional de Planeación, 2024).

Durante la pandemia, la informalidad laboral se convirtió en un problema significativo en el Tolima (DANE, 2023). Según informes, la tasa de informalidad laboral en la región aumentó durante la pandemia, especialmente en municipios como Ibagué, donde la informalidad laboral fue aún más alta en comparación con otras partes del departamento, esto provocó una reducción significativa de los ingresos de muchos trabajadores informales, incluidos los vendedores informales, y los volvió aún más vulnerables desde el punto de vista socioeconómico; es importante destacar que la informalidad laboral en la ciudad tiene graves consecuencias sociales

y económicas, incluidas la exclusión de los trabajadores informales del acceso a la seguridad social y a otros derechos laborales básicos.

Al evaluar la situación de los trabajadores informales, es crucial considerar las condiciones individuales, laborales y sociales en las que se encuentran (Peiró et al., 2021). Las condiciones individuales se refieren a los aspectos internos de cada persona, como sus habilidades, conocimientos, salud física y mental, personalidad y actitudes, estos aspectos son fundamentales para evaluar las capacidades y adaptación de los trabajadores informales a su entorno laboral.

Las condiciones laborales, por otro lado, hacen referencia al ambiente en el que se lleva a cabo el trabajo, incluyendo políticas empresariales, salarios, horarios y seguridad laboral, estas condiciones pueden influir en la satisfacción, motivación y salud física y mental de los trabajadores. Por último, las condiciones sociales engloban factores económicos, políticos, culturales y sociales, como el nivel de ingresos, la educación, la cultura y la estabilidad política, estos factores pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas y en su capacidad para alcanzar sus metas.

Es importante tener en cuenta todas estas condiciones al analizar la situación de los trabajadores informales, ya que cada aspecto desempeña un papel crucial en su bienestar, mejorar las condiciones individuales, laborales y sociales de los trabajadores informales es fundamental para promover un entorno laboral más justo y equitativo.

METODOLOGÍA

La presente publicación analiza los factores evolutivos y las consecuencias sociales, laborales e individuales sobre las afectaciones que enfrentan en términos de calidad de vida los vendedores informales, este estudio comparativo mixto utiliza un análisis descriptivo para especificar las características importantes en la interacción evolutiva de dichos factores, como lo validan Hernández Sampieri et al. (2014). Desde el enfoque de interés, se consideran las condiciones individuales, laborales y sociales como factores organizacionales fundamentales en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, este enfoque temático se basa en una perspectiva práctica orientada hacia el bienestar humano (Loterio et al., 2022).

El estudio se enfoca en los trabajadores informales que llevan más de 8 años ubicados en la carrera 3 con calle 15 de la ciudad de Ibagué, los cuales consisten en un grupo de 45 vendedores

informales, la muestra de la investigación fue no probabilística y finalmente se obtuvo la colaboración de 44 vendedores informales, con edades entre los 20 y 60 años, este tamaño de muestra representa un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 3% para las respuestas obtenidas.

Es relevante destacar que los criterios de inclusión y exclusión influyen en la técnica de muestreo, y se requiere participación voluntaria debido a la naturaleza laboral informal y las actividades personales relacionadas con la venta ambulante de productos y/o servicios, para lograr esto, se utiliza un enfoque individualizado al acercarse a los vendedores informales, protegiendo la privacidad del trabajador y garantizando el cumplimiento de los criterios éticos y de protección de datos en la investigación.

Para la recopilación de datos en este estudio, se utiliza una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, desde una perspectiva cualitativa, se registra información sobre los factores sociales, laborales e individuales; por otro lado, desde una perspectiva cuantitativa, se adapta una encuesta estructurada de corte longitudinal para analizar la percepción de la evolución de los factores sociales, laborales e individuales en relación a la pandemia Covid-19. La encuesta fue adaptada a partir del instrumento desarrollado por Martínez-Virto et al. (2021), orientado al análisis de las condiciones laborales y sociales en sectores vulnerables, y se ajustó para incluir preguntas relacionadas con el impacto de la pandemia en las condiciones individuales, laborales y sociales de los trabajadores informales, este proceso de adecuación se realizó siguiendo criterios de validez y confiabilidad establecidos en estudios previos.

Para el análisis de los datos recopilados, se utiliza estadística descriptiva, incluyendo distribución y relación de frecuencias por variables, de esta manera se presentan los resultados obtenidos con relación a la evolución de las condiciones sociales, laborales e individuales; además, se consideran criterios de comparación que contrastan las condiciones generadas por la pandemia Covid-19 con la calidad de vida, las posibilidades de desarrollo, los factores de la fuente y medio de trabajo, los factores individuales, la información sociodemográfica, el estado de salud y las características personales, también se utiliza información documental sobre las características importantes en la interacción evolutiva de dichos factores.

Tabla 1

Estructura encuesta de percepción.

Variable	Dimensión	Ítem	Escala de Valoración
Condiciones Sociales	Calidad de Vida	6, 12	Selección Múltiple con Múltiple Respuesta
	Posibilidad de Desarrollo	16, 19	
Condiciones Laborales	Factores de la Fuente y Medio de Trabajo	9, 14	
	Factores del Individuo	5, 8, 13, 15	
Condiciones Individuales	Información Sociodemográfica	1, 2, 3, 4	
	Estado de salud	17, 18, 20	
	Características Personales	7, 10, 11	

En cuanto a la integración de los métodos cualitativos y cuantitativos, los datos cualitativos recopilados a través de entrevistas semi-estructuradas se analizaron mediante una codificación temática que permitió identificar patrones y relaciones relevantes entre los factores sociales, laborales e individuales. Posteriormente, los hallazgos cualitativos se triangularon con los datos cuantitativos obtenidos de la encuesta estructurada, generando una interpretación integral de las percepciones y experiencias de los vendedores informales en el contexto de la pandemia, esta integración permitió una comprensión más profunda y contextualizada del fenómeno estudiado.

RESULTADOS

De acuerdo con las condiciones individuales y según los datos recopilados, en la actualidad, la mayoría de los vendedores informales (61,4%) se encuentran en el rango de edad de 21 a 32 años, lo que indica que son principalmente jóvenes adultos en esa franja etaria, en cuanto al estado civil, el 50% son solteros y el 39% están en unión libre, lo que revela que la mayoría no están casados legalmente; además, se destaca que el 57% de los vendedores informales son mujeres, lo que muestra una proporción significativa de mujeres involucradas en esta actividad.

En relación con el nivel educativo, el 45,5% tiene una formación técnica o tecnológica, lo que sugiere que una parte considerable de los vendedores informales posee algún tipo de educación especializada, en cuanto al acceso a servicios de salud, el 52,3% cuenta con un régimen de salud subsidiado y el 34% son contributivos, lo que indica que una parte importante de los vendedores

informales tiene acceso a servicios médicos a través de subsidios o contribuciones. Sin embargo, se observa que el 32% de la población estudiada no se ha vacunado contra el COVID-19. Aunque la mayoría de aquellos que sí se han vacunado han recibido las dos dosis requeridas, existe una proporción considerable que aún no ha sido vacunada.

La figura 1 muestra las condiciones individuales de los vendedores informales en relación a su estado de salud, divididas en tres subdimensiones: problemas personales ocasionados por la pandemia, antecedentes patológicos del estado de salud y afectaciones posteriores al contagio por COVID-19. En cuanto a los problemas personales, en el año 2020, el 50% de los vendedores mencionaban problemas económicos, seguido de aquellos sin problemas personales, sin embargo, en el año 2023, se observa un aumento del 23% en la población con problemas económicos, lo que indica un impacto significativo en su situación financiera. Además, se nota un incremento en los problemas familiares y psicológicos; es relevante destacar que una minoría del 2,3% de los vendedores no experimentó problemas personales debido a la pandemia.

En cuanto a los antecedentes patológicos, en el año 2020, el 95,5% de los vendedores no presentaba patologías, sin embargo, en el año 2023, se produce un aumento del 23% en aquellos con patologías cardíacas, respiratorias y aumento de la tensión arterial, lo que sugiere un impacto negativo en su salud física debido a la pandemia. En relación a las afectaciones posteriores al contagio por COVID-19, en el año 2020, el 79,5% de los vendedores no tenía ningún tipo de afectación, no obstante, en el año 2023, este porcentaje disminuye un 34%; los síntomas más comunes informados son cefaleas o migrañas constantes, seguidos de cansancio físico y dificultad para respirar, estos datos indican que un número significativo de vendedores informales sigue experimentando efectos negativos en su salud después de haber contraído COVID-19.

La figura 2 muestra las condiciones laborales relacionadas con los protocolos de bioseguridad implementados y la minimización de la actividad laboral debido a la sintomatología de Covid-19. En 2020, se observó que el 63,6% de los vendedores informales implementaron los protocolos de bioseguridad, lo cual demuestra una buena conciencia sobre la importancia de seguir medidas de seguridad, sin embargo, un 25% desconocía dichos protocolos, indicando una falta de conocimiento en la prevención del Covid-19 en el entorno laboral; en 2023, hubo una disminución del 4,5% en la implementación de los protocolos, lo que puede sugerir una menor conciencia o adopción de medidas preventivas, además, un preocupante 18% de los vendedores

informales no implementaron ningún protocolo de bioseguridad en ese año, exponiéndose a un mayor riesgo de infección.

Figura 1

Evolución de las condiciones individuales desde el estado de salud de los vendedores informales en tiempos de pandemia.

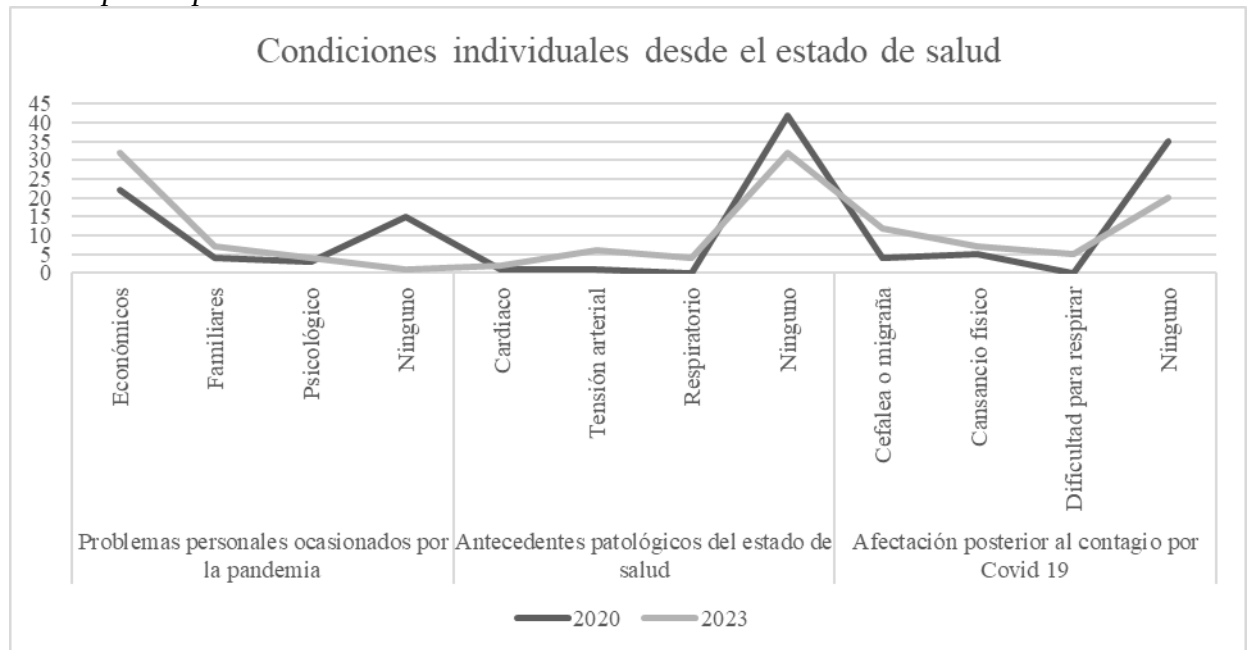
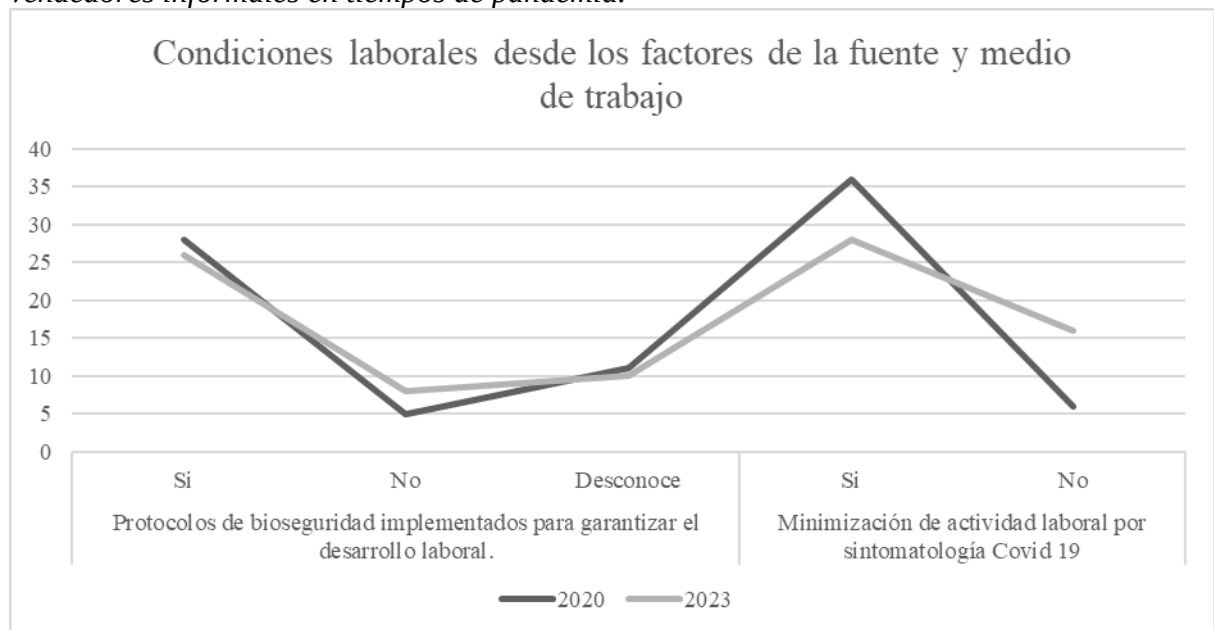


Figura 2

Evolución de las condiciones laborales desde los factores de la fuente y medio de trabajo de los vendedores informales en tiempos de pandemia.



En cuanto a la minimización de la actividad laboral por sintomatología de Covid-19, en 2020 el 82% de los vendedores informales redujeron su actividad, mostrando una buena respuesta a los síntomas y medidas preventivas, sin embargo, en 2023, a pesar de presentar síntomas, el 33,4% continuó trabajando sin interrupción, lo que indica una falta de precauciones adecuadas y la posible propagación del virus en su entorno laboral y la comunidad en general

La figura 3 examina las condiciones laborales desde factores individuales en cuatro aspectos: las consecuencias laborales generadas por la pandemia, los insumos utilizados para reducir la exposición al COVID-19 en el trabajo, la frecuencia de realización de pausas activas y las horas laborales diarias. En 2020, el 79,5% de los encuestados experimentó un cese de actividad laboral como resultado de la pandemia, siendo el impacto más común, sin embargo, en 2023 esta cifra disminuyó un 14%, indicando una posible recuperación en la actividad laboral. Por otro lado, hubo un aumento del 11% en los encuestados que informaron consecuencias laborales, principalmente afectaciones físicas y mentales. Respecto a los insumos utilizados, en 2020, el tapabocas fue el más utilizado (33%), seguido por aquellos que usaban tanto tapabocas, gel y alcohol (18%); en 2023, se observa un aumento del 9% en el grupo que utiliza todos los insumos, pero también preocupa que un 4,5% de los vendedores informales haya dejado de utilizar insumos de protección.

En cuanto a las pausas activas, aquellos que las realizaban en 2020 continuaron haciéndolo en 2023, aunque con diferentes niveles de frecuencia, esto es alentador, ya que las pausas activas tienen beneficios para la salud física y mental; por último, el 95,5% de los encuestados mencionó trabajar más de 8 horas al día, y esta cifra aumentó un 2% en 2023, lo que sugiere una tendencia hacia una mayor carga de trabajo y posibles impactos negativos en la salud y el equilibrio trabajo-vida personal de los trabajadores.

La figura 4 analiza dos aspectos importantes de las condiciones sociales relacionadas con la calidad de vida durante el periodo comprendido entre 2020 y 2023. En cuanto al reconocimiento preventivo para evitar contagios masivos de Covid-19, se observa que un 86,4% de la población cuenta con este conocimiento, lo cual es alentador, sin embargo, resulta preocupante que un 13,6% de las personas aún carezca de esta información, lo que destaca la necesidad de una mayor difusión y concienciación.

Figura 3

Evolución de las condiciones laborales desde los factores del individuo en los vendedores informales en tiempos de pandemia.

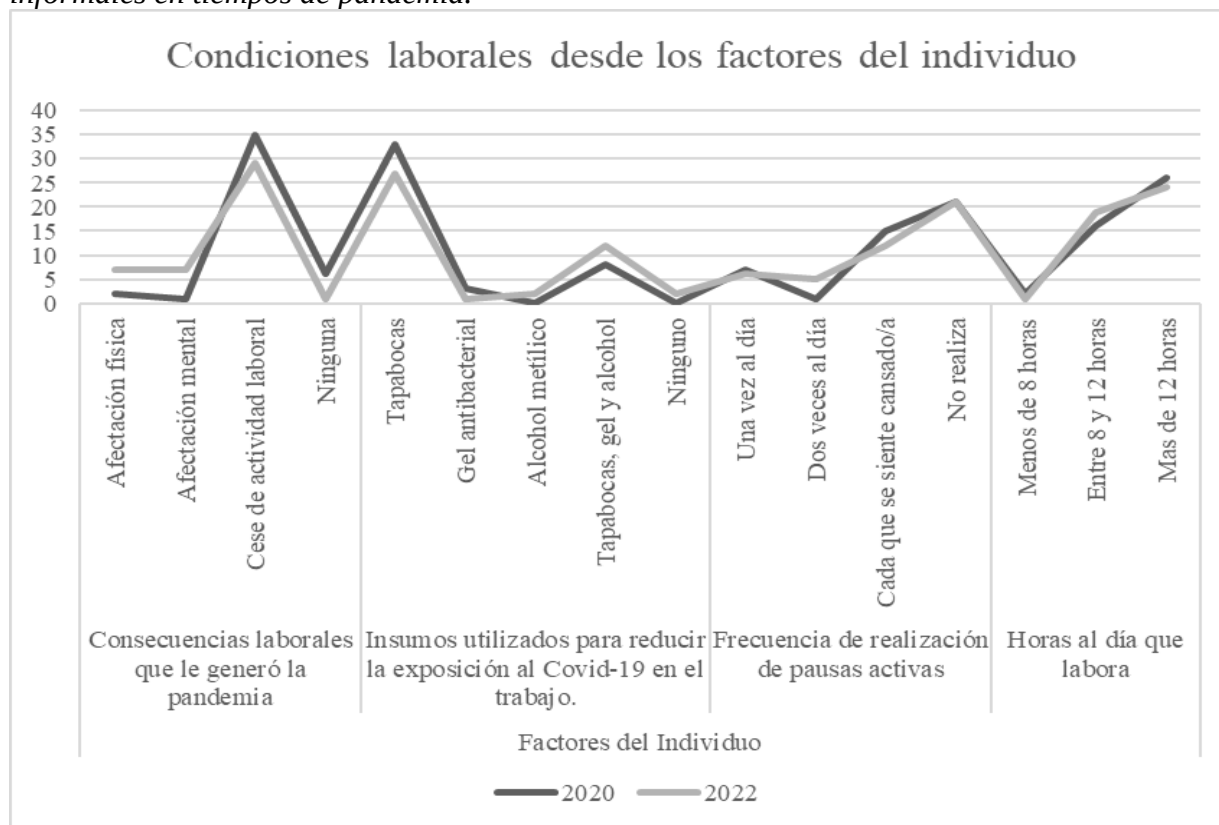
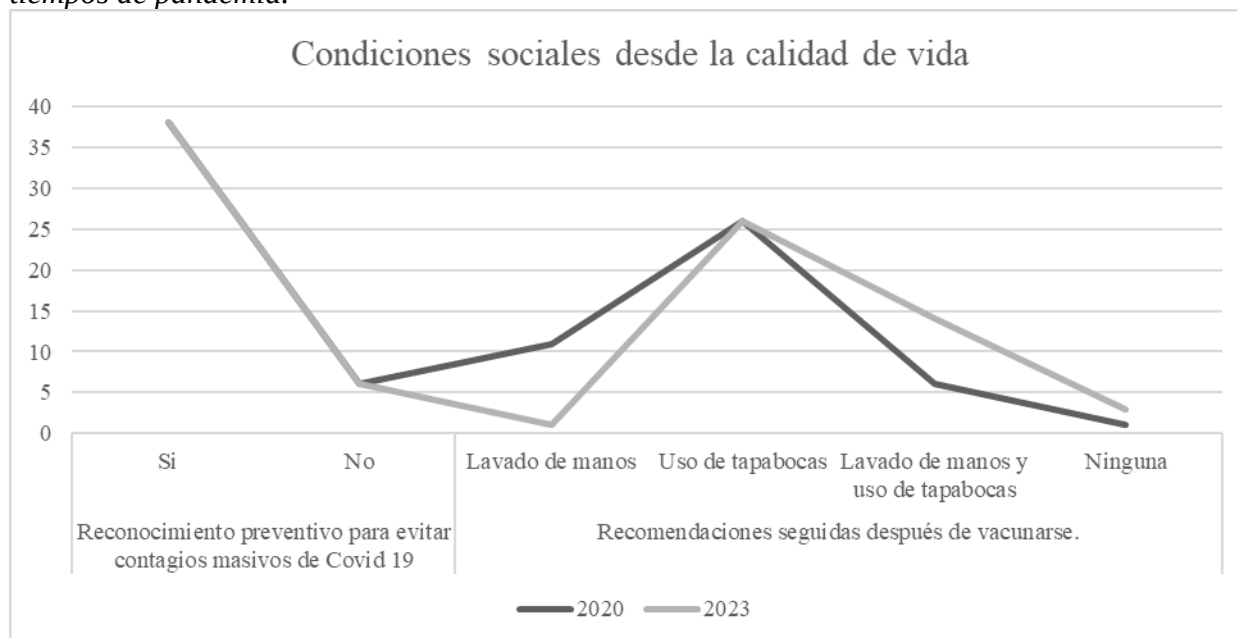


Figura 4

Evolución de las condiciones sociales desde la calidad de vida de los vendedores informales en tiempos de pandemia.



En cuanto a las recomendaciones seguidas después de vacunarse, se mantiene un uso constante de tapabocas en el 59% de la población, además, es alentador ver un aumento significativo del 18% en la proporción de vendedores informales que, además del tapabocas, también practican el lavado de manos en el año 2023 en comparación con el año 2020; no obstante, resulta preocupante que la proporción de personas que no siguen ninguna recomendación después de vacunarse haya aumentado del 2,3% en 2020 al 6,8% en 2023, lo cual indica una tendencia preocupante de incumplimiento que debe ser abordada.

La figura 5 muestra la agrupación de las condiciones sociales en términos de posibilidad de desarrollo. En relación con las soluciones adoptadas frente a los desafíos del Covid-19, se ha observado un significativo aumento en el porcentaje de vendedores informales que han elevado los precios de sus productos y/o servicios, en 2020, el 25% de los vendedores informales incrementaron los precios, mientras que en 2023 este porcentaje aumentó en 23 puntos porcentuales, lo cual representa un incremento considerable, este aumento puede atribuirse a diversos factores, como el aumento en los costos de producción, la escasez de productos o servicios debido a las restricciones impuestas por la pandemia, entre otros.

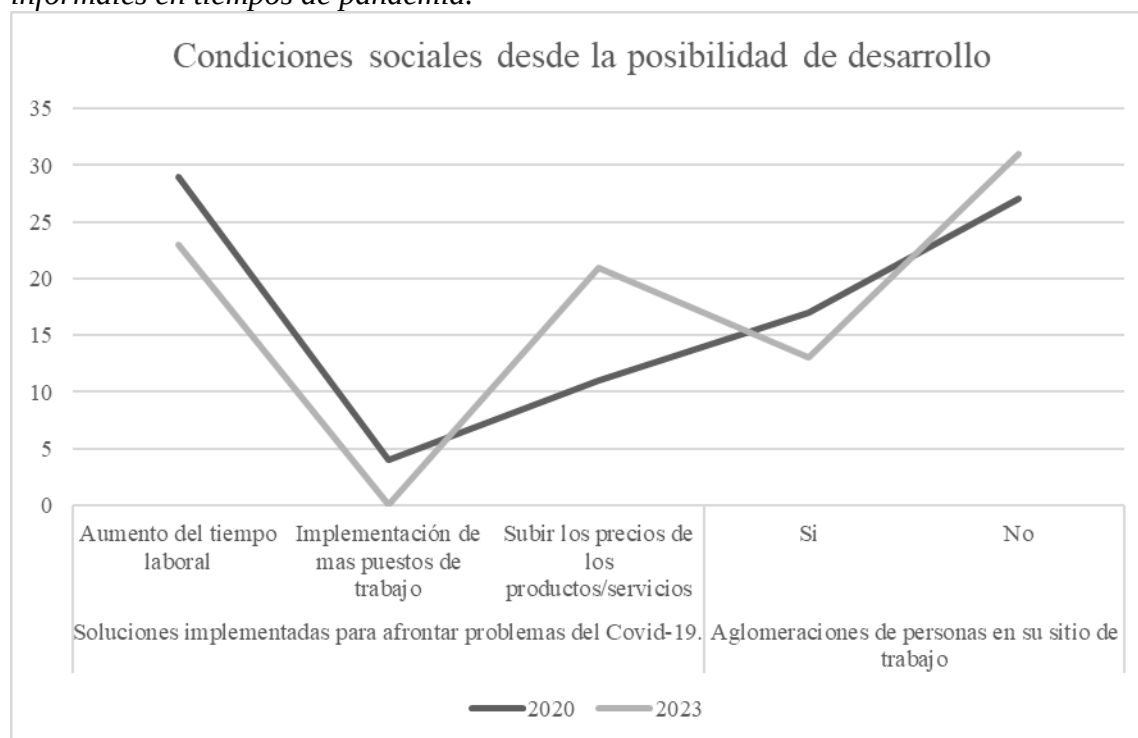
Por otro lado, se ha observado una disminución en el porcentaje de vendedores informales que han ampliado su jornada laboral para hacer frente a la crisis del Covid-19. En 2020, este porcentaje fue mayor, pero en 2023 se redujo en 14 puntos porcentuales, esta disminución podría indicar que los vendedores informales han encontrado otras formas de adaptarse a la situación, como optimizar su tiempo de trabajo o buscar alternativas para mantener sus ingresos sin tener que trabajar más horas, en cuanto a las aglomeraciones de personas en los lugares de trabajo de los vendedores informales, se observa una disminución del 9% en 2023 en comparación con 2020.

Esta reducción es positiva en términos de la mitigación de la exposición a agentes biológicos, ya que la disminución de aglomeraciones puede ayudar a reducir el riesgo de propagación del Covid-19, sin embargo, desde la perspectiva del desarrollo económico para esta población, esta disminución puede considerarse negativa, ya que las aglomeraciones suelen ser un indicador de una mayor demanda y oportunidades comerciales.

El análisis de los datos revela varias características importantes del perfil demográfico y las condiciones de los vendedores informales en la población estudiada. En primer lugar, se observa que la mayoría de los vendedores tienen entre 21 y 32 años, lo cual sugiere que esta actividad puede ser una opción de empleo común entre los jóvenes en esa área, además, muchos de ellos están solteros o en unión libre, lo que podría indicar una menor responsabilidad familiar y una mayor flexibilidad para dedicarse a esta forma de trabajo.

Figura 5

Evolución de las condiciones sociales desde la posibilidad de desarrollo de los vendedores informales en tiempos de pandemia.



DISCUSIÓN

Es destacable que una proporción considerable de vendedores informales sean mujeres, lo cual puede ser un indicador de la participación activa de las mujeres en el sector informal de la economía y de su capacidad para generar ingresos, tal como lo expone Calderón Mayda (2018) en su artículo “Revisión de la literatura sobre economía informal y trabajo informal de mujeres en Colombia”, sin embargo, también es importante tener en cuenta los posibles desafíos y barreras que estas mujeres pueden enfrentar en términos de acceso a recursos y oportunidades equitativas.

En este sentido, Majeed (2024) argumentan que, aunque las mujeres tienen una participación creciente en el trabajo informal, las brechas de género en términos de ingresos y acceso a recursos persisten, perpetuando desigualdades estructurales; por el contrario, estudios como el de Clark et al. (2023) sugieren que la informalidad puede ofrecer a las mujeres oportunidades de ingresos en contextos donde el empleo formal es inaccesible, aunque esto no elimine las condiciones precarias.

Otro aspecto relevante es el nivel educativo de los vendedores informales, donde se destaca que una parte significativa cuenta con educación técnica o tecnológica, esto puede sugerir que algunos vendedores informales han adquirido habilidades específicas en áreas relacionadas con su trabajo, lo cual podría ser beneficioso para mejorar la calidad de los productos o servicios que ofrecen. No obstante, autores como Salas – Sánchez et al. (2021) advierten que la sobre calificación es un fenómeno recurrente en los trabajadores informales con niveles educativos técnicos o superiores, lo que indica una desconexión entre las competencias adquiridas y las oportunidades disponibles en el mercado laboral formal.

En términos de salud, es alentador saber que la mayoría de los vendedores han sido vacunados contra el COVID-19, sin embargo, también es preocupante el hecho de que todavía haya un porcentaje considerable de vendedores sin vacunar. Tal Como lo manifiestan Gómez & Páramo (2022), lo anterior indica la necesidad de intensificar los esfuerzos de vacunación y concienciación para asegurar que toda la población y en este caso puntual, los vendedores informales, tengan acceso a la protección necesaria y para reducir el riesgo de propagación del virus en esta vulnerable población. Asimismo, Perea-Perea et al. (2022) señalan que la falta de vacunación puede no solo estar relacionada con el acceso, sino también con percepciones negativas o falta de confianza hacia las vacunas, lo que requiere estrategias integrales de educación y sensibilización.

El análisis de los resultados revela que la pandemia ha tenido un impacto significativo en la vida de los vendedores informales, tal como ocurre en la situación planteada por Boniolo et al., (2022), los cuales resaltan el panorama de desigualdades sociales preexistentes en las naciones. Se han enfrentado a problemas económicos y dificultades personales, lo que puede estar relacionado con la disminución de la actividad económica y las restricciones impuestas durante la pandemia.

Además, se observa un aumento en las patologías y las afectaciones posteriores al contagio por COVID-19 entre los vendedores; tal como lo expone Molina María (2020), las secuelas o efectos residuales del COVID-19 son variados, englobando consecuencias físicas y mentales. Lo anterior subraya la importancia de brindar apoyo y atención médica adecuada a esta población. Sin embargo, autores como Balladares et al. (2021) argumentan que la respuesta del sistema de salud a las necesidades de poblaciones informales ha sido limitada, destacando la falta de acceso equitativo a servicios de rehabilitación para las secuelas post-COVID.

En relación con las medidas de bioseguridad, los datos revelan una disminución en la implementación de protocolos de seguridad por parte de los vendedores informales, lo cual representa un riesgo para su propia salud y la de quienes los rodean. Esta es una situación alarmante a nivel latinoamericano, pues Zapa & Coello (2022) presentan una situación similar en el país vecino de Ecuador con relación al incremento de casos de COVID-19 en vendedores informales.

También es preocupante que algunos vendedores hayan continuado trabajando a pesar de presentar síntomas de COVID-19, lo que puede contribuir a la propagación del virus en la comunidad; y es que estos no son casos aislados, ya que muchas personas deciden auto medicarse para tratar síntomas relacionados con el Covid-19, ya sea por economía o difícil acceso a servicios de salud (Ávila & Díaz, 2021). Esto resalta la necesidad de promover la conciencia y el cumplimiento de las medidas preventivas, así como de proporcionar apoyo y recursos para que los vendedores puedan cumplir con las medidas de seguridad sin poner en riesgo su sustento económico. Autores como Daza & Díaz (2022) enfatizan que el cumplimiento de las medidas de bioseguridad está fuertemente influenciado por factores económicos y culturales, destacando que la precariedad económica obliga a muchos trabajadores informales a priorizar el ingreso diario sobre las medidas preventivas.

En cuanto a las condiciones laborales, se observa una disminución en el cese de la actividad laboral, lo cual sugiere que muchos vendedores informales han tenido que continuar trabajando para enfrentar los desafíos económicos causados por la pandemia. Macías & Zambrano (2021) resaltan la necesidad de llevar el sustento diario a sus hogares para involucrarse en trabajos informales, incluso a riesgo de contagiarse de Covid-19 y cualquier otra enfermedad viral.

Lo anterior puede tener implicaciones en su bienestar y seguridad laboral. Además, se registra un aumento en las horas laborales diarias, lo que puede indicar un mayor esfuerzo por generar

ingresos suficientes en un entorno económico adverso. Es fundamental abordar estas condiciones laborales para garantizar la seguridad y el bienestar de los vendedores informales. Estudios como el de Ramos (2022) señala que la informalidad no solo implica largas horas de trabajo, sino también una alta exposición a riesgos físicos y emocionales, afectando el bienestar integral de los trabajadores.

En términos de medidas preventivas, es alentador observar una buena adhesión al uso de tapabocas y al reconocimiento preventivo para evitar contagios masivos de COVID-19. Sin embargo, se destaca la necesidad de promover estrategias adicionales para aumentar la concienciación y el cumplimiento de las recomendaciones después de la vacunación, especialmente entre aquellos que no siguen ninguna recomendación. La educación continua y la sensibilización son fundamentales para mantener las medidas preventivas y minimizar los riesgos asociados con la pandemia. Al respecto, Torres et al. (2022) proponen que el uso de campañas de sensibilización basadas en experiencias comunitarias puede ser una estrategia efectiva para promover medidas preventivas entre poblaciones vulnerables, como los vendedores informales.

Por último, los datos revelan un aumento en los precios de los productos y/o servicios ofrecidos por los vendedores informales, posiblemente como una estrategia para hacer frente a los problemas económicos derivados de la pandemia. Esto puede afectar la accesibilidad de los productos para los consumidores y puede tener implicaciones en el desarrollo económico de esta población. Es necesario encontrar un equilibrio entre las medidas de salud y el apoyo al desarrollo económico de los vendedores informales, para garantizar que puedan mantener su sustento y, al mismo tiempo, proteger la salud de la comunidad. En este sentido, estudios como los de Chicaíza et al. (2021) sugieren que el incremento en los precios es una respuesta inevitable en contextos de crisis económica, pero también proponen que estrategias colaborativas, como asociaciones de vendedores, pueden mitigar los efectos negativos en los consumidores y fortalecer el desarrollo económico.

CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en los trabajadores informales a nivel mundial y en la población de vendedores informales en Ibagué, Colombia, estos trabajadores se enfrentan a condiciones laborales precarias, falta de protección social y dificultades para acceder a servicios de salud y apoyo económico; es fundamental implementar

políticas públicas enfocadas que brinden protección y mejoren sus condiciones laborales, así como promover su bienestar general.

Para garantizar un trato justo y equitativo, se deben reconocer y proteger los derechos de los trabajadores informales, quienes desempeñan un papel crucial en la economía, esto implica implementar medidas preventivas y de protección para combatir el virus y salvaguardar su salud personal; además, es esencial evaluar y monitorear constantemente los efectos de la pandemia en el sector laboral, implementando políticas y medidas efectivas que ayuden a mitigar los impactos negativos y fomentar la recuperación económica.

La pandemia ha resaltado la necesidad de abordar la precariedad laboral y la falta de protección social de los trabajadores informales, es fundamental mejorar sus condiciones de trabajo, garantizar su acceso a servicios de salud y proporcionarles apoyo económico y social; esto requiere un enfoque integral y colaborativo que considere las condiciones individuales, laborales y sociales en las que se desenvuelven estos trabajadores.

En el caso específico de los vendedores informales de Ibagué, han enfrentado dificultades adicionales debido a las restricciones implementadas durante la pandemia, lo que ha aumentado su vulnerabilidad económica y social, se requiere una atención continua para monitorear y evaluar su situación, así como tomar medidas para mitigar los efectos negativos y promover su bienestar a largo plazo.

Los hallazgos de este estudio ofrecen una base importante para futuras investigaciones sobre el sector informal, especialmente en contextos de crisis, en particular, se sugiere explorar cómo las políticas públicas pueden diseñarse de manera más inclusiva para abordar las necesidades de los trabajadores informales, considerando su diversidad en términos de edad, género y nivel educativo; además, los datos obtenidos pueden servir como referencia para el diseño de intervenciones específicas que mejoren la calidad de vida de esta población, incluyendo estrategias de capacitación laboral, acceso a financiamiento y programas de salud integrales.

Desde el punto de vista de las políticas públicas, estos resultados subrayan la importancia de implementar estrategias específicas y sostenibles que promuevan la formalización progresiva de los trabajadores informales, respetando su contexto particular, por ejemplo, el fortalecimiento de programas de seguridad social subsidiados y la ampliación del acceso a servicios de salud podrían mitigar las vulnerabilidades observadas; asimismo, las estrategias de intervención deben

incluir campañas de sensibilización y capacitación sobre medidas preventivas en salud, así como iniciativas para fomentar la estabilidad económica, como microcréditos dirigidos y programas de ahorro, este enfoque contribuirá no solo al bienestar de los trabajadores informales, sino también al desarrollo económico y social en general.

Es necesario abordar la problemática de los trabajadores informales durante y después de la pandemia, mejorando sus condiciones laborales, garantizando su protección social y promoviendo su bienestar general. Solo a través de un enfoque integral, colaborativo y basado en políticas efectivas, se podrá lograr un progreso significativo en la mejora de las condiciones y oportunidades laborales de los trabajadores informales en el contexto de la pandemia de COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya Narváez, A., Pinedo López, J. & Niebles Nuñez, W. (2021). Vulnerabilidad social en tiempos del COVID 19, leyes e impacto sobre la pobreza. *Dialnet*, 26 (40), 168-187. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8711764>
- Ávila Galindo, L. A. & Díaz Izquierdo, E. E. (2021). *Factores determinantes relacionados a la automedicación con medicamentos utilizados para el tratamiento del covid-19 (Ivermectina, Azitromicina, Dexametasona y paracetamol) en comerciantes informales de la avenida Heroes del Cenepa – San Juan de Lurigancho, abril-agosto 2021*. Tesis de grado. Universidad Mariía Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/647/Tesis.pdf?sequence=1>
- Balladares, Jaime, Carvacho, Raffaella, Basualto, Patricia, Coli Acevedo, Jazmin, Molina Garzón, Mónica, Catalán, Loreto, Gray-Gariazzo, Nora, & Aracena Alvarez, Marcela. (2021). Cuidar a los que cuidan: Experiencias de cuidadores informales de personas mayores dependientes en contexto COVID-19. *Psicoperspectivas*, 20(3), 55-66. Epub 15 de noviembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol23-issue1-fulltext-2397>
- Bolivia-Rebolledo, N. M., Castañeda-Castro, M., Méndez Vergaray, J., Recines -Padilla, A. A., Villaverde-Aguilar, A. J., & Flores, E. (2021). Comportamiento laboral en época de covid-19. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13567-13584. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1343
- Boniolo P., Dalle P. & Elbert R. (2022). El impacto desigual de la pandemia en las condiciones de trabajo: una perspectiva de clases sociales. *Revista de la Carrera de Sociología*, 12 (12), 33-71. <https://publicaciones sociales.uba.ar/index.php/entramadosyperspectivas/article/view/8112>

- Calderón Díaz, M. (2018). Revisión de la literatura sobre economía infor<https://publicaciones sociales.uba.ar/index.php/entramadosy perspectivas/article/view/8112>mal y trabajo informal de mujeres en Colombia. *Revista Guillermo de Ockham*, 16(2), 57-69. <https://doi.org/10.21500/22563202.3470>
- Campodónico, N. (2022). El impacto del COVID-19 en el campo de la salud mental en América Latina y España: una revisión sistemática. *Calidad De Vida Y Salud*, 15(1), 53-79. <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/358>
- Chicaíza Becerra, Liliana, García Molin, Mario, & Urrea, Iván Leonardo. (2021). ¿Economía o salud? Un análisis global de la pandemia de Covid-19. *Revista de Economía Institucional*, 23(44), 171-194. Epub April 30, 2021. <https://doi.org/10.18601/01245996.v23n44.08>
- Clark, Patrick, Chanca-Flores, Aparicio, & Vincent, Susan. (2023). Recambio de ingresos y comercio informal durante la pandemia de la covid-19 en Huancayo, Perú. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, (76), 167-185. <https://doi.org/10.17141/iconos.76.2023.5544>
- Curbelo Pérez, D., & Ziglio, E. (2020). Fortaleciendo la resiliencia en tiempos de la COVID-19: una prioridad para la salud y para el progreso hacia los ODS. *Revista Iberoamericana De Bioética*, (14), 01–11. <https://doi.org/10.14422/rib.i14.y2020.004>
- DANE (2023). *Boletín técnico: Ocupación informal Trimestre móvil marzo – mayo 2023*. DANE. <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-mar-may2023.pdf>
- DANE (2023). *Empleo informal y seguridad social*. DANE. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>
- Daza Zapata, D. V. y Díaz Macías, L. A. (2022) *Diseño de sistema de seguridad y salud en el trabajo con protocolo de bioseguridad para el Ecoparque Canaán S.A.S*. Trabajo de grado, Fundación Universidad de América. Repositorio Institucional Lumieres. <https://hdl.handle.net/20.500.11839/8799>
- De la Fuente Lavín, M. (2020). Debates durante la pandemia de la COVID 19: Renta Básica Universal, derecho al empleo, servicios públicos garantizados y rentas mínimas contra la pobreza. *Revista De Derecho De La Seguridad Social, Laborum*, (24), 271–291. <https://revista.laborum.es/index.php/revsegsoc/article/view/426>
- Departamento Nacional de Planeación (2024). *Mercado laboral urbano – Resultados al I trimestre 2023: Ibagué*. DNP. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Econmicos/7%20Informe%20Ibague%20C3%A9%202023%20I%20-%20r.pdf>
- Gómez Ayala, D. A., & Páramo, P. (2022). La aceptación o rechazo a vacunarse contra el Covid 19: Revisión Sistemática desde las perspectivas culturales, psicológicas y educativas.

Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, 2021(2), 1–19.

<https://doi.org/10.18270/chps.v2021i2.3751>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill Education.

Lotero, D. F., Garrido, D., & Ramírez, M. (2022). Seguridad y salud en el trabajo, perspectivas metodológicas de investigación. *Gaceta Médica de Caracas*, 130(4).

<https://doi.org/10.47307/GMC.2022.130.4.13>

Majeed, M. (2024). La creciente comerciabilidad de las actividades de cuidado y el empoderamiento de las mujeres. *Ola Financiera*, 17(48), 19–47.

<https://doi.org/10.22201/fe.18701442e.2024.48.88857>

Martínez-Virto, L., Sánchez-Salmerón, V., Hermoso-Humbert, A., & Azcona-Martínez, A. (2021). ¿Vulneradas por las crisis o vulnerables en continua crisis? : Análisis de las condiciones de vida y empleo de las mujeres migrantes en el trabajo doméstico y de cuidados en un contexto de pandemia. Migraciones. *Publicación Del Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones*, (53), 115–142.

<https://doi.org/10.14422/mig.i53y2021.005>

Ministerio de Trabajo (2023). *Contexto territorial de Tolima*. Ministerio del Trabajo.

<https://publicacionessampl.mintrabajo.gov.co/sampl-repo/api/core/bitstreams/3ed0093d-b57f-4c2e-bb28-494fab01e60e/content>

Molina Molina, M. (2020). Secuelas y consecuencias de la COVID-19. *Medicina respiratoria*. 13 (2): 71-77. <http://neumologiaysalud.es/descargas/R13/R132-8.pdf>

Muñoz Muñoz , A. M. ., Rojas Torres, V. E., & Vega Granda, A. del C. . (2024). Oportunidades laborales en Ecuador: factores determinantes y tendencias del empleo 2013-2022. *Revista InveCom*, 5(2), 1–9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12735340>

Organización Panamericana de la Salud (2023). *La COVID-19 es ahora un problema de salud establecido y persistente*. Organización Panamericana de la Salud.

<https://www.paho.org/es/noticias/8-5-2023-covid-19-es-ahora-problema-salud-establecido-persistente>

Peiró, J., Montesa, D. & Soriano, A. (2021). Revisión sistemática de la investigación sobre las relaciones entre el bienestar y desempeño laborales en Iberoamérica. *Anuario Internacional De Revisiones En Psicología*, (1), 95-121.

<https://doi.org/10.14635/REVPSY.0.5>

Perea-Perea, Irene, García-Pérez, Marta, Domínguez-Padilla, María, & Domínguez-Fernández, Julián Manuel. (2022). Causes of non-vaccination against Covid-19 in workers at a Spanish hospital. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 68(269), 221-230.

<https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2022000400004>

- Ramos Zaga , F. A. (2024). Informalidad económica en América Latina: Causas, consecuencias y perspectivas de transformación. *Iberoamerican Business Journal*, 7(2), 06–32.
<https://doi.org/10.22451/5817.ibj2024.vol7.2.11080>
- Salas - Sánchez, R. A., Hoyos - Delgado, W., Quiroga - Pérez, B. S., y Ramoni - Perazzi, J. (2023). Medición de la sobreeducación en Colombia. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 19(19), 79–87. <https://doi.org/10.22463/24221783.4078>
- Torres, L., Oquendo Puerta, S. R., & Córdoba, J. F. (2023). Trabajo y vida precaria en pandemia: Caracterización socioeconómica de vendedores informales de la ciudad de Medellín. Teuken Bidikay - *Revista Latinoamericana De Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 13(21). <https://doi.org/10.33571/teuken.v13n21a6>
- Weller, J. (2020) *La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales*. CEPAL.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387_es.pdf
- Zambrano Mendoza, J. E. & Macías Zambrano N. M. A. (2021). Estrategia defensiva de los vendedores informales de la zona céntrica de Portoviejo en tiempos del Covid – 19. Polo del Conocimiento: *Revista científico – profesional*. 6 (3), 1820-1842.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926890>
- Zapa Cedeño, J. & Coello Vera, N. (2022). *Uso inadecuado de las mascarillas y el incremento de casos de COVID 19 en vendedores informales de la Bahía de Guayaquil durante de la Bahía de Guayaquil durante La Pandemia*. Universidad Estatal de Milagro.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/6958>