

Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato

Educational strategy for the development of assertive communication in high school students

AUTORES: Cornejo Dávila, Lisbeth Anahi¹
Sanz Martínez, Oneida²

Dirección para correspondencia: lisanahi89@gmail.com

Fecha de recepción: 2024-04-01

Fecha de aceptación: 2024-07-04

DOI: 10.61154/mrcm.v10i2.3501

RESUMEN

La comunicación asertiva es una habilidad social que permite a las personas expresar sus emociones y pensamientos de forma adecuada, respetando las opiniones y derechos de los demás. Dentro del contexto educacional, el desarrollo de la asertividad fomenta la construcción de buenas relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, e incentiva el mejoramiento constante y la unión interpersonal de los estudiantes. Sin embargo, este tema ha sido poco estudiado y aplicado dentro de las escuelas y colegios. Por ello, el objetivo de esta investigación fue: Diseñar una estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva, con énfasis en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Simón Bolívar. Para lo cual se realizó un estudio de tipo no experimental descriptivo con enfoque cuantitativo. Se aplicó el Test de autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1) y una observación a los 16 alumnos de primero de Bachillerato, más una entrevista a sus docentes. Con los resultados obtenidos se pudo elaborar una propuesta, valorada por 11 especialistas, la cual involucra un conjunto de actividades direccionadas a desarrollar la

¹ Licenciada en Comunicación, Candidata a Master en Educación con mención comunicación Educativa, Docente de educación básica, Unidad Educativa “Simón Bolívar”. Manabí, Ecuador. E-mail: lcornejo1622@utm.edu.ec Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7360-5826>

² Licenciado en español-Literatura. Magister. en Ciencias de la Educación. Docente de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: oneida.sanz@utm.edu.ec Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4627-0079>

comunicación asertiva de los estudiantes. En conclusión, la propuesta es factible y pertinente, por tanto, puede ser aplicada en el contexto descrito como en otros similares.

PALABRAS CLAVE: comunicación, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, educación. (Tesauro de la UNESCO)

ABSTRACT

Assertive communication is a social skill that allows people to express their emotions and thoughts in an appropriate manner, respecting the opinions and rights of others. Within the educational context, the development of assertiveness fosters the construction of good interpersonal relationships among the members of the educational community, and encourages the constant improvement and interpersonal union of students. However, this topic has been little studied and applied within schools and colleges. Therefore, the objective of this research was: To design an educational strategy for the development of assertive communication, with emphasis on interpersonal relationships, in first year high school students of the Simón Bolívar Educational Unit. For this purpose, a descriptive non-experimental study with a quantitative approach was carried out. The Assertive Behavior Self-Report Test (ADCA-1) and an observation of 16 first year high school students were applied, plus an interview with their teachers. With the results obtained, it was possible to elaborate a proposal, evaluated by 11 specialists, which involves a set of activities aimed at developing the students' assertive communication. In conclusion, the proposal is feasible and pertinent, therefore, it can be applied in the described context as well as in other similar ones.

KEYWORDS: communication; assertive communication; interpersonal relationships; education

INTRODUCCIÓN.

El comunicarse es una parte fundamental en el desarrollo de la vida social (Asanza, 2020), debido a que mediante la comunicación se dan los procesos de enseñanza-aprendizaje, que son cruciales para la formación de relaciones inter e intrapersonales. De esta manera, en el entorno educativo se generan vínculos emocionales a partir de la comunicación, que repercuten en el proceso de aprendizaje, debido a que maestros y alumnos intercambian más que información

curricular (Romero y Castillo, 2019). Por lo cual, se considera que la comunicación asertiva fortalece esta relación y condiciona, en cierta medida, el rendimiento escolar.

La comunicación asertiva es una habilidad social donde el individuo expresa, de manera apropiada y directa, sus opiniones, deseos y sentimientos, sin recurrir a las amenazas, para generar un espacio de negociación mutua (Romero & Castillo, 2019). Por ello, desarrollar la comunicación asertiva en las instituciones educativas conduce hacia una convivencia idónea y una vida escolar armoniosa y democrática, basadas en los valores, los derechos y las buenas prácticas sociales (Garretón, citado de Torres, 2019).

En ese orden de ideas, un acercamiento al tema, muestra el interés de la comunidad científica por el estudio de la asertividad. Es así que, a nivel internacional, se destaca la investigación de Vélez et al., (2021) quienes lograron determinar que a través de la capacitación de los docentes en el área comunicacional los estudiantes mejoran sus niveles de asertividad.

Por otro lado, Chilon (2022), desarrollo la comunicación asertiva en los alumnos del sexto grado de la Unidad Educativa N.º 10846 de Póso Alto, Perú, mediante una estrategia de habilidades comunicativas. Castillo, (2021) y Riascos (2022), diseñaron estrategias lúdico-pedagógicas para fomentar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto y cuarto año básico, de diferentes escuelas en Colombia.

A nivel nacional, Chávez et al., (2023) analizaron la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes en la unidad educativa 18 de octubre, cuyos resultados demostraron que la falta de comunicación asertiva en los maestros limita el proceso educativo y el desarrollo de buenas relaciones interpersonales, por lo que es necesario la aplicación de estrategias que mejoren esta situación.

En el Currículo Nacional de Educación Básica del Ecuador (Ministerio de Educación, 2016) se determina que comunicarse asertivamente es una característica de aprendizaje que el estudiante debe adquirir, mediante la intervención estratégica y apoyo de los docentes. Sin embargo, este objetivo no se cumple en el contexto de esta investigación. Así, en La Unidad Educativa “Simón Bolívar”, una institución ubicada en la zona rural de la parroquia San Pedro de Suma, del cantón El Carmen, se observa la presencia de actitudes desfavorables por parte de algunos estudiantes, que

dificultan el desarrollo de un ambiente educativo sano y de la comunicación asertiva. Este problema se encuentra mayormente asentado en el colegio, donde los alumnos llegan a ser agresivos e irrespetuosos con sus profesores y compañeros.

Más esta problemática no se limita únicamente a la parroquia en la que se encuentra la institución, sino que refleja una tendencia a nivel nacional, porque el fenómeno puede atribuirse a varios factores, como: la falta de comunicación en el hogar, la situación socioeconómica, actos de violencia en el entorno y los cambios producto de la adolescencia.

Melodelgado y Rodríguez, (2020) consideran el paso de la niñez a la adolescencia como un periodo crítico para la adquisición y prácticas de habilidades asertivas, ya que en esta etapa las personas suelen adoptar comportamientos desafiantes con respecto a las normas estipuladas por la sociedad. Es por ello que los adolescentes presentan actitudes negativas como el desinterés, la agresividad, o la timidez, aspectos que dificultan el desarrollo correcto de una clase.

Sin embargo, los adolescentes son personas moldeables que, por lo general, necesitan de espacios de escucha. El mayor problema es que defienden sus opiniones de forma inflexible, sin considerar los derechos y/ o sentimientos de terceros, puesto que no reconocen otra forma de hacerse escuchar. Es aquí donde la comunicación asertiva mejoraría potencialmente sus actitudes y el ambiente de estudio al que pertenecen (Luna-Rojas y Ochoa- Encalada, 2018).

Considerando lo planteado, se asume como problema científico: ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Simón Bolívar? De ahí que el objetivo principal de este artículo sea diseñar una estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva, con énfasis en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de primero de Bachillerato.

MÉTODOS

Este estudio es de tipo no experimental descriptivo. Esta tipología permite identificar patrones, para entender dinámicas comunicativas y proponer estrategias educativas ajustadas al contexto específico, para el desarrollo de la comunicación asertiva, “sin manipular, de manera deliberada, las variables de la investigación” (Agudelo et al., 2010).

El enfoque que se utilizó es cuantitativo. Porque al ser la comunicación asertiva un tema amplio, este enfoque permite capturar la complejidad del fenómeno y generar datos numéricos y estadísticos sobre la comunicación asertiva de los estudiantes, que permitan corroborar la problemática y proponer posibles soluciones.

Entre los métodos usados en el desarrollo de este artículo, se comenzó recopilando información mediante el método de análisis-síntesis para fundamentar teóricamente la comunicación educativa y el desarrollo de la comunicación asertiva, con énfasis en las relaciones interpersonales. De igual manera, se implementó la inducción-deducción para abordar el tema del proceso de comunicación educativa y el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes, partiendo de un marco de análisis global hasta llegar a comprender los aportes concretos a nivel nacional y local; y luego tratar el tema de la comunicación asertiva en los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Simón Bolívar, desde su particularidad, para generar una estrategia que aporte al desarrollo de la asertividad en un marco más general.

Posteriormente, para medir el grado de asertividad de los estudiantes se empleó el test de autoinforme de conducta asertiva (ADCA - 1) y la observación sobre los 16 alumnos que cursan el primero de Bachillerato. Bajo el mismo objetivo, se implementó una entrevista a los seis maestros que imparten clases al nivel educativo seleccionado. Por otro lado, cabe recalcar que se seleccionó esta población intencionalmente al considerar la edad (15-16 años) y madurez de los estudiantes, su nivel de independencia y la diversidad de experiencias, intereses y habilidades que este grupo demográfico posee.

Sobre el test de autoinforme de conducta asertiva (ADCA - 1), de E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago, se describe como una escala autoaplicativa usada para medir el nivel de asertividad de los adolescentes que tienen entre 12 y 18 años de edad. Originalmente el instrumento consta de 35 ítems. 20 de ellos evalúan la autoasertividad, entendida por Rosario et al., (2020), como el grado de respeto hacia los pensamientos, emociones y conductas propias; y las 15 preguntas restantes definen la heteroasertividad: el grado de respeto hacia los pensamientos, emociones y conductas de las demás personas.

Para el uso de este instrumento se acogieron las modificaciones realizadas por Rosario et al., (2020), de las cuales se seleccionaron 15 situaciones, evaluadas bajo 11 indicadores de los cinco factores de análisis, lo cual está descrito en la tabla 1.

Tabla 1

Test de autoinforme de conducta asertiva (ADCA - 1).

Factores de análisis		Situación	
Dimensiones	Indicadores		
Manejo de las críticas	Sensibilidad a la crítica	S1	Me irrita mucho cuando me llevan la contraria.
		S2	Me disgusta que me critiquen
	Tendencia a justificarse	S3	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.
		S4	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás
Manejo de respuestas negativas	Reacción hacia respuestas negativas de terceros	S5	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que le pido de buena manera.
		S6	Me siento mal cuando veo a alguien comportándose indebidamente.
Manejo de desconocimiento de un tema	Autoestima ante el desconocimiento de temas	S7	Me siento mal conmigo mismo/a, si no entiendo nada de algo que me están explicando.
	Nivel de frustración	S8	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente
Manejo de solicitudes de terceros	Nivel de incomodidad	S9	Cuando me hacen elogios, me pongo nerviosa/o y no sé qué hacer
	Hacer favores	S10	Me cuesta hacer favores
	Hacer preguntas	S11	Me cuesta hacer preguntas
Manejo de la percepción social.	Dificultad para expresarse y/o defender un punto	S12	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso tener que exponer mi propia opinión.
		S13	Cuando me critican sin razón, me pone nervioso tener que defenderme
	Sensibilidad a la percepción social	S14	Cuando estoy enfadado me molesta que los demás se den cuenta

S15 Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí

Fuente: Elaboración propia a partir de la propuesta post análisis psicométrico de Rosario Et al. (2020) del Autoinforme de conducta asertiva (ADCA - 1).

Finalmente, para describir los resultados matemáticos–estadísticos se utilizó la estadística descriptiva mediante el cálculo porcentual, el cual permitió organizar y analizar los datos obtenidos en el proceso de diagnóstico.

RESULTADOS

Tras la aplicación del test, a los estudiantes de primero de Bachillerato, se obtuvieron los resultados expresados en la tabla 2, Para lo cual se usó una escala ordinal de cuatro puntos: nunca, a veces, a menudo y siempre:

Tabla 2.

Resultado del test ACDC – 1 modificado.

Situación	Escala valorativa							
	Siempre		A menudo		A veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
S1	3	18,75	10	62,50	1	6,25	2	12,50
S2	10	62,50	4	25,00	1	6,25	1	6,25
S3	2	12,50	1	6,25	6	37,50	7	43,75
S4	2	12,50	4	25,00	7	43,75	3	18,75
S5	2	12,50	5	31,25	6	37,50	3	18,75
S6	4	25,00	4	25,00	8	50,00	0	0,0
S7	7	43,75	4	25,00	4	25,00	1	6,25
S8	6	37,50	2	12,50	7	43,75	1	6,25
S9	4	25,00	5	31,25	5	31,25	2	12,50
S10	2	12,50	2	12,50	4	25,00	8	50,00
S11	0	0,0	3	18,75	10	62,50	3	18,75
S12	1	6,25	2	12,50	13	81,25	0	0,0
S13	3	18,75	3	18,75	6	37,50	4	25,00
S14	2	12,50	5	31,25	5	31,25	4	25,00

S15	5	31,25	3	18,75	6	37,50	2	12,50
------------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------

Fuente: Estudiantes de primero de Bachillerato.

Sobre los resultados del factor *Manejo de la crítica*, en el indicador *Sensibilidad a la crítica*, situación uno: 62,5% de los estudiantes de primero de Bachillerato respondieron que a menudo se sienten irritados ante la contrariedad de otra persona; 18,75% siempre se irritan; 12,5% nunca y solo 6,25% lo hacen a veces. Estos resultados exponen que la tendencia de los alumnos a irritarse ante ideas opositoras que demuestren contrariedad, tiende hacia el desarrollo de una comunicación no asertiva, pues un mayor porcentaje de estudiantes a menudo se irritan.

Sobre la situación dos: 62,5% de los estudiantes siempre se disgustan ante la crítica, 25% lo hacen a menudo y 6,25% a veces y en igual porcentaje (6,25%) nunca. De esta manera, es posible observar en este caso que no existe una propensión hacia la asertividad. En definitiva, tras lo evaluado en las dos preguntas, los alumnos de primero de Bachillerato son sensibles a la crítica.

Por otro lado, en el indicador *Tendencia a justificarse* bajo la situación tres: 43,75% de los sujetos nunca buscan excusas para justificar un error cometido por ellos mismos; 37,50% lo hacen a veces; 12,50% siempre y 6,25% a menudo. Lo cual da a entender que los estudiantes son más asertivos en esta situación porque una gran cantidad de los alumnos aceptan sus errores y no buscan excusas justificativas.

Por último, en el indicador *Tendencia a reconocer errores*, situación cuatro: 43,75% de los estudiantes a veces les cuesta reconocer sus errores frente a terceros; a 25% se les dificulta a menudo; 18,75% nunca han tenido este problema y a 12,50% siempre se les hace complicado. De esta manera, se muestra que en su mayoría los alumnos se encuentran en un punto medio en el que a veces y a menudo no pueden reconocer sus equivocaciones ante otras personas. En resumen, los estudiantes de primero de Bachillerato son personas sensibles a la crítica, pero acertados para reconocer sus errores y afrontarlos sin excusas o justificativos.

Acercas de los resultados del factor *Manejo de respuestas negativas*, se contempla lo siguiente, en la situación cinco: 37,5% de los estudiantes a veces sienten malestar hacia terceros que se niegan a hacer algo razonable después de que se lo hayan pedido de buena manera; 31,25%

siente este malestar a menudo; 18,5% no lo han sentido nunca y 12,5% lo siente siempre. Desde esta perspectiva, son más los alumnos que a veces y a menudo tienden a sentirse mal ante las actitudes de respuesta de otros, por tanto, se encuentran en un punto medio en cuanto a manejo de respuestas negativas.

Por otro lado, según los porcentajes de la situación seis del mismo indicador: 50% de la muestra a veces se sienten mal por el comportamiento indebido de las demás personas; 25% siempre presentan malestar, en igual medida (25%) a menudo y 0% nunca. Es así que, la mitad de los estudiantes solo muestran alteraciones anímicas a veces y la otra mitad siempre y a menudo. Por ello, es posible determinar que las reacciones hacia las respuestas negativas dadas por terceros, de los estudiantes de Bachillerato, tienden más hacia la neutralidad.

De esta manera, cabe concluir que los estudiantes involucrados en este estudio sienten relativo malestar en situaciones en que los comportamientos y respuestas de sus interlocutores son negativas.

Con respecto al factor *Manejo de desconocimiento de un tema*, se operaron dos indicadores. Sobre la autoestima ante el desconocimiento de temas, situación siete: 43,75% de los estudiantes evaluados, siempre se sienten mal consigo si no entienden lo que les están explicando; 25% se sienten mal a menudo, 25% a veces y el 6,25% restante nunca se han sentido mal por no comprender algo. De esta forma es posible evaluar que los estudiantes, en su gran mayoría, se sienten afectados anímicamente cuando no entienden algo, siendo esta una actitud poco asertiva.

Así también, en la situación ocho, sobre *enfadarse consigo mismo cuando algo no sale perfectamente*: 43,75% lo hacen a veces; 37,5% siempre; 12,5% a menudo y 6,25% nunca. La tendencia de este conjunto de ítems es poco asertiva al mostrarse una conducta en la que no se da cabida a las imperfecciones.

En resumen, un elevado porcentaje de los estudiantes de primero de Bachillerato no saben manejar el desconocimiento de temas ni aceptar sus imperfecciones en el cumplimiento de tareas o actividades, lo que afecta en su estado de ánimo y autoestima.

Sobre el *manejo de las solicitudes de terceros* se evaluaron tres situaciones. El nivel de incomodidad ante un elogio, situación nueve: 31,25% de los estudiantes de primero de bachillerato

a menudo se sienten nerviosos cuando son elogiados y en igual porcentaje (31,25%) a veces presentan nervios ante la situación; 25% siempre y el 12,5% nunca se han sentido nerviosos. Desde esta perspectiva, se aprecia que un mayor porcentaje de los estudiantes no saben cómo interactuar frente a palabras de afirmación, característica de una conducta poco asertiva.

Acerca del factor *hacer favores*, en la situación diez, los resultados demuestran que: 50% de los evaluados no les cuesta hacer favores, 25% a veces se les hace complicado; 12,5% a menudo y en el mismo porcentaje (12,5%) siempre presentan complicaciones al momento de hacer favores. Entonces, un considerable número de estudiantes no tienen problemas para ayudar a terceros.

El factor *hacer preguntas*, situación once: 62,5% de los estudiantes a veces se les dificulta hacer preguntas; 18,75% a menudo presentan estas dificultades y en igual medida (18,75%) nunca han tenido problemas para plantear sus dudas. Por consiguiente, un porcentaje notable de los alumnos ha llegado a tener recelo o miedo de preguntar sobre las cosas que no comprenden, lo cual se inclina hacia una conducta pasiva.

Es así que, los estudiantes de primero de Bachillerato se sienten incómodos frente a situaciones de elogio y tienen problemas para realizar preguntas en clase, lo cual denota baja autoestima. Sin embargo, no tienen dificultades ni presentan incomodidades al momento de hacer favores.

Con respecto al *manejo de la percepción social*, se operaron dos indicadores, cada uno con dos situaciones diferentes. En el primer indicador *Dificultad para expresarse y/o defender un punto*, situación doce: 81,25% de los bachilleres se ponen nerviosos a veces al momento de exponer su propia opinión; 12,5% a menudo se ponen nerviosos y 6,25% siempre presentan nervios. Esto demuestra que todos los alumnos, aunque en diferente proporción, presentan dificultades al momento de comentar sus propias ideas.

En la situación trece: 37,50% de los estudiantes de primero de Bachillerato a veces se ponen nerviosos al tener que defenderse una vez han sido criticados sin razón; 25% nunca han sentido nervios ante esa situación; 18,75% a menudo y el otro 18,75% restantes siempre presentan nervios ante la crítica. De esta manera, es posible observar que la tendencia de esta situación se direcciona hacia una comunicación asertiva.

En el indicador *Sensibilidad a la percepción social*, situación catorce: en igual porcentaje 31,25% de los bachilleres de primero, se sienten a veces y a menudo molestos cuando otras personas se percatan de que están enfadados; 25% nunca sienten ese malestar y 12,5% siempre lo sienten. Desde esta perspectiva, son más los alumnos que a veces y a menudo tienden a sentirse mal ante esta situación, por tanto, se encuentran en un punto medio.

Por último, en la situación quince: 37,50% de los estudiantes a veces sienten miedo o vergüenza de lo que terceros puedan llegar a criticar sobre algún error cometido o su forma de ser; 31,25% siempre tienen miedo a ser criticados; 18,75% a menudo presentan este temor y 12,50% nunca lo han tenido. En resumen, los resultados de esta situación demuestran que los alumnos de primero de Bachillerato estudiados tienden hacia una comunicación pasiva, porque es mayor el porcentaje que posee miedo o vergüenza de ser criticados.

Por ello, en conclusión, los estudiantes de primero de Bachillerato tienen ciertas dificultades para expresar o salvaguardar sus opiniones, más no tantas para defenderse cuando son criticadas. Son individuos sensibles que les importa lo que las demás personas opinen o piensen sobre ellos y sus acciones.

Tras la aplicación de la ficha de observación se obtuvieron los resultados que se detallan en la tabla 3:

Tabla 3

Resultado de la observación.

INDICACIONES: En cada uno de los criterios a evaluar, marque con una (X), una casilla de la escala de evaluación: 1 (Siempre), 2 (Regularmente), 3 (Algunas veces), 4 (Pocas veces) y 5 (Nunca), según su valoración personal

N/P	ASPECTOS A OBSERVAR	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
1	Los estudiantes participan en conversaciones entre compañeros de clase.		X			
2	Trabajan y participan de manera idónea en las actividades de clase.			X		
3	Son amables entre compañeros y con el docente.			X		
4	Respetan las normas y límites establecidos en el entorno escolar.				X	
5	Se expresan y defienden sus ideas en clase, solicitando la palabra para hablar.					X

6	Respetan las opiniones de los demás	X
7	Se ayudan entre compañeros para comprender o realizar alguna actividad.	X
8	Preguntan al docente si presentan alguna duda.	X
9	Muestran interés por escuchar a los demás.	X
10	Respetan la propiedad ajena: lápices, borradores, libros, etc.	X

Fuente: Estudiantes de primero de Bachillerato.

De acuerdo a la observación, los problemas más relevantes sobre los comportamientos o actitudes de los estudiantes de primero de Bachillerato en el aula de clases, son: mantener conversaciones constantes entre ellos durante la realización de actividades direccionadas por el maestro; irrespetar algunas normas institucionales como usar celulares, comer en clase y rayar las paredes; y no solicitar el uso de la palabra cada vez que quieren preguntar algo o expresar su punto de vista, interrumpiendo al maestro y haciendo ruido.

También presentan otras conductas negativas, pero en menor incidencia, tales como: distraerse cuando trabajan o participan en actividades escolares; dirigirse de manera descortés hacia el maestro y sus compañeros de clase usando palabras soeces y en ocasiones limitadas teniendo juegos bruscos entre ellos; tratar de imponer sus ideas y no mostrar el suficiente interés por las opiniones de sus iguales.

Finalmente, entre sus actitudes más positivas, pero que de igual manera presentan limitaciones y necesitan ser reforzadas, los estudiantes de primero de bachillerato se ayudan entre ellos para comprender o realizar las actividades, más algunos se limitan a sólo ayudar a su grupo de amigos. Además, no tienen vergüenza o miedo de realizar preguntas al docente para aclarar sus dudas, sin embargo, no solicitan la palabra para hacerlas, y también suelen prestarse los materiales de trabajo, pero no siempre, en palabras de ellos mismos, se los regresan.

A continuación, se presentan en la tabla 4 los resultados de la entrevista a los docentes:

Tabla 4

Resultado de la entrevista docente.

Nº	Preguntas	Análisis de las respuestas
1	¿Considera que los estudiantes de primero de Bachillerato son un grupo unido, que se apoyan mutuamente para alcanzar metas y se solidarizan entre compañeros cuando alguno presenta problemas?	Todos los profesores entrevistados concuerdan en que efectivamente son unidos y siempre están pendientes los unos de los otros.
2	¿Los estudiantes son empáticos? (comprenden las emociones y los sentimientos de los demás) Argumente su respuesta.	Los profesores han observado que todos son empáticos.
3	¿Cuándo se trata de exponer o presentar un tema frente a la clase, los estudiantes demuestran fluidez y seguridad?	De acuerdo a algunos maestros un 80% de los alumnos tienen seguridad y fluidez y otros docentes, indican que la mitad o incluso más de la mitad, son tímidos para exponer o presentar un tema frente a la clase.
4	¿Cómo se comportan los estudiantes entre ellos? ¿Existen manifestaciones de burlas, falta de respeto con apodosos o palabras soeces, se gritan y/o lastiman físicamente?	En totalidad se puede concluir que los alumnos de primero de bachillerato mantienen el respeto mutuo entre ellos. Sin embargo, hay algunos estudiantes que ponen apodosos, hacen bromas y son irrespetuosos, más son problemas que se solucionan rápido y no involucran el maltrato físico.
5	¿Evidencian timidez al momento de hacerle preguntas?	La mitad de los profesores dicen que los estudiantes son tímidos, pero una minoría de maestros indican que los alumnos de este nivel no son en lo absoluto tímidos para preguntar, aunque sí lo son para responder los cuestionamientos del docente.
6	¿Los estudiantes de primero de Bachillerato son respetuosos con el maestro?	De acuerdo con lo mencionado por la mayor parte de los entrevistados, todos los estudiantes son respetuosos con el maestro. Sin embargo, hay un comentario, en el cual se destaca que al principio los bachilleres se comportaban de manera irrespetuosa con el docente, pero posteriormente esas actitudes cambiaron a través de charlas.

7 ¿Ha percibido que los estudiantes no respetan la propiedad, las creencias, gustos y apariencias de otros?	Cinco de los seis maestros entrevistados concuerdan en que los estudiantes respetan completamente todas estas cuestiones, pero un profesor opina que el 40% de los alumnos no lo hacen.
8 ¿Considera que los estudiantes respetan las normas del colegio?	Según la mirada de tres de sus maestros, los bachilleres respetan totalmente las reglas de la institución. Mientras que, un profesor, dice que a veces cometen faltas pequeñas que se suelen solucionar luego. Y, finalmente, dos maestros concuerdan en que estos estudiantes no respetan las normativas escolares.

Fuente: Docentes de primero de Bachillerato.

Sobre estos resultados del diagnóstico se creó una estrategia educativa, descrita a continuación:

Actividad 1: Taller de capacitación a docentes sobre el desarrollo de la comunicación asertiva y su importancia en la educación.

Objetivo: Capacitar a los docentes de la Unidad Educativa sobre la comunicación asertiva y su importancia en el ámbito educativo.

Duración y horario: 6 horas. De 7:00 a 13:00

Procedimiento: Primero se convoca a los docentes de la institución al taller de capacitación, comunicándoles de manera oficial la hora, fecha y el lugar de su desarrollo.

Una vez citados, el día de la reunión se da inicio a la capacitación con la bienvenida o apertura por parte del rector de la institución y la o el psicólogo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), quien también se encargará de explicar los objetivos del taller y en general, el tema de la comunicación asertiva: ¿qué es?, ¿por qué es importante?, ¿cómo es posible desarrollarla de forma personal y en el ambiente educativo?, ¿por qué es sustancial para los adolescentes? y ¿Cómo formar las actitudes características de una comunicación asertiva en los alumnos?

Posteriormente, se llevará a cabo una acción práctica, en la cual los maestros harán cinco grupos de trabajo para representar, mediante un juego de rol, determinadas situaciones y cómo debemos actuar con asertividad frente a ellas. Cabe recalcar que previo a ello, la o el psicólogo encargado debe explicar la actividad y para finalizar debe abrir un espacio de diálogo o reflexión en el que los maestros puedan comentar abiertamente sus opiniones sobre el tema.

Como punto final se comparte de manera digital el material usado y la planificación de la estrategia educativa, para que los maestros puedan revisar y analizar las actividades y todo lo socializado en el taller, e implementen en clases lo aprendido.

Actividad 2: Charla interactiva sobre la comunicación asertividad para los estudiantes.

Objetivo: Explicar, mediante una charla, que es la comunicación asertiva, y la importancia de desarrollarla, a los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Simón Bolívar.

Duración y horario: 45 minutos. De 8:00 a 8:45

Procedimiento: Se organiza un aula, ubicando todos los asientos en forma de U, para que los estudiantes puedan observarse entre ellos y observar al mismo tiempo al psicólogo del DECE encargado de la charla.

La o el psicólogo comenzará la charla dando la bienvenida a los alumnos y presentándose, para luego continuar con una pequeña dinámica de lluvia de ideas que les permita a los interlocutores adentrarse en el tema y al orador conocer los conocimientos generales de su auditorio.

Posteriormente, la o el psicólogo hablará sobre la comunicación asertiva de forma dinámica, con ejemplos, espacios de preguntas, ejemplificaciones teatrales en las que puede apoyarse de los estudiantes para su desarrollo y finalmente abrirá un espacio de reflexión, donde cada escucha escribirá en una hoja, en una sola frase, que es la asertividad y porque sería importante desarrollarla.

Actividad 3: Construcción de un manual de normas de convivencia en el grupo de estudiantes.

Objetivo: Construir un manual de normas de convivencia entre los estudiantes de primero de Bachillerato, para llegar a acuerdos mutuos y mantener la armonía del grupo, desarrollando habilidades de consenso y confraternidad.

Duración y horario: 2 horas 30 minutos. De 10:00 a 12:30

Procedimiento: Previo al día de la construcción del manual, el docente tutor de primero de Bachillerato debe conversar con los estudiantes informándoles que es y para qué sirve un manual de normas y cuáles son las reglas y cualidades positivas para una buena convivencia. Posteriormente debe solicitarles los materiales necesarios para su creación (hojas, cartulinas, fomix, tijeras, goma, marcadores, pintura, revistas, etc.).

El día de su elaboración, se inicia la actividad con el docente recordándoles a los estudiantes la importancia y utilidad de un manual de convivencia. Luego direcciona, paso por paso como se realiza:

Pasos para hacer el manual de convivencia:

- Describir las características fundamentales de la Unidad Educativa y del paralelo.
- Escribir la misión y visión de la institución
- Establecer los objetivos del manual
- Redactar las responsabilidades de los estudiantes y maestros de primero de bachillerato.
- Redactar los derechos y deberes de los alumnos y maestros de primero de bachillerato.
- Describir las faltas leves y graves que afecten a la convivencia armónica en el aula de clases y establecer las correspondientes sanciones (limpieza del aula, cuidado de las plantas, carta de disculpa, etc.)

Una vez estipulados todos los puntos para la creación del manual, de manera conjunta y democrática, los estudiantes procederán a elaborarlo con los materiales didácticos solicitados y su creatividad. Finalmente compartirán este material a través de copias o fotos.

Actividad 4: Enunciación diaria de oraciones, frases, citas o refranes.

Objetivo: Fomentar la reflexión e interiorización de oraciones, frases, citas o refranes que generen en los estudiantes de primero de Bachillerato aprendizajes importantes sobre valores, derechos y responsabilidades.

Duración y horario: 10 a 15 minutos. De 7:20 a 7:35.

Procedimiento: Cada semana el docente tutor de primero de Bachillerato, aportará una frase, oración, cita o refrán al inicio de la clase. Después de haberla enunciado, el maestro preguntará a los estudiantes cuáles fueron sus pensamientos o el significado que ellos comprendieron de dicha oración, para, al final de la semana, concluir con un análisis de la frase. Así, todos los días se dará apertura a la reflexión sobre los valores, la escucha activa y expresión de ideas.

Actividad 5: Presentación/ exposición de tema libre sobre un pasatiempo o gusto personal.

Objetivo: Incentivar el desarrollo de habilidades de expresión oral mediante la exposición de temas libres.

Duración y horario: 6 horas. De 7:20 a 12:20

Procedimiento: Se les comunica a los estudiantes que seleccionen un tema de su interés (lo que más les gusta hacer), busquen información histórica, social y/o cultural sobre dicho hobby y preparen material de apoyo para exponer.

El día de las exposiciones, el maestro dará apertura a la actividad rememorando el objetivo de la misma, estableciendo el límite de tiempo (15 a 20 minutos) y las normas a seguir (prestar atención, hablar con voz clara y hacer preguntas al final), e iniciando con su propia exposición de lo que más le gusta hacer. Luego, los alumnos presentarán su tema, en orden de lista.

Tras cada exposición, el docente debe hacer recomendaciones sobre las diferentes falencias o dificultades que logró observar, como también destacar los aspectos positivos, para incentivar al estudiante a mejorar y potencializar sus futuras presentaciones.

Actividad 6: Película o documental.

Objetivo: Promover el análisis crítico sobre los comportamientos comunicativos, la reflexión y el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes, a través de la observación de material audiovisual.

Duración y horario: 3 horas. De 10:00 a 12:00

Procedimiento: Se establece un día para realizar la actividad. Previo a la fecha escogida, el docente preparará una lista de películas o documentales cuya temática gire en torno a la inteligencia emocional o comunicación asertiva y que ofrezca al estudiante aprendizajes importantes sobre estos tópicos. A continuación, se ofrece una lista de estas películas:

- Diarios de la calle.
- Wonder.
- Napoleón dynamite.
- Un verano en pantalones.
- Bully (documental).
- Matar a un ruiseñor.

Para la elección del audiovisual, el docente puede traerlo preparado, proponer las opciones a la clase para que de manera democrática seleccionen su favorito o someter las películas a la ruleta aleatoria: <https://es.piliapp.com/random/wheel/>.

Después de observar el filme se direcciona a los estudiantes para que en una hoja escriban sus impresiones sobre lo que vieron, qué aprendizajes les deja y porque consideran que es importante tener o deconstruir ciertas actitudes de los personajes, entre otras preguntas. Esta hoja al finalizar es recibida por el docente, en aras de conocer el nivel de análisis y reflexión de los alumnos.

Nota: Sobre esta actividad, cabe recalcar que se puede repetir dos a tres veces durante el tiempo en el que se desarrolle la estrategia.

Actividad 7: Exposición sobre problemas individuales que se deseen compartir.

Objetivo: Conocer las situaciones o problemas que los estudiantes están atravesando, para desarrollar la empatía, la solidaridad y la unión entre compañeros de clase y ofrecer posibles soluciones.

Duración y horario: 4 horas. De 9:00 a 12:00

Procedimiento: En una hoja todos los estudiantes escribirán un problema o situación por la que estén atravesando y que les resulte difícil de afrontar, ya que les genera malestar físico, psicológico, económico y/o emocional. Posteriormente, los estudiantes que deseen compartir su conflicto frente a la clase, abren el espacio para comenzar el diálogo. Sin embargo, aquellas notas que los estudiantes desean mantener en el anonimato, serán igualmente leídas por el docente y reflexionadas por los demás alumnos, sin mencionar el nombre de quien lo escribió.

Actividad 8: Juego ¿Qué harías sí?

Objetivo: Promover el pensamiento creativo, la toma de decisiones, la empatía y la comprensión en los estudiantes de primero de Bachillerato, mediante la exploración de diferentes situaciones hipotéticas.

Duración y horario: 1 hora 15 minutos. De 8:05 a 9:35

Procedimiento: Se preparan tarjetas con diferentes situaciones que son difíciles de responder, tales como: ¿Qué harías si te tocara hacer un trabajo con una persona con la que no te llevas?, o ¿qué acciones tendrías si te das cuenta de que alguien hace trampa en un examen?, entre otras preguntas.

Después de que los estudiantes piensen “qué harían sí”, deben escenificar su respuesta, para que el resto de compañeros adivinen sus intenciones. Luego, explican, desde la reflexión, la razón por la que decidieron resolver la situación de esa forma, para finalmente llegar a un consenso grupal sobre la efectividad asertiva de la respuesta.

Actividad 9: Debate

Objetivo: Lograr que los estudiantes expresen abiertamente sus opiniones y emociones de manera argumentada y respetuosa en el desarrollo de un debate.

Duración y horario: 3 horas con 45 minutos. De 7:20 a 9:20 y de 10:05 a 10:50.

Procedimiento: Previo al desarrollo del debate, el docente tutor de primero de Bachillerato debe instruir a los estudiantes sobre la actividad, informándoles el tema que van a tratar (la presión social afecta nuestra forma de actuar) y las dos posiciones a debatir (a favor y en contra). Divide el aula en dos grupos, uno a favor de la hipótesis planteada y otro en contra. Ambos, deben buscar información para respaldar de manera argumentada la posición que les toca defender.

El día del debate, el maestro, organiza el salón de clases, de manera que los dos grupos se puedan observar directamente, determina el tiempo de respuesta de cada estudiante y explica su papel de moderador. También, les recuerda que no está permitido el uso de palabras soeces, ni levantar la voz o exaltarse ante las respuestas del grupo contrario, porque deben respetar las opiniones de cada miembro de la clase.

Una vez establecidas estas reglas, el moderador (profesor) procede a dar inicio al debate, mencionando el tema y dando una pequeña introducción sobre el mismo. Le da el uso de la palabra al primer equipo, y luego de 10 minutos, el segundo contraargumenta, para defender su punto de vista y así sucesivamente. El moderador, una vez acabado el tiempo, terminará haciendo una reflexión general y promoviendo una despedida cordial y amistosa entre los miembros de cada grupo.

Nota: El tema del debate puede ser cambiado por otro, siempre y cuando se trate de tópicos sobre los valores, los derechos, la sociedad, la unión y las emociones.

Actividad 10: Evaluación

Objetivo: Evaluar los avances personales y colectivos de los estudiantes tras haber sido parte de las actividades de la estrategia educativa.

Procedimiento: El psicólogo del DECE acudirá al salón de clases de primero de Bachillerato esporádicamente en un periodo de cuatro semanas y observará el comportamiento interpersonal de los estudiantes y mediante una rúbrica de observación determinará la efectividad de la estrategia.

También se establece un día para que el psicólogo realice entrevistas personalizadas a cada uno de los estudiantes que realizaron las actividades, para preguntarles sobre sus reflexiones finales, los cambios que les gustaría implementar en su vida y lo que aprendieron en general.

CONCLUSIONES

Los métodos empíricos implementados para medir el nivel de asertividad en los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Simón Bolívar, permitieron constatar la existencia de limitaciones sobre el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva en el grupo de estudio seleccionado. Las principales insuficiencias están acentuadas en la sensibilidad a la crítica, el mal manejo de situaciones, la no aceptación de equivocaciones, baja autoestima, dificultad para expresar opiniones, timidez, y las conductas discursivas prevalecientes en el salón de clases.

La estrategia educativa fue construida como una herramienta integral que los docentes pueden usar para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes, a través de múltiples actividades direccionadas a abarcar cada una de las habilidades propias de la asertividad, tales como: la empatía, la escucha activa, autoestima, la expresión de sentimientos y opiniones, autenticidad y el respeto por los demás y uno mismo, todo abarcado desde un accionar dinámico y contextualizado, considerando las necesidades de los bachilleres.

A modo de recomendación, se propone continuar desarrollando investigaciones constantes sobre la comunicación asertiva en el contexto educativo, para generar otros estudios que abarquen las relaciones interpersonales entre maestros, directivos y padres de familia, y fomentar en ellos también la asertividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2010). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología En Sus Escenarios*, 18, 1-46.

- Asanza, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación, 1*(3), 20-31. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Castillo, M. A. (2021). *La comunicación asertiva en estudiantes de grado quinto de educación básica primaria, a través de estrategias lúdicas*. Tesis profesional, Fundación Universitaria Los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/4138>
- Chávez, P. K., De La Peña, G., & Zambrano, J. M. (2023). Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General Unificado. *Revista Cognosis, 8*(1), 79-96. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8i1.5520>
- Chilon, R. (2022). *Estrategia de habilidades comunicativas sustentada en un modelo contextualizado para incentivar la comunicación asertiva*. Tesis doctoral, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://goo.su/RHoR>
- Luna Rojas, J. O., & Ochoa Encalada, S. C. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes. *Pensamiento Americano, 11*(20). <https://doi.org/10.21803/pensam.v11i20.12>
- Melodelgado, A. C., & Rodríguez, M. A. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica. *Boletín Informativo CEI, 7*(1), 69-75.
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo – Ministerio de Educación*. <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Riascos, A. S. (2022). *Diseño de una estrategia lúdico-pedagógica para fomentar la comunicación asertiva en los estudiantes del grado cuarto de la I.E. Dos Quebradas, López de Micay-Cauca*. Tesis profesional, Fundación Universitaria Los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/5514>

- Romero, L. M., & Castillo, B. (2019). Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. *Happiness management and creativity in the XXI century*. (pp. 41-54). Comares.
- Rosario, F. J., Manrique, C. R., Estrada, E. R., Misare, M. Á., Grajeda, A., & Pomahuacre, J. W. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de Investigación en Psicología*, 23(1), 159-178. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
- Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36575>
- Vélez, R. M., Sanz, O., & Bolívar, O. (2021). Estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza en estudiantes de Bachillerato. *Revista Cognosis*, 6(4), 55-70. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i4.3151>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).