

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LOS EMPRENDIMIENTOS PYMES COMO RECURSO ESTRATÉGICO DEL CRECIMIENTO DE LA ECONOMÍA****EMPRENDIMIENTOS PYMES COMO RECURSO ESTRATÉGICO DEL CRECIMIENTO DE LA ECONOMÍA**

AUTORES: Emma Yolanda Mendoza Vargas<sup>1</sup>

Harold Elbert Escobar Terán<sup>2</sup>

Jhon Alejandro Boza Valle<sup>3</sup>

Galo Henry Macías España<sup>4</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [hescobar@uteq.edu.ec](mailto:hescobar@uteq.edu.ec)

Fecha de recepción: 4-08-2017

Fecha de aceptación: 18-09-2017

**RESUMEN**

Los emprendimientos correspondientes a pequeñas y medianas empresas (PYMES) representan más de la mitad de los puestos de trabajo formales en el mundo. En el Ecuador la realidad no es diferente, los emprendedores constituyen un pilar estratégico para el crecimiento y el desarrollo económico del país; con la instrumentación del Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013, se propone el establecimiento de un sistema económico, social, solidario y sostenible, propiciando la sistematización de estudios relacionados con estas PYMES en la búsqueda de alternativas para su inserción a las cadenas productivas, la transformación de la matriz productiva y la sustitución estratégica de importaciones. En el cantón Quevedo, la proliferación de estos emprendimientos, le han permitido convertirse en el principal centro comercial de la Provincia de los Ríos, haciendo necesario analizar los motivos por los cuales, las políticas públicas implementadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón, han sido insuficientes para solucionar los problemas que frenan el desarrollo de un gran número de pymes quevedeñas. Este estudio tiene como objetivo conocer los elementos que caracterizan la situación actual de la PYMES en el cantón Quevedo, mediante una revisión bibliográfica de los estudios más relevantes realizados por la academia y por la administración pública, se observa que no existen suficientes condiciones para garantizar el éxito de las mismas y las comunidades donde se encuentran.

<sup>1</sup> Ingeniera en Marketing, Master en Administración de Empresas, Docente de la Unidad de Estudios a Distancia de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. E-mail: [emendoza@uteq.edu.ec](mailto:emendoza@uteq.edu.ec)

<sup>2</sup> Licenciado en Comunicación Social, Ingeniero Comercial. Master oficial en Ingeniería de Sistemas de Decisión. Magister en Investigación para el Desarrollo Educativo. Profesor y Director de la Unidad de Admisión y Registro de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador.

<sup>3</sup> Economista, Magister en Costos y Administración Financiera, Magister Ejecutivo en Dirección de Empresas con énfasis en gerencia estratégica, Doctor en Ciencias Económicas, Docente Principal de la Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. E-mail: [jboza@uteq.edu.ec](mailto:jboza@uteq.edu.ec)

<sup>4</sup> Economista, Master Universitario en Organización de Empresas, Docente Principal de la Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. E-mail: [gmacias@uteq.edu.ec](mailto:gmacias@uteq.edu.ec)

**PALABRAS CLAVE:** Caracterización de las pymes; Emprendimiento, Innovación; Productividad; Competitividad.

## **SITUATIONAL DIAGNOSIS OF SME ENTREPRENEURS AS A STRATEGIC RESOURCE OF ECONOMIC GROWTH**

### **ABSTRACT**

Business initiatives from small and medium companies (SMCs) contribute to more than half of the formal jobs in the world. Ecuador is not very different, where entrepreneurs constitute a strategic pillar that provides the country with effective solutions to growth and economic development; with the introduction of the 2009-2013 National Plan for Good Living, it is proposed the implementation of an economic, social, supportive, and sustainable system that promotes the systematization of studies related to these SMCs in the search for alternatives for their insertion into the productive chain, the transformation of the output matrix and the strategic substitution of imports. In Quevedo canton, the proliferation of these enterprises has allowed this city to become the main trading center of the Province of Los Ríos, making it necessary to analyze the reasons for the ineffectiveness of the public policies implemented by the Decentralized Autonomous Government of the Canton in solving the problems that hinder the development of a large number of small and medium-sized enterprises. This study aims to know the elements that characterize the current situation of SMCs in Quevedo canton through a literature review of the most relevant studies conducted by the academia and government agencies. It is observed that there are not sufficient conditions to guarantee the success of SMCs and their communities where they are located

**KEYWORDS:** Characterization PYMES, Entrepreneurship, Innovation; Productivity; Competitiveness.

### **INTRODUCCIÓN**

Las pequeñas y las medianas empresas tienen una importancia estratégica en el crecimiento de la economía, para la transformación del aparato productivo local, y la mejor posición competitiva del país. Además, estos segmentos empresariales contribuyen a reducir la pobreza y la inequidad, al ser alternativas de generación de empleo e ingresos y se caracterizan por tener especificidad de activos, lo que les permite valorizar recursos únicos (Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad, 2011).

Tabla 1: Clasificación de las PYMES

<b>Variables</b>	<b>CONJUNTO A Estrato I</b>	<b>CONJUNTO B Estrato II</b>	<b>CONJUNTO C Estrato III</b>	<b>CONJUNTO D Estrato IV</b>
Personal Ocupado	1 – 9	10 – 49	50 – 99	100 – 199
Valor Bruto de las Ventas Anuales (US\$)	≤ 100.000	100.001 – 1.000.000	1.000.001 – 2.000.000	2.000.001 – 5.000.000

Fuente: Resolución 1260 (Comunidad Andina, 2009)

En este estudio se asume como pequeña y mediana empresa el concepto definido por la

Comunidad Andina en la Resolución 1260 del año 2009 donde se adopta una disposición técnica para la transmisión de datos de estadísticas de PYME de los países miembros de la Comunidad Andina. La clasificación establecida se presenta en la tabla 1.

Son múltiples las acciones definidas para potenciar el sector de las pequeñas y medianas empresas. Según (Araque, 2015) se observa que se lleva a cabo, bajo la modalidad de políticas públicas y/o, programas y proyectos, algunas acciones enfocadas a mejorar la competitividad del sector de las pymes. Entre las políticas públicas más relevantes, están el apoyo al fomento de la oferta exportable y la internacionalización del sector productivo, sustitución estratégica de importaciones, fomento de la calidad en el sector productivo, acceso a mercados, acceso a financiamiento y acceso a información del sector público.

El Cantón Quevedo es considerada como la primera ciudad económica de la Provincia de Los Ríos, debido a su crecimiento empresarial, las condiciones climáticas, geográficas y demográficas que posee, por estas razones; se hace indispensable analizar el efecto que han tenido las políticas públicas instrumentadas en este municipio. Las principales actividades económicas que realizan estas empresas son: comercio al por mayor y al por menor, agricultura, silvicultura y pesca, industrias manufactureras, construcción, transporte, almacenamiento, y comunicaciones, bienes inmuebles y servicios prestados a las empresas. El presente estudio tiene como objetivo fundamental actualizar la caracterización de las PYMES en el Cantón Quevedo a partir de la sistematización de los principales estudios realizados por la academia e instituciones de la administración pública concretándose en resultados que demuestran que aún no se han dado todas las condiciones para el desarrollo de estas empresas. Con esta información es posible contribuir a perfeccionar las acciones que tributan al desarrollo sostenible de las pequeñas y medianas empresas del Cantón Quevedo.

## DESARROLLO

La investigación desarrollada es del tipo exploratoria. Se basa fundamentalmente en informes de investigación científica, datos estadísticos, entrevistas a propietarios de negocios, la observación. Además se realizó una revisión de los documentos emitidos por las instituciones de la administración pública en el período donde se instrumenta el Plan Nacional para el Buen Vivir.

El cantón Quevedo ha tenido un crecimiento económico acelerado como resultado de las acciones desarrolladas como parte del Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 y 2013-2017. En esta región se encuentran ubicadas importantes empresas principalmente en el área agrícola. La ciudad es eje o paso obligatorio de viajeros y mercancías que van del norte al sur del país, es decir de sierra a costa o viceversa, debido a su cercanía con 4 provincias, Guayas Manabí, Cotopaxi y Pichincha, característica que permite desarrollar una actividad comercial más acelerada que la misma capital de la provincia. Lo que se evidencia con la concentración de empresas comerciales, de servicios, financieras, etc.

Según la actualización realizada por la (Dirección de Planificación y Gestión Municipal Cantón Quevedo, 2014) aún persisten los indicadores que se representan en la figura 1:

Aun cuando no se ha realizado un censo desde el 2010, en los trabajos desarrollados por (Pallo, 2013), (Albarado, 2015), (Flores, Recalde, & Daniel, 2016), entre otros, de forma general se mantienen estos indicadores, esto es, prevalece el número de microempresas en el Cantón, aunque más de 50% de estas empresas la dirigen los hombres; no se puede afirmar que hay un predominio en cuanto al sexo. Se mantiene la situación con relación a las pocas posibilidades de

recibir financiamiento. Al respecto (Arévalo & Pastrano, 2015) confirman que las PYMES del Cantón Quevedo priorizan la selección de fuentes no tradicionales de financiamiento.

Es significativa la cantidad de PYMES que tienen locales propios. Aquellas que arrendan locales tienen desventaja para competir y para mantenerse en el mercado tienen que vender al mismo precio que las demás lo que incide en la obtención de menos utilidades netas.

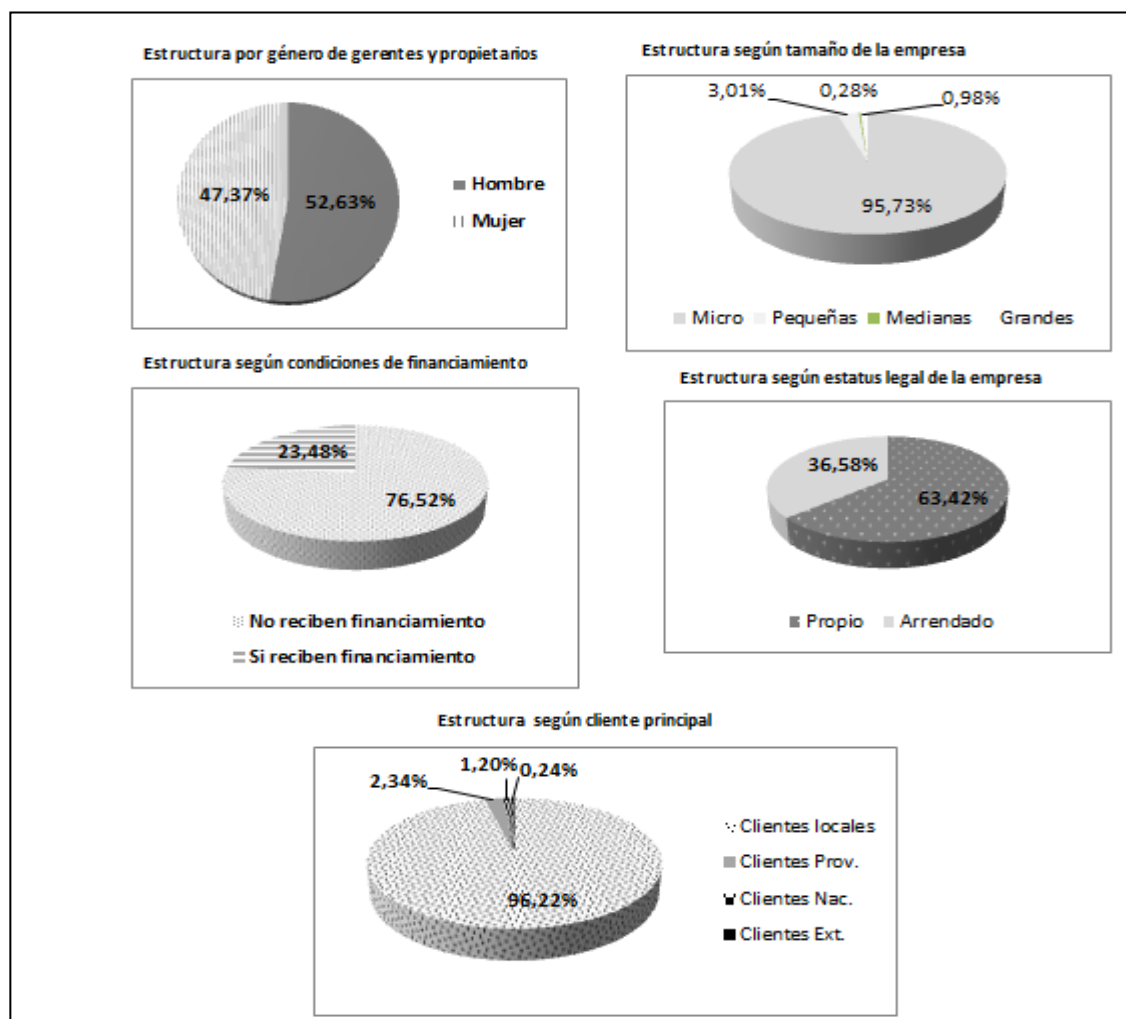


Figura 1: Principales indicadores para clasificar las PYMES del Cantón Quevedo.

Fuente: Elaborado a partir de (Dirección de Planificación y Gestión Municipal Cantón Quevedo, 2014)

Se puede apreciar que la inmensa mayoría de las pequeñas empresas satisface la demanda de los clientes locales. Es insignificante la participación de estas empresas en la producción y comercialización de productos para la exportación.

Por otro lado, desde la concepción del proyecto de Desarrollo de cadenas productivas – Encadena- Ecuador, elaborado por (Subsecretaría de Desarrollo de Industrias Intermedias, 2014) se definieron los sectores priorizados para los encadenamientos productivos, los cuales se presentan en la tabla 2.

Tabla 2: Sectores e industrias priorizadas para los encadenamientos productivos

Fuente: (Subsecretaría de Desarrollo de Industrias Intermedias, 2014)

Sectores	Industria
<b>Bienes</b>	Alimentos frescos y procesados
	Biotecnología (bioquímica y biomedicina)
	Confecciones y calzado
	Energías renovables
	Industria farmacéutica
	Metalmecánica
	Petroquímica
	Productos forestales de madera
<b>Servicios</b>	Servicios ambientales
	Tecnología (software, hardware y servicios informáticos)
	Vehículos, automotores, carrocerías y partes
	Construcción
	Transporte y logística
	Turismo

A pesar de existir una fundamentación rigurosa de hacia dónde deben dirigirse los esfuerzos para articular las PYMES a las principales industrias, Existe un comportamiento estático en relación a la concepción de los procesos productivos de estas empresas. Es insignificante la creación e innovación de nuevos productos y servicios con mayor valor agregado.

Coincidiendo con (Arévalo & Pastrano, 2015) las PYMES del Cantón Quevedo presentan dificultades para absorber los costos de capacitación del personal dado la poca disponibilidad de fuentes de financiamiento. Los pequeños negocios carecen de una dirección con visión de largo plazo. Esto obedece a que los conocimientos que poseen no les permite innovar para incrementar la productividad y por consiguiente la competitividad.

Se pudo constatar además que existe una escasa tendencia de los pequeños y medianos productores a trabajar en equipo, más bien prevalece el trabajo individual o que involucra a pocas personas.

Por tanto, se reafirma lo planteado por (Dirección de Planificación y Gestión Municipal Cantón Quevedo, 2014) en cuanto en este cantón no aprovecha las ventajas que puede entregar el trabajo conjunto de personas, microempresas, pequeñas y medianas empresas mediante las cadenas productivas, considerando los productos que se genera en este sector importante de la economía nacional.

## CONCLUSIONES

En el Cantón Quevedo prevalecen las microempresas que abastecen fundamentalmente, a los clientes locales. La mayoría de las empresas tiene locales propios para realizar sus producciones y no se percibe un problema de equidad de género en cuanto a las personas que gerencian estas empresas.

El capital humano, el mayor activo con el que cuentan las organizaciones, es el gran impulsor de los cambios que se producen en una empresa y su influencia es determinante en la radicalidad de los procesos de innovación que tienen lugar en la misma. Si no se asume esta realidad como condición necesaria para el desarrollo de las PYMES será imposible su articulación a los

encadenamientos productivos.

La asociatividad es una alternativa clave para mejorar la competitividad empresarial y aún es insuficiente el aprovechamiento de las posibilidades que se generan cuando los establecimientos están asociados a un gremio, cámara o alguna forma de asociación empresarial. Romper con viejos paradigmas es un reto a enfrentar desde la Administración Pública, incentivando la creación de formas de asociación a partir del estudio de las mejores prácticas internacionales alcanzadas en contextos similares.

Diversos son los trabajos que de una forma u otra caracterizan las PYMES del Cantón Quevedo. Sin embargo, no se encontraron propuestas de solución a la problemática del bajo desarrollo de las PYMES. Este trabajo coincide con (Araque, 2015) de que queda pendiente por consolidar, para el diálogo y acción público-público, privado-público y privado-privado acciones estratégicas claves, enfocadas al mejoramiento del funcionamiento sistémico de todos los actores que integran el sector de las PYMES.

Es de vital importancia el rol de los gobiernos Autónomos a escala provincial y municipal para que; desde un enfoque sistémico, contribuyan al logro una integración y cooperación armónicas con las empresas grandes del territorio, ya que estas por su capacidad financiera y tecnológica y, sobre todo por su capital relacional acumulado en el ámbito de los contactos comerciales y de suministro de insumos productivos se conviertan en las organizaciones que conduzcan a las PYMES hacia el fortalecimiento de sus capacidades productivas y aprovechamiento conjunto, justo y solidario de las oportunidades que se presentarán en el mercado nacional e internacional.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarado, M. (2015). Análisis del impacto de los créditos otorgados por distintos organismos a las PYMES, sector panadería del cantón Quevedo 2011-2012.
- Araque, W. (2015). Caracterización de la Pyme ecuatoriana. *Gestión*, 64-67.
- Arévalo, K., & Pastrano, E. (2015). Diagnóstico de las fuentes no tradicionales de financiamiento empleadas por las PYMES del Cantón Quevedo, Ecuador. *Publicando*, 149-162.
- Banco Mundial. (2016) Cumbre Mundial del Emprendimiento de 2016 en Silicon Valley
- Comunidad Andina. (2009). RESOLUCIÓN 1260. Lima.
- Dirección de Planificación y Gestión Municipal Cantón Quevedo. (2014). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012-2016. Actualización.
- Dirección de Planificación y Gestión Municipal Cantón Quevedo. (s.f.). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012'2016. Actualización.
- Flores, M., Recalde, L., & Daniel, P. (2016). Características de las Pymes familiares en la ciudad de Quevedo. Ecuador. *Publicando*, 494-508.
- Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad. (2011). Agendas para la Transformación Productiva Territorial: Provincia de Los Rios.
- Pallo, V. (2014). Gestión financiera-administrativa de las PYMES Quevedo y su incidencia en la productividad en el período 2011-2012. Quevedo.
- Subsecretaría de Desarrollo de Industrias Intermedias. (2014). PROYECTO DE DESARROLLO DE CADENAS PRODUCTIVAS –ENCADENA ECUADOR.